

ESTUDIO SOBRE LA SITUACIÓN DEL TERCER SECTOR DE ACCIÓN SOCIAL EN ASTURIAS

Contextualización, impacto y relevancia

Resumen Ejecutivo



Estudio sobre la situación del Tercer Sector de Acción Social en Asturias: contextualización, impacto y relevancia

RESUMEN EJECUTIVO

Año 2025



www.tercersectorasturias.es

COLABORA Y FINANCIA

la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias a través del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Fondos Europeos Next Generation EU

Investigadores:

- José Antonio Llosa, Facultad Padre Ossó, centro adscrito Universidad de Oviedo.
- Esteban Agulló Tomás, Universidad de Oviedo.
- Marta Agulló Saiz, Universidad de Oviedo.
- Sara Álvarez de la Linera, Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias.
- Sara Menéndez Espina, Facultad Padre Ossó, centro adscrito Universidad de Oviedo.
- Beatriz Oliveros, Facultad Padre Ossó, centro adscrito Universidad de Oviedo.
- Cristina Rea Rodríguez, Facultad Padre Ossó, centro adscrito Universidad de Oviedo.
- María Luz Rivero-Díaz, Universidad de Oviedo.
- Rosana Saiz Villar, Universidad Isabel I.

Coordinación técnica:

- Mónica Díaz López, Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias.

Grupo de trabajo:

Constituido por los siguientes miembros de la Junta Directiva de la Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias, que ha ejercido funciones de dirección y seguimiento.

- Mónica Oviedo Sastre, CERMI Asturias.
- Víctor García Ordás, EAPN Asturias.
- Ramón Méndez-Navia Gómez, Cáritas Asturias
- Manuel Ángel Riego González, Cruz Roja Española en Asturias.

Desde la Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias queremos agradecer la colaboración y apoyo de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar en la realización de este Estudio.



Índice de contenidos

Presentación Mesa del Tercer Sector de Principado de Asturias	04
Presentación Consejería de Derechos Sociales y Bienestar	05
1. El estudio y sus objetivos	06
2. El Tercer Sector de Acción Social: acción, evolución y organización	08
3. Método	09
3.1. Estudio Cuantitativo	09
3.2. Estudio Cualitativo	09
4. Resultados del estudio cuantitativo	10
4.1. Identificación	10
4.2. Ámbitos de actuación	11
4.3. Personas alcanzadas y empleadas	12
4.4. Gobernanza	14
4.5. Presente y futuro	14
5. Resultados del estudio cualitativo	15
5.1. Órganos directivos del Tercer Sector	15
5.2. Personas empleadas en el Tercer Sector	15
5.3. Personas participantes en proyectos y programas	16
5.4. Cargos políticos	16
5.5. Personas expertas y Universidad	16
5.6. Profesionales técnicos de la Administración	17
5.7. Empresas y organizaciones colaboradoras	17
5.8. Personas voluntarias	18
6. Conclusiones	19
6.1. Identidad y actividad de las organizaciones	19
6.2. Estructura de las organizaciones	20
6.3. Personas (beneficiarios/as, voluntariado y empleo)	21
6.4. Recursos económicos	22
6.5. Estrategias de gestión (gestión estratégica y transformación digital)	24
6.6. Relaciones: intra, extra y coproducción política. El Tercer Sector como agente social	25
6.7. Visión de futuro y confianza social	26
7. Recomendaciones	27
8. Directorio de entidades Mesa del Tercer Sector Principado de Asturias	31

Presentación Mesa Tercer Sector del Principado de Asturias

Desde la Mesa del Tercer Sector de Acción Social compuesta por Cáritas-Asturias, CERMI Asturias, Cruz Roja Española-Asturias, EAPN-Asturias, ONCE y la Plataforma del Voluntariado; queremos agradecer a la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar la colaboración y financiación a través del Mecanismo para la Recuperación y la Resiliencia (MRR) del Primer Estudio sobre la Situación del Tercer Sector de Acción Social en el Principado de Asturias. También nuestros agradecimientos al Equipo de Investigación de la Universidad de Oviedo por el trabajo en profundidad que han realizado y a las organizaciones sociales participantes por la cumplimentación de formularios y la participación en los diversos grupos de trabajo. Ha sido clave también, y es de agradecer las aportaciones de profesionales, representantes políticos de diferentes ámbitos y personas expertas en intervención social.

La Mesa del Tercer Sector de Acción Social en nuestra Comunidad Autónoma hemos cumplido justo a finales de este 2025, diez años de andadura con uno de nuestros objetivos cumplidos que era el disponer de un diagnóstico que pusiera en valor nuestra incidencia socio-económica en el Principado de Asturias; y que visibilizara un análisis de nuestras fortalezas, debilidades, oportunidades y propuestas de mejora para avanzar como sector.

Las Organizaciones del Tercer Sector de Acción Social estamos con, entre y para las personas que nos necesitan. Aportamos con nuestra actividad riqueza económica, riqueza humanitaria, metodologías de participación, transformación social en nuestros territorios, en definitiva, somos socialmente responsables.

Por ello, es necesario que la puesta en valor de las organizaciones sociales no se quede en gestos simbólicos. Tenemos muchos retos: es necesario que avancemos y sigamos construyendo nuestra propia cohesión organizativa como sector y que elaboremos un Plan Estratégico de desarrollo partiendo de lo que nos une, de nuestras necesidades comunes, y que sirva para la superación de dificultades, dar visibilidad y compartir experiencias, entre otros aspectos.

Es de urgencia un marco legislativo, y en este sentido ya se han iniciado los trabajos con la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar para la elaboración de Una Ley del Tercer Sector que nos reconozca como interlocutores válidos ante las realidades, ante las problemáticas en diferentes ámbitos, por nuestra experiencia, conocimiento y proximidad. La creación de la Comisión de Diálogo Civil como espacio de carácter interdepartamental como órgano de participación autonómico sería lo adecuado.

Necesitamos una Ley del Tercer Sector y los mecanismos que garanticen también la sostenibilidad financiera, que permitan mantener los programas, los servicios, la actividad, los equipamientos y el funcionamiento de las entidades del sector; porque, aunque generamos recursos propios un gran porcentaje procede de la financiación pública.

Es necesaria una legislación y unas políticas que nos sirvan para la defensa y la consecución de Derechos para las personas que viven en situaciones de vulnerabilidad y de exclusión social.

Estamos convencidos que este Estudio nos ayudará a todos los agentes implicados, por el análisis y diagnósticos descritos de nuestra realidad, así como por las propuestas planteadas a reflexionar y contrastar la información descrita para cumplir nuestra misión recogida en nuestros estatutos que es la de impulsar el reconocimiento y el ejercicio de los derechos sociales, favorecer la igualdad de hombres y mujeres, lograr la cohesión y la inclusión social en todas sus dimensiones y evitar que ningún colectivo social desfavorecido quede excluido de unos niveles suficientes de bienestar.

Víctor García Ordás

Presidente de la Mesa del Tercer Sector del Principado de Asturias

Presentación Consejería de Derechos Sociales y Bienestar

El Tercer Sector en el Principado de Asturias constituye uno de los pilares esenciales para garantizar la cohesión social y el bienestar de nuestra ciudadanía. Las entidades que lo conforman son mucho más que organizaciones: son espacios de solidaridad, compromiso y cercanía que, día tras día, trabajan para atender las necesidades de las personas más vulnerables, promover la igualdad de oportunidades y construir una sociedad más justa. Su labor, muchas veces silenciosa, es el reflejo de una Asturias que no deja a nadie atrás.

Conscientes de la relevancia de este tejido asociativo, desde la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar y con la imprescindible colaboración de la Mesa del Tercer Sector en el Principado de Asturias, hemos impulsado un estudio que nos permite conocer en profundidad la situación actual de las organizaciones del Tercer Sector en nuestra comunidad. Este análisis no es solo un ejercicio técnico, sino una herramienta estratégica que nos ayudará a diseñar políticas más eficaces, adaptadas a la realidad y orientadas a fortalecer la labor que estas entidades desarrollan. Porque para avanzar, es imprescindible escuchar, comprender y actuar sobre la base de datos y evidencias.

El estudio, financiado con fondos del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR), refleja la diversidad y riqueza del Tercer Sector asturiano, así como los retos que afronta en un contexto de transformación social y económica. Gracias a la colaboración de las propias entidades, hemos podido identificar sus fortalezas, sus necesidades y las oportunidades que se abren para seguir avanzando en la mejora de los servicios y en la innovación social. Este trabajo conjunto nos permite mirar al futuro con esperanza y con la certeza de que contamos con un sector comprometido y resiliente.

Queremos poner en valor el esfuerzo y la dedicación de todas las organizaciones que han participado en este proceso. Su implicación demuestra, una vez más, que el trabajo en red y la cooperación son esenciales para construir respuestas sólidas frente a los desafíos actuales. Este estudio no habría sido posible sin su compromiso, y por ello les expresamos nuestro más sincero agradecimiento. Cada entidad, cada profesional y cada persona voluntaria son piezas clave en este engranaje que sostiene la protección social en Asturias. Los resultados obtenidos nos invitan a reflexionar y a actuar. Nos muestran que, aunque el Tercer Sector asturiano cuenta con una base sólida y una trayectoria admirable, es necesario seguir impulsando medidas que garanticen su sostenibilidad, su capacidad de innovación y su papel como agente clave en la protección social. Desde la Consejería asumimos este reto porque apostar por el Tercer Sector es apostar por una sociedad más inclusiva, más participativa y más humana.

Este informe no es un punto final, sino un punto de partida. Es la base sobre la que construiremos nuevas estrategias, reforzaremos alianzas y promoveremos iniciativas que permitan que ninguna persona quede atrás. Porque detrás de cada dato y de cada gráfico hay historias de vida, hay personas que confían que Asturias seguirá siendo un referente de solidaridad y bienestar.

Sigamos trabajando unidos, con ilusión y con determinación. El futuro del Tercer Sector en Asturias está lleno de posibilidades que podemos convertir en realidades. Hoy reafirmamos nuestro compromiso: avanzar hacia una comunidad más inclusiva, más participativa y más humana. Porque cuando sumamos esfuerzos, cuando ponemos el corazón en lo que hacemos, somos capaces de transformar vidas y construir un mañana mejor.

Marta del Arco Fernández
Consejera de Derechos Sociales y Bienestar

1. El estudio y sus objetivos



El Tercer Sector representa la principal expresión organizada de la sociedad civil. Con este proyecto, aspiramos a tener un análisis del tercer sector de acción social en Asturias en relación con diversas variables, como modelos de organización y gestión, la participación del voluntariado, impacto social, alcance y la extensión territorial o las formas de relación y coordinación entre ellas.

El fortalecimiento de las entidades del tercer sector de acción social pasa por disponer de un estudio consolidado que nos ofrezca información amplia sobre la situación en nuestra comunidad autónoma. De este modo identificaremos las principales características, tipología y perfil de las organizaciones sociales que operan actualmente en Asturias.

El estudio de la naturaleza y alcance de las entidades que forman el tercer sector de acción social en Asturias será una pieza angular en el desarrollo de la estrategia futura. No hay, en la actualidad, un estudio amplio, sistemático y completo que nos ofrezca un estado real del sector en la comunidad autónoma, lo que resulta preciso para la planificación estratégica futura del sector.

Objetivo general (OG):

Analizar la caracterización y dimensión del Tercer Sector de Acción Social en Asturias, así como su impacto económico y social, para trazar líneas estratégicas de desarrollo futuro.

Objetivos específicos (OE):

Objetivo específico 1 (OE1)

Estudiar la caracterización, dimensión e impacto del Tercer Sector de Acción Social en Asturias.

(OE2)

Detectar y analizar fortalezas y debilidades en el desarrollo del Tercer Sector de Acción Social en Asturias.

(OE3)

Determinar retos que enfrenta el Tercer Sector de Acción Social en Asturias en su desarrollo.

(OE4)

Ofrecer recomendaciones para la planificación estratégica de desarrollo del Tercer Sector de Acción Social en Asturias.

Figura 1. Infografía resumen datos clave



2. El Tercer Sector de Acción Social: acción, evolución y organización



El Tercer Sector de Acción Social (TSAS) se integra dentro del Tercer Sector (TS), junto a la Economía Social (ES). A diferencia del Estado y del mercado, las entidades del TSAS se definen por su carácter privado, sin ánimo de lucro, orientado al interés general y guiado por valores de solidaridad, cooperación y participación ciudadana. **Su especificidad radica en la centralidad de la inclusión social como misión explícita, dirigida a la defensa de derechos y la reducción de desigualdades.**

En cuanto a su evolución, el TSAS ha transitado desde una posición marginal hacia un papel central en el sistema de bienestar, **consolidándose como un espacio intermedio entre Estado y mercado.** Este desarrollo responde a factores como la transición democrática, la configuración de un Estado de bienestar mixto y las políticas de inclusión impulsadas por la Unión Europea. Su entramado organizativo se caracteriza por una notable diversidad y riqueza asociativa, pero también por fragmentación y dificultades de coordinación, lo que plantea retos de cohesión y sostenibilidad.

Su estructura se organiza en tres niveles: entidades de primer nivel, que implementan programas y servicios de proximidad; entidades de segundo nivel, encargadas de la coordinación y representación; y entidades de tercer nivel, con funciones estratégicas e incidencia política a escala estatal o internacional, **destacando plataformas como la Plataforma del Tercer Sector (PTS) y la Plataforma de ONG de Acción Social (POAS).**

En España, el TSAS hunde sus raíces en el asociacionismo vecinal y religioso de la etapa final del franquismo y se expande tras la Constitución de 1978. A lo largo de los años noventa y dos mil, se consolida y profesionaliza, estableciendo mecanismos de cooperación con las Administraciones Públicas. **La crisis de 2008 supuso un fuerte impacto financiero, aunque reforzó su papel como red de contención social.** El reconocimiento normativo se materializó con la Ley 43/2015 del TSAS, que estableció un marco común de referencia.

En Asturias, la crisis industrial de la transición democrática favoreció la emergencia de entidades orientadas a la atención de grupos sociales vulnerables, con Cáritas y Cruz Roja como actores destacados. Posteriormente, el sector experimentó procesos de profesionalización y cooperación público-social, afrontando las tensiones derivadas de la crisis de 2008 mediante la diversificación de fuentes de financiación y el fortalecimiento de redes. **La creación de la Mesa del Tercer Sector en 2015 y la Ley asturiana 3/2019 sobre acción concertada consolidaron su reconocimiento institucional.** Actualmente, el TSAS asturiano se enfrenta a desafíos vinculados a la evolución demográfica, las nuevas formas de pobreza y exclusión, y la sostenibilidad organizativa, manteniendo un rol esencial en la promoción de políticas inclusivas y la defensa de los derechos sociales.

El TSAS ha transitado desde una posición marginal hacia un papel central en el sistema de bienestar, consolidándose como un espacio intermedio entre Estado y mercado



3. Método



El estudio adopta un enfoque mixto, combinando metodología cuantitativa y cualitativa, dada la ausencia de análisis integral previo del Tercer Sector de Acción Social (TSAS) en Asturias y la necesidad de explorar tanto la dimensión y alcance del sector como su caracterización cualitativa, identificación de fortalezas, retos y propuestas estratégicas. **La metodología mixta** permite la triangulación de fuentes y la adaptación del diseño a los objetivos del estudio: (OE1) caracterización, dimensión y alcance del TSAS en Asturias; (OE2) detección de fortalezas; (OE3) determinación de retos; y (OE4) diseño de recomendaciones estratégicas.

3.1. Estudio Cuantitativo

Se realizó entre mayo y septiembre de 2025 mediante una encuesta heteroadministrada online, dirigida a personas con funciones de coordinación en las organizaciones. La población de estudio comprendió **244 organizaciones sitas en Asturias y activas**, identificadas a través de su pertenencia a redes y plataformas sectoriales, y verificadas mediante actividad digital reciente. Se aplicó un muestreo aleatorio estratificado, alcanzando 88 respuestas (cerca del 40% del total), con un error muestral estimado del 7.7%. El cuestionario se estructuró en ocho bloques que incluyen identificación de la organización, actividad, estructura y gobernanza, personas, recursos económicos, estrategias de gestión, relaciones interinstitucionales y visión de futuro, con un total de 110 ítems adaptados de barómetros previos. El análisis de datos fue de tipo descriptivo-exploratorio, desagregado por alcance territorial y nivel organizativo.

3.2. Estudio Cualitativo

Se desarrolló mediante entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión, con un enfoque interpretativo (big Q), centrado en la comprensión profunda del TSAS en Asturias. Se diseñó un guion común de cinco ejes temáticos, abordando caracterización, impacto, alianzas, fortalezas y desafíos, y perspectivas de futuro. **La muestra incluyó 72 participantes distribuidos en ocho niveles de discurso según grado de institucionalidad y proximidad al sector:** directivos, empleados, voluntarios, participantes en proyectos, expertos, políticos, profesionales de la administración pública y empresas colaboradoras. Se alcanzó la saturación teórica para asegurar la validez del análisis.

El análisis cualitativo consistió en la transcripción íntegra, codificación deductiva, memos interpretativos y análisis del discurso, integrando los resultados de los distintos niveles de discurso y triangulándolos con los datos cuantitativos, a fin de responder a los objetivos de caracterización, identificación de fortalezas y retos, y formulación de recomendaciones estratégicas.

POBLACIÓN DEL ESTUDIO:
244 organizaciones sitas en Asturias y activas

LA MUESTRA:
72 participantes distribuidos en ocho niveles de discurso

4. Resultados del estudio cuantitativo



4.1. Identificación

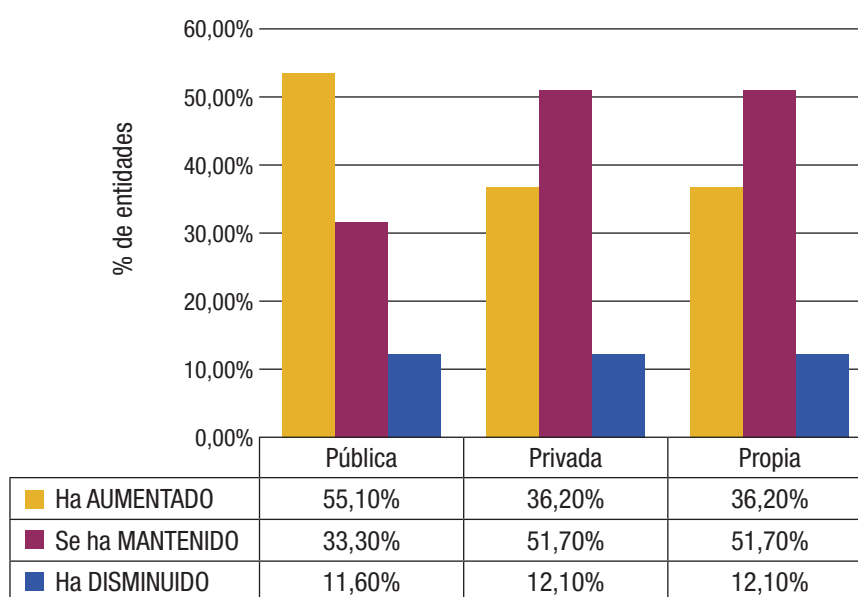
El TSAS en Asturias se configura como un entramado organizativo consolidado, maduro y con una presencia territorial significativa. **Se estima que en Asturias operan de manera activa 244 organizaciones en la actualidad.** La mayor concentración de entidades se localiza en las principales ciudades de la comunidad, Oviedo, Gijón y Avilés, lo que refleja un fuerte anclaje urbano, si bien un porcentaje relevante de organizaciones desarrolla también su actividad en el ámbito rural. **En términos de antigüedad, la mayoría de las entidades se constituyeron entre las décadas de 1990 y 2000,** lo que permite caracterizar al sector como estable y con una trayectoria prolongada en el territorio.

En lo que respecta a su tipología, predominan las asociaciones, que representan dos tercios del total, seguidas de las fundaciones. **Más de la mitad de estas entidades disponen de declaración de utilidad pública,** lo que sitúa a Asturias por encima de la media estatal. El ámbito de actuación principal se circunscribe a la escala autonómica, aunque existe también una proporción relevante de organizaciones de alcance estatal e internacional.

Crecimiento e impacto económico

El sector alcanzó en 2024 unos ingresos estimados en 325,2 millones de euros, equivalentes al 1,15% del PIB asturiano. Aunque se observa una notable heterogeneidad en la dimensión financiera de las entidades, se constata que un cuarto de ellas dispone de presupuestos superiores al millón de euros, mientras que dos tercios no superan los 300.000 euros anuales. La financiación procede mayoritariamente de fuentes públicas, que representan en torno al 60% de los ingresos, seguidas de recursos propios y privados. **En la estructura de gasto, la partida de personal constituye el componente más relevante,** lo que refleja la centralidad del TSAS como empleador.

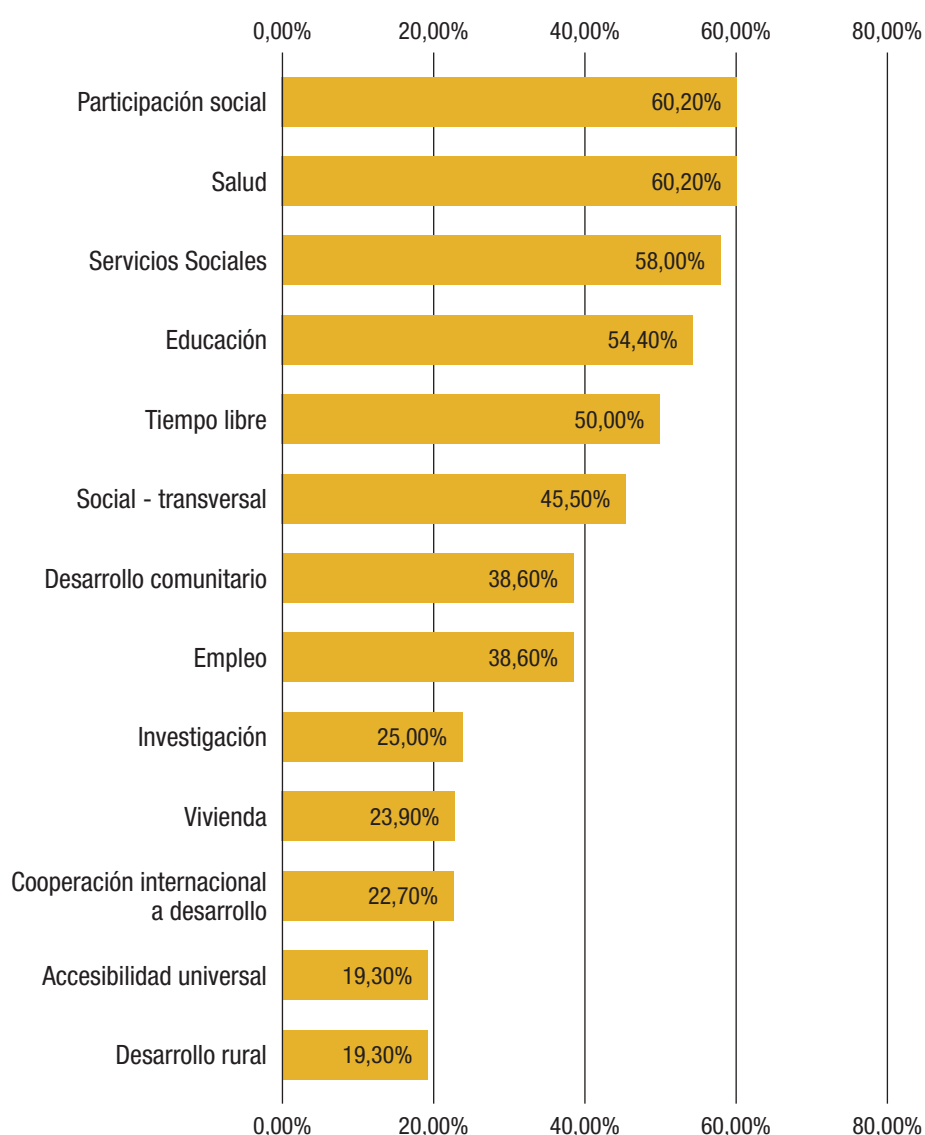
Figura 2. Evolución de cada tipo de financiación en el conjunto de entidades



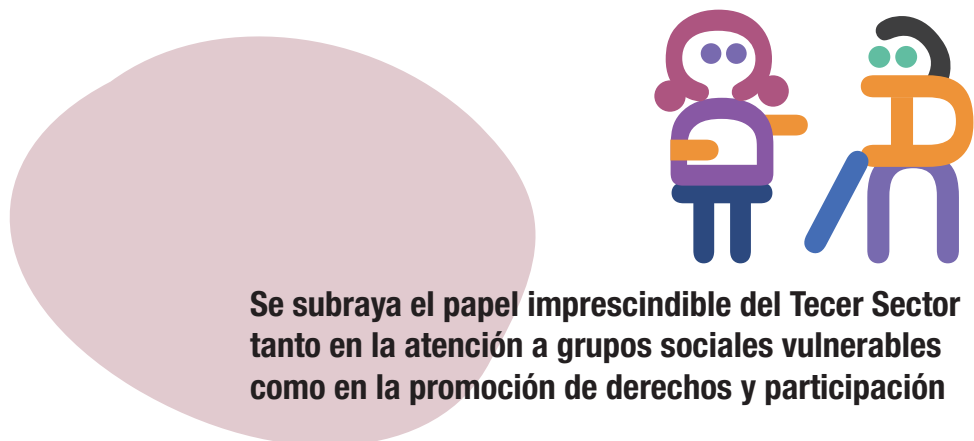
4.2. Ámbitos de actuación

Destacan especialmente la salud, la participación social, los servicios sociales, la educación y el ocio y tiempo libre. Las entidades orientan sus esfuerzos hacia la atención de grupos sociales en riesgo de exclusión social, así como hacia la infancia, la juventud, las mujeres y las personas con discapacidad, que se configuran como los principales destinatarios de su acción. Junto a ello, se observa una intensa implicación en actividades de sensibilización social, promoción del voluntariado y defensa de derechos, que amplían su impacto más allá de la intervención directa.

Figura 3. Porcentaje de entidades que intervienen en cada ámbito de actuación



En este sentido, el análisis de los grupos sociales destinatarios permite precisar el alcance del TSAS en Asturias. Los grupos con mayor presencia en las entidades son la infancia y adolescencia (52,3%), la juventud (52,3%), las mujeres (45,5%), la población general (44,3%) y las personas con discapacidad y sus familias (40,9%). En el extremo opuesto, los grupos sociales menos atendidos corresponden a personas refugiadas o demandantes de asilo, quienes ejercen la prostitución, personas LGTBQ+, minorías étnicas y personas sin hogar.



4.3. Personas alcanzadas y empleadas

El alcance poblacional del sector es significativo: en 2024 más de 141.000 personas participaron en programas y recursos de estas organizaciones, lo que representa aproximadamente al 14% de la población asturiana. Asimismo, casi nueve de cada diez entidades cuentan con voluntariado, con un total de más de 6.700 personas, mayoritariamente mujeres de mediana edad.

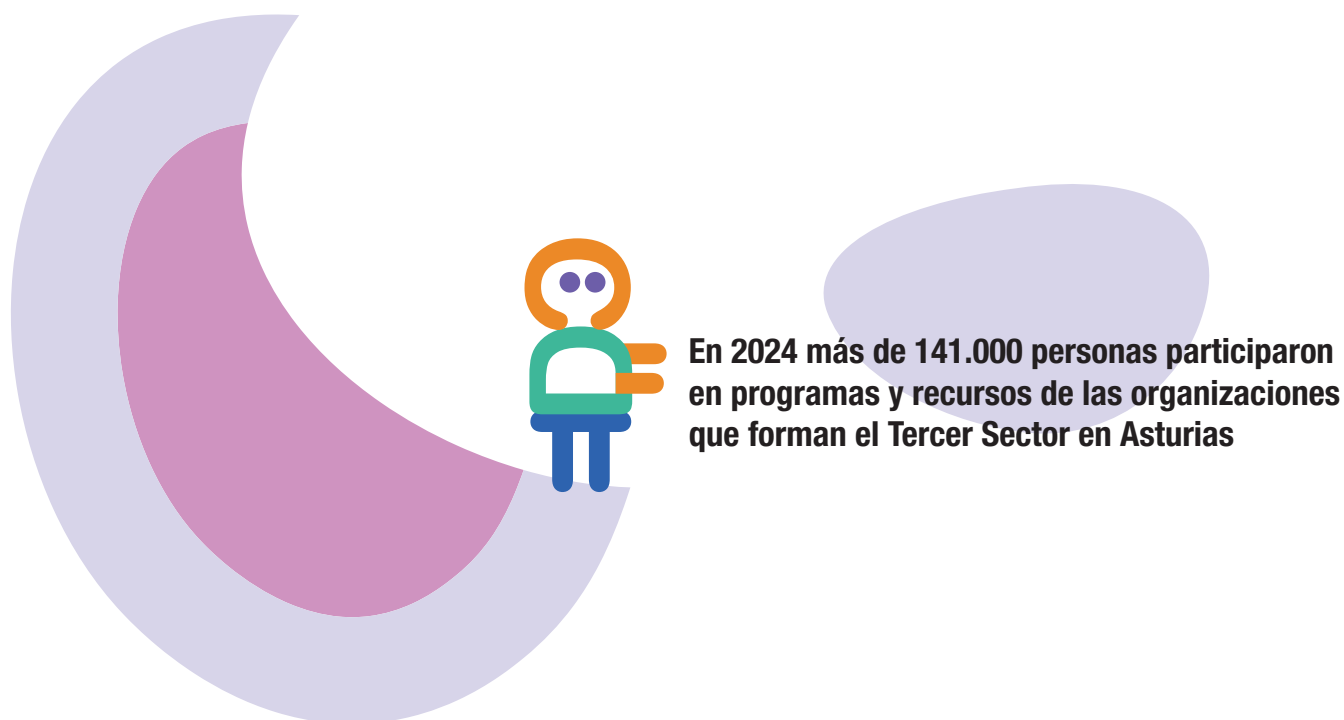
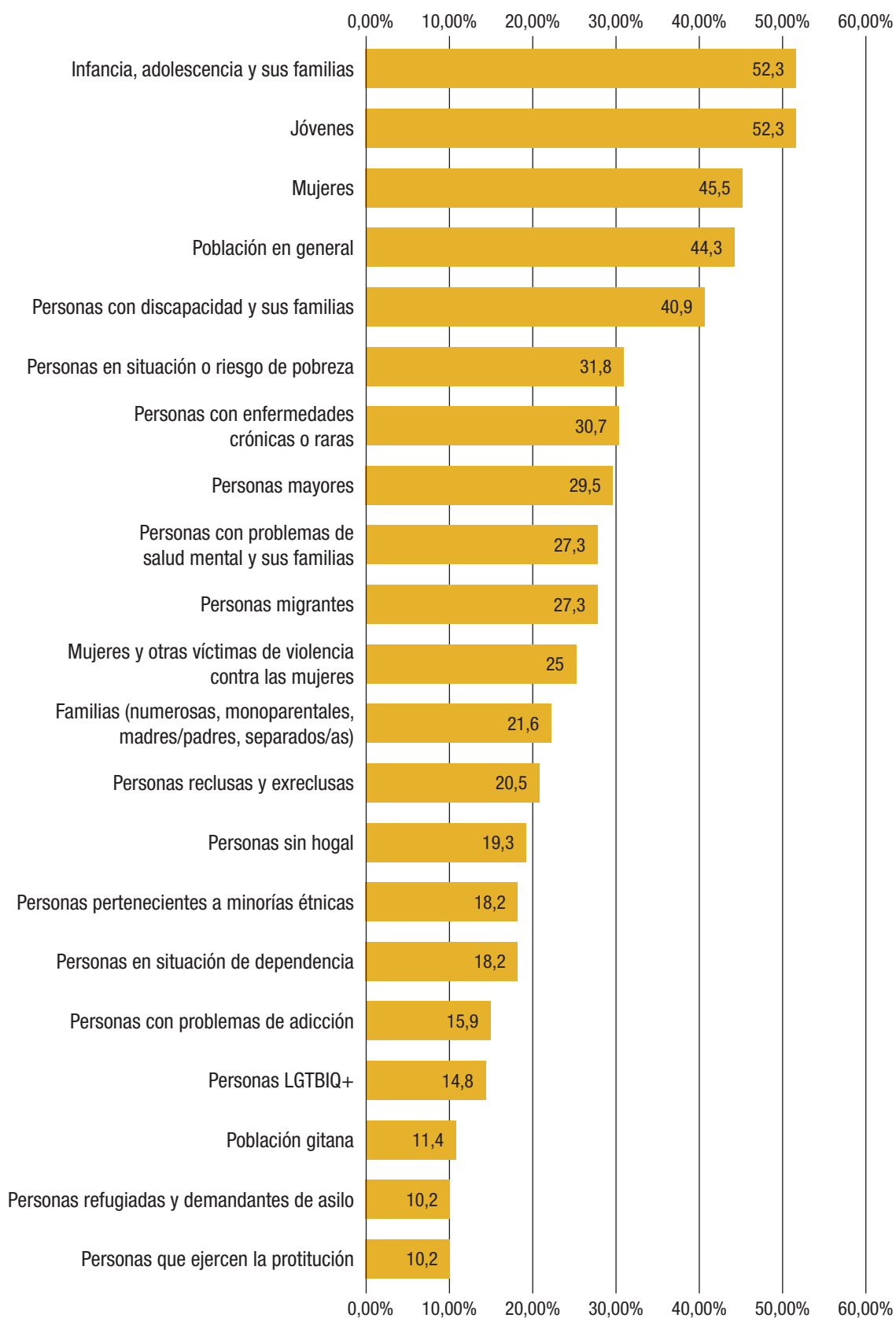
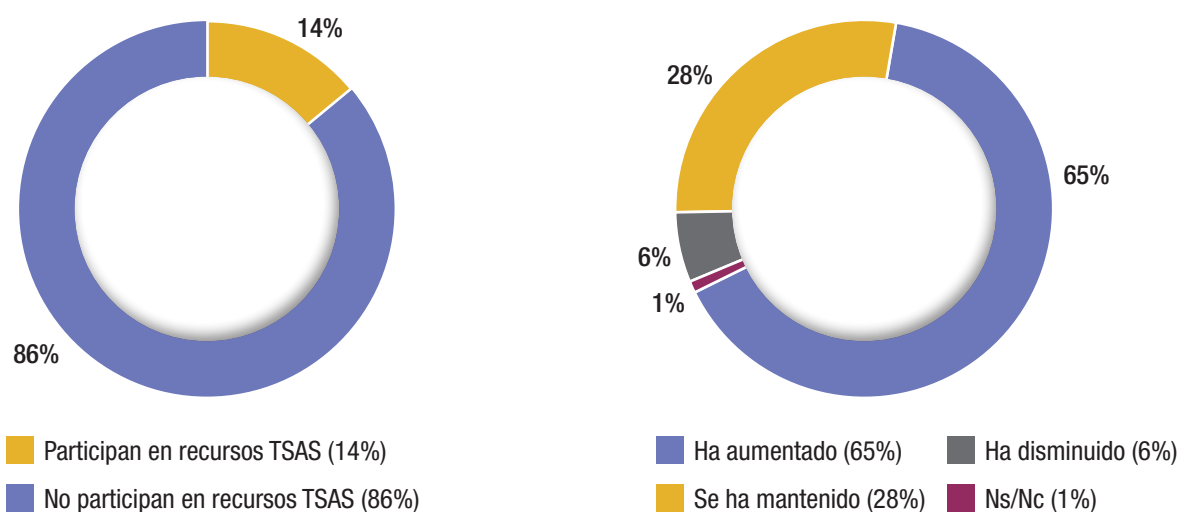


Figura 4. Porcentaje de organizaciones del TSAS dedicada a cada grupo social, Asturias 2024



En el ámbito laboral, el TSAS sostiene cerca de 6.000 empleos en Asturias, lo que equivale al 1,4% del empleo regional. La composición de esta fuerza laboral se caracteriza por una elevada feminización y un nivel formativo alto, aunque persisten tasas notables de parcialidad y temporalidad. Se estima que el 3,2% de las personas empleadas en el TSAS son personas con certificado de discapacidad.

Figura 5. Población asturiana alcanzada por el TSAS en 2024 y evolución en el número de personas alcanzadas por las entidades sociales de Asturias



4.4. Gobernanza

En la estructura de gobernanza se observa también un marcado protagonismo femenino: las mujeres ocupan el 60% de los cargos de decisión, incluidas direcciones y presidencias, mientras que en el sector empresarial español la proporción es del 40%. Por otra parte, aunque más de la mitad de las entidades cuentan con personas socias, la gran mayoría no supera los 400 miembros, lo que indica una limitada capacidad de movilización masiva, con la excepción de determinadas organizaciones vinculadas al ámbito de la discapacidad.

4.5. Presente y futuro

El Tercer Sector de Acción Social en Asturias constituye un actor estratégico para la cohesión social y el bienestar colectivo. Su impacto se manifiesta tanto en términos de atención directa a la población como en su contribución económica y laboral. No obstante, persisten desafíos relevantes relacionados con la fuerte dependencia de la financiación pública, la sostenibilidad económica a medio plazo y la necesidad de consolidar estructuras organizativas y laborales más estables.



5. Resultados del estudio cualitativo

El estudio cualitativo sobre el TSAS en Asturias recoge y sistematiza las percepciones de distintos agentes vinculados al sector. **La incorporación de diversos niveles de discurso permite aproximarse a una visión plural, compleja y complementaria.** El análisis pone de relieve la importancia del TSAS como actor imprescindible para la cohesión social en la región, a la vez que identifica debilidades estructurales que condicionan su sostenibilidad y legitimidad futura.

5.1. Órganos directivos del Tercer Sector

Desde la perspectiva directiva, el TSAS se caracteriza por su heterogeneidad organizativa y por un proceso de profesionalización progresiva que, si bien ha mejorado la calidad de los servicios y la legitimidad pública, ha generado desigualdades en la consolidación de las entidades. Las directivas destacan la **capacidad de respuesta temprana y flexible frente a necesidades emergentes**, superior a la de la Administración, aunque limitada por la dependencia de subvenciones.

Se subraya el **papel imprescindible** del sector tanto en la atención a grupos sociales vulnerables como en la promoción de derechos y participación. No obstante, se advierte que este impacto permanece escasamente reconocido social y políticamente. En el plano laboral, se reconoce su peso en la generación de empleo, pero también la **precariedad y la inestabilidad derivada de la financiación pública anual.**

Las alianzas se conciben como esenciales, aunque las **entidades pequeñas** encuentran mayores dificultades de participación. La relación con la Administración se percibe como asimétrica y condicionada por la dependencia financiera, lo que reduce la capacidad de incidencia política. Entre las fortalezas destacan **la cercanía a la realidad social, la flexibilidad y la legitimidad histórica.** Los principales retos se centran en la sostenibilidad económica, el relevo generacional y la amenaza de mercantilización. Las expectativas de futuro son moderadamente optimistas, confiando en la profesionalización, la digitalización y el fortalecimiento del trabajo en red.

5.2. Personas empleadas en el Tercer Sector

El personal empleado describe un sector marcado por la **fragmentación y las desigualdades entre entidades grandes y pequeñas.** La profesionalización es valorada como avance en la gestión, aunque también es percibida por algunos como una pérdida del carácter reivindicativo original.

El TSAS es considerado esencial en la **defensa de derechos y la cohesión social**, aunque limitado por una percepción pública asistencialista y por la falta de estrategias sostenidas de incidencia. En el plano laboral, los trabajadores subrayan la precariedad y feminización, en contraste con los valores de justicia social que promueve el sector. Económicamente, reconocen su relevancia, aunque denuncian la ausencia de metodologías robustas de evaluación, lo que debilita su capacidad de interlocución política.

En cuanto a las alianzas, se valora el trabajo en red, pero se señalan tensiones internas, competencia por recursos y falta de renovación en los liderazgos. Las alianzas externas con empresas se consideran poco desarrolladas y vinculadas a la lógica asistencial. **Las fortalezas más señaladas son la resiliencia, creatividad y compromiso; las debilidades, la precariedad, la burocratización y la endogamia.** El futuro del sector aparece incierto pero estratégico, condicionado a la cooperación efectiva, la profesionalización de la evaluación y la capacidad de afrontar la mercantilización.

5.3. Personas participantes en proyectos y programas

Las personas participantes reconocen y valoran el papel de las entidades, aunque en muchos casos desconocen el concepto de “Tercer Sector”. Identifican a las organizaciones como actores imprescindibles, capaces de llegar allí donde no alcanza la Administración. **Se destacan experiencias positivas en la atención a personas sin hogar y en la dinamización comunitaria en áreas rurales, con especial énfasis en la prevención de la soledad no deseada.**

Se valora la inserción laboral ofrecida por el sector, **particularmente para personas que han atravesado procesos de exclusión**, lo que aporta cercanía y empatía en el acompañamiento. En el ámbito de la participación, se subraya la importancia de la implicación personal y del reconocimiento hacia la entidad, aunque las circunstancias vitales pueden condicionar dicha participación.

Como fortalezas se mencionan la cercanía territorial, la calidad profesional y la creación de espacios seguros. Como debilidad, la elaboración de proyectos sin diagnósticos adecuados y, como amenaza, los riesgos derivados de cambios políticos o legislativos regresivos. De cara al futuro, **las personas participantes identifican como prioridades el abordaje de la soledad no deseada, la recuperación del trabajo de calle y una mayor visibilización social de las entidades.**

5.4. Cargos políticos

El discurso político resalta la profesionalidad, territorialidad y capacidad de innovación del TSAS, distinguiendo entre entidades pequeñas, con menor incidencia, y grandes organizaciones con fuerte peso suprarregional. Se reconoce la evolución desde un enfoque asistencialista hacia un modelo solidario y profesionalizado.

El impacto del sector es descrito como muy relevante en lo social, laboral y económico, aunque se advierte de la precariedad y feminización del empleo. Las alianzas internas y con la Administración son valoradas positivamente, destacándose la mutua dependencia. Sin embargo, **la incidencia política suscita divergencias ideológicas: desde visiones que lo entienden como agente de transformación social hasta posturas que lo reducen a colaborador operativo.**

Las fortalezas señaladas son la territorialidad, la calidad de los servicios, la capacidad de cohesión social y el trabajo en red. Las debilidades incluyen la dependencia financiera, la precarización, la burocratización y la falta de renovación en los liderazgos. **Entre los retos de futuro, se destacan la mejora de las condiciones laborales, la búsqueda de financiación estable, la consolidación del trabajo en red y la necesidad de un marco normativo adaptado.**

5.5. Personas expertas y Universidad

Las personas expertas subrayan que el TSAS asturiano, aunque comparte rasgos con otros territorios, cuenta con un alto grado de compromiso participativo histórico. Destacan la transición hacia la profesionalización y la prestación de servicios, aunque cuestionan la falta de evolución hacia modelos transformadores.

Se reconoce al sector como agente clave en el desarrollo y bienestar social, **con credibilidad y confianza ciudadana.** No obstante, se plantea el debate sobre el verdadero alcance de su impacto: si se limita a la cobertura de necesidades inmediatas o si es capaz de generar cambios estructurales.

Las fortalezas identificadas son la diversidad organizativa, el conocimiento del territorio, la motivación y el compromiso de los profesionales. Las debilidades giran en torno a la alta competitividad entre entidades y la falta de coordinación. **Los expertos/as insisten en la necesidad de un discurso común, estrategias conjuntas y nuevas formas de financiación, señalando incluso la conveniencia de elaborar un Libro Blanco del Tercer Sector.**

5.6. Profesionales técnicos de la Administración

Desde la Administración técnica se valora la alta profesionalización y solvencia técnica de las entidades, lo que facilita la colaboración institucional. Sin embargo, también se observa un **descenso en la implicación de la base social** y un riesgo de que las relaciones con usuarios se reduzcan a una lógica de prestación de servicios.

El TSAS es percibido como un aliado prioritario, capaz de complementar la acción pública y llegar a territorios donde los recursos administrativos no alcanzan. No obstante, la relación suele ser de dependencia instrumental más que de colaboración horizontal, salvo en experiencias específicas de cogobernanza, muy bien valoradas.

Las fortalezas señaladas son la diversidad, la capacidad técnica y la proximidad territorial. Los desafíos se centran en la sostenibilidad financiera y en la necesidad de mejorar las condiciones laborales y de conectar con causas que legitimen socialmente al sector. **El futuro depende de avanzar hacia modelos de financiación propia y de adaptación a nuevos paradigmas sociosanitarios centrados en derechos.**

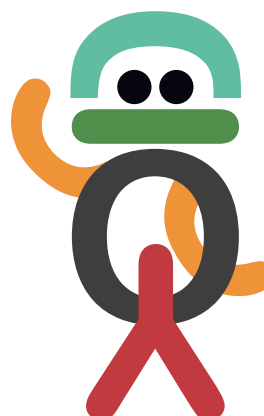
5.7. Empresas y organizaciones colaboradoras

Desde la óptica empresarial, el TSAS se valora por su capacidad técnica, profesionalización y vocación social. Se reconoce su evolución en programas de inserción laboral y su capacidad de trabajo en red, lo que facilita las alianzas.

El impacto es percibido fundamentalmente como complementario al de la Administración, con especial relevancia en el empleo como vía de inclusión social. **Se destaca la contribución del sector a la normalización de la vida de grupos sociales vulnerables a través del acceso al trabajo.**

Las alianzas empresa-ONG se consideran beneficiosas y deseables, aunque más frecuentes con organizaciones de gran tamaño. Entre las fortalezas se resaltan la capacidad de generar confianza y de articular colaboraciones, mientras que **los principales desafíos se asocian a la sostenibilidad económica, la brecha entre entidades grandes y pequeñas y la necesidad de avanzar en digitalización.**

El TSAS es percibido como un aliado prioritario, capaz de complementar la acción pública y llegar a territorios donde los recursos administrativos no alcanzan

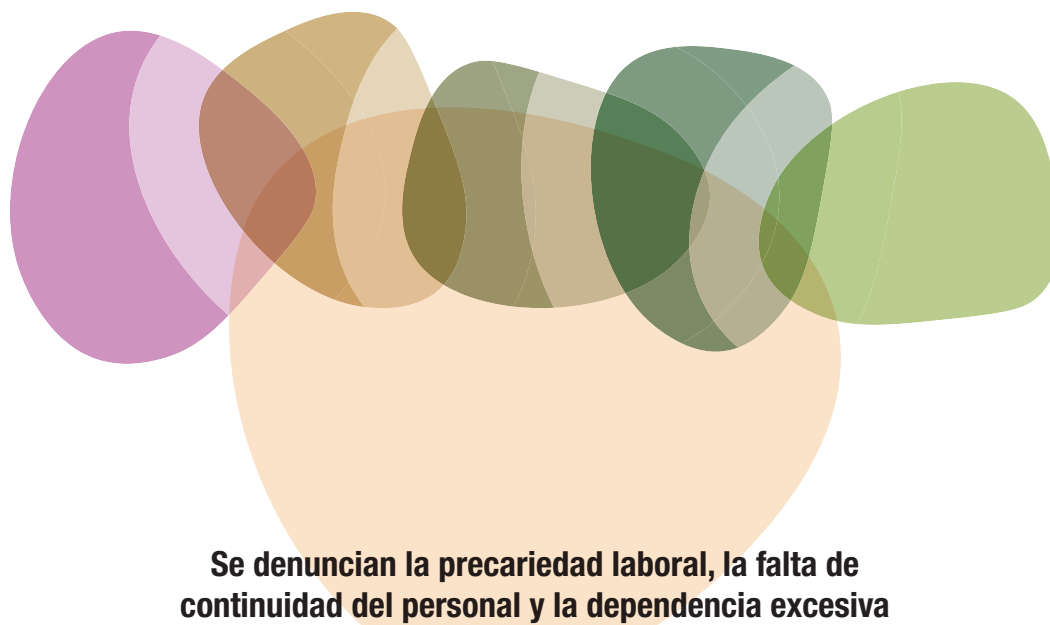
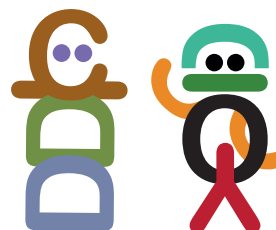


5.8. Personas voluntarias

El voluntariado destaca la **flexibilidad, empatía y compromiso social** del TSAS, así como su capacidad de respuesta rápida. Reconocen, sin embargo, los problemas estructurales derivados de la atomización, la competencia por recursos y la dependencia de financiación externa.

Se subraya el **impacto positivo** del sector tanto en la mejora de la calidad de vida de las personas vulnerables como en la concienciación social. No obstante, se denuncian la precariedad laboral, la falta de continuidad del personal y la dependencia excesiva del voluntariado para tareas que requerirían profesionalización.

Entre las fortalezas se mencionan el arraigo territorial, la calidad del voluntariado y la capacidad de sensibilización social. Como desafíos, destacan la necesidad de profesionalizar la gestión, atraer a jóvenes, consolidar alianzas y garantizar la sostenibilidad. **El futuro se percibe como condicionado por la capacidad de superar la mercantilización de los servicios sociales y de reforzar su misión transformadora.**



Se denuncian la precariedad laboral, la falta de continuidad del personal y la dependencia excesiva del voluntariado para tareas que requerirían profesionalización



6. Conclusiones

La exposición de las conclusiones de este trabajo se estructura de acuerdo con los bloques previamente seguidos en el análisis, habiéndose fusionado para esta recapitulación final los bloques de identidad y actividad por considerarse complementarios en cuanto a la información aportada. A su vez, en cada apartado de conclusiones, además de una breve exposición de aquellos aspectos que se consideran clave, se elabora un sumario de fortalezas y retos de futuro que el TSAS en Asturias está llamado a enfrentar.

6.1. Identidad y actividad de las organizaciones

La identificación del TSAS en Asturias nos sitúa frente a un conjunto de 244 organizaciones, de las que 32% es de alcance tipo estatal y el 68% de tipo autonómico - local, con tres características generales: la primera de ellas es que se trata de un sector maduro y asentado, siendo la implantación de una proporción reseñable de las organizaciones muestreadas hace 20 o 30 años. La segunda, la sede principal para un 82,95% está en la zona central de Asturias, la más poblada, pero al mismo tiempo la actividad del sector está capilarizada en todo el territorio. Un 39,8% de las organizaciones extienden sus acciones hasta en el rural asturiano. En tercer lugar, convive una importante heterogeneidad entre las organizaciones sociales.

Esta heterogeneidad tiene lugar, primero, en cuanto al volumen de cada ONG. Tomando como medida de tamaño de las entidades el presupuesto con el que cuentan, hay una pequeña proporción con presupuestos por debajo de 30.000 €/año, mientras que el resto se reparte en proporciones equiparables para estos rangos: 30.000€-150.000€; 150.000€-300.000€; 300.000€-1M€, y más de 1M€. Destaca el hecho de que un 24,7% de las organizaciones se sitúen con presupuestos por encima del millón de euros al año, y que este conjunto guarde una proporción similar entre las entidades estatales y las de tipo autonómico-local. No obstante, la mayoría de ONG se encuentra en marcos presupuestarios por debajo de los 300.000 €/año.

El Tercer Sector asturiano es maduro, con la mayoría de las organizaciones afincadas hace 20 o 30 años

Un 24,7% de las organizaciones cuentan con presupuestos por encima del millón de euros, siendo una proporción similar entre organizaciones estatales y de tipo autonómico/local

El otro elemento de heterogeneidad tiene que ver con la variedad de causas sociales que aborda el TSAS, y los grupos sociales principales de atención. La juventud, las mujeres, las personas con discapacidad y las personas en situación de riesgo de pobreza o exclusión social son los prioritarios. El abanico de servicios dispuesto es muy amplio, pero más del 70% de entidades desarrollen servicios de intermediación con otros recursos. **Este tipo de servicio cumple la función de puerta de entrada o conexión de las organizaciones con el territorio.** De hecho, de las características identificativas y prioritarias del Tercer Sector de Acción Social tiene que ver con su flexibilidad y capacidad de adaptación a un contexto cambiante, así como con las posibilidades en el alcance de población en riesgo.

El TSAS en Asturias también atraviesa un proceso de transformación materializado en tres vías:

- La primera vía, y la más desarrollada, supone una transformación en la estructura interna mediante una **progresiva profesionalización**. Ello impone un desarrollo importante en la capacidad técnica del TSAS, y al mismo tiempo el riesgo de pérdida de conexión con la base social que articula las causas que mueven al sector.
- La segunda vía de transformación tiene que ver en **los cambios de las demandas sociales**, hecho detectado por 1 de cada 4 organizaciones de los últimos tres años.
- La tercera vía de transformación pasa por un **progresivo incremento en la tensión de los recursos de respuesta social**. El Tercer Sector, generalmente insuficientemente dotado, se sitúa en un dilema en su actividad: por un lado, la respuesta a la urgencia social a través del desarrollo de servicios, muchos de carácter principalmente asistencial, y, por otro, su función democrática vinculada a la defensa de derechos, que necesariamente está llamada a concentrar las reivindicaciones de la sociedad civil organizada.

El 64,04% de los puestos directivos en el Tercer Sector de Acción Social están ocupados por mujeres. En las empresas con ánimo de lucro sólo el 40%

Se han detectado 244 organizaciones de acción social con actividad en la actualidad

6.2. Estructura de las organizaciones

En cuanto a la estructura de las organizaciones, el estudio explora cuestiones que tienen que ver con diferentes estructuras dentro de las ONG. Por un lado, los espacios directivos y de toma de decisión; por otro, los socios/as, y, en tercer lugar, donantes.

En cuanto a las estructuras de toma de decisión se detecta que en Asturias estos espacios cuentan con una proporción mayoritaria de mujeres. Si establecemos una comparativa con la brecha laboral de género existente en el segundo sector (empresarial con ánimo de lucro) hallamos un escenario inverso: la proporción mayoritaria (60%-40%) de puestos directos está ocupada por hombres. **En los discursos analizados emerge el hecho de que hay poca renovación en las estructuras de toma de decisión de las organizaciones sociales, atendiendo a una renovación más habitual en los equipos técnicos y bases sociales que en las secciones directivas.** Este tipo de tendencias tiende a acercar el funcionamiento de una parte del sector al de organizaciones empresariales, con el riesgo que ello implica.

Por otro lado, las estructuras de socios/as y donantes hablan de dos aspectos estructuralmente diferentes, pero unidos en el hecho de actuar como reflejo de la capacidad de movilización social en torno a las causas de las ONG. Tanto el número de socios/as como donantes presentan una evolución estabilidad con tendencia de incremento.

De manera conjunta, más de la mitad de las organizaciones analizadas cuentan con socios/as, existiendo una diversidad muy elevada entre organizaciones. Sobre la figura de los donantes, el 60% de las organizaciones cuenta con esta figura clave para la estabilidad financiera, que aún representa un peso limitado en la sostenibilidad económicas del TSAS asturiano.

6 de cada 10 ONG analizadas cuenta con donantes

2 de cada 3 ONG han visto incrementado el volumen de personas beneficiarias recientemente

Al menos 1 de cada 7 personas en Asturias ha pasado por algún recurso o actividad del TSAS durante 2024

6.3. Personas (beneficiarios/as, voluntariado y empleo)

En lo que respecta a las personas en las organizaciones se distinguen tres figuras en el análisis: personas que participan de proyectos y programas (aquellas que se consideran beneficiarias de la actividad de las entidades); personas que colaboran como voluntarias en las organizaciones, y personal laboral.

Sobre las personas que se participan de los recursos de las organizaciones, las conclusiones emergen de lo expuesto en el apartado de identidad y servicios: el Tercer Sector proyecta fuera de sus límites una imagen de capacidad de respuesta solvente, especializada e integral a las causas sociales que le ocupan. Los agentes externos que colaboran en esta investigación, de manera generalizada señalan la capacidad del sector para involucrarse en espacios y causas sociales difícilmente sondables para, por ejemplo, recursos de la Administración Pública. Ello lleva a que el sector, en 2024, haya alcanzado a 1 de cada 7 personas que viven en Asturias (141.075 personas alcanzadas en el cálculo más conservador).

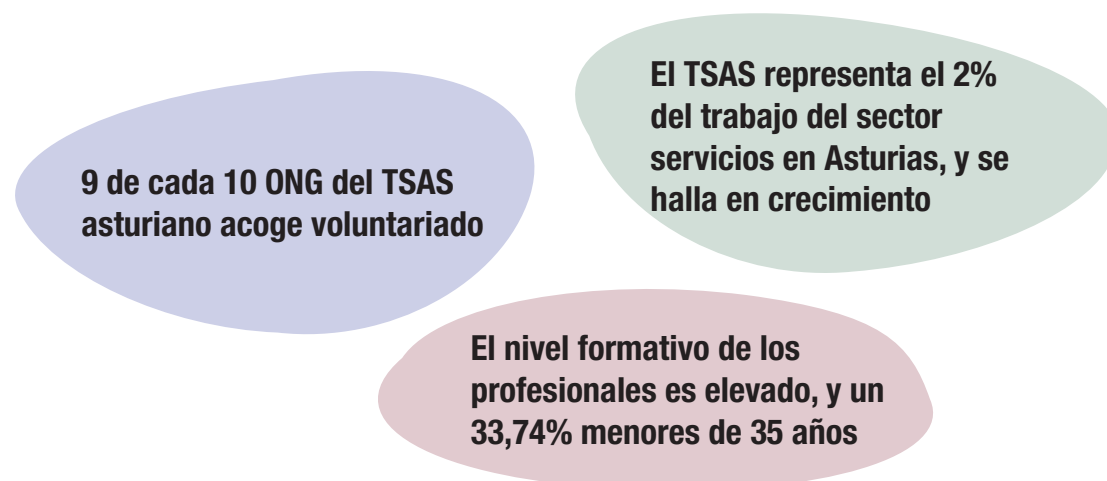
Por otro lado, se observa que el 66% de las organizaciones ha aumentado el volumen de personas beneficiarias en los últimos tres años, mientras que los perfiles y demandas están en plena transformación. Esta situación repercute en un incremento en la capacidad de respuesta, y también en su cualidad. Una intensificación de la demanda de atención directa, con marcos de financiación limitados, implica un condicionante radical en la actividad y papel del TSAS. **Somete a muchas organizaciones a una capacidad de planificación estratégica limitada, y con ello deja poco margen para un trabajo de carácter transformador que supere el enfoque asistencial más próximo a la prestación de servicios.**

Por su parte, las personas voluntarias refuerzan el papel del TSAS como canalizador de la participación social. Casi el 90% de las organizaciones en Asturias acogen acción voluntaria, y al menos una cuarta parte de las ONG cuentan con personas voluntarias con alguna discapacidad. Algunos aspectos que resultan relevantes en este sentido son la dificultad para involucrar a personas jóvenes, que representan en la actualidad un tercio del voluntariado, y tras la pandemia se está observando cierta estabilidad en la movilización de voluntariado de manera generalizada.

La tercera parte de este epígrafe tiene que ver con la población empleada. La progresiva profesionalización y especialización del TSAS es señalada por agentes internos y externos como un rasgo en la evolución de las organizaciones del Tercer Sector, hasta el punto en el que el conjunto de fuerza laboral de las organizaciones representa casi el 2% del mercado laboral del sector servicios en Asturias. La tendencia es de crecimiento, y así ha tenido lugar en más de la mitad de las organizaciones en los últimos 3 años. **Ese crecimiento, no obstante, requiere de un análisis con perspectiva temporal, ante el dilema de que este crecimiento laboral sea coyuntural, fruto del influjo económico en el marco de la recuperación de la pandemia, u orgánico y estable para el sector asturiano.**

El perfil de personas empleadas es principalmente femenino (76,20%), con un nivel de cualificación muy alto, y en una distribución de edad en la que la mitad son personas de mediana edad. Se acude, además, a la incorporación de personal técnico joven con un 33,74% de menores de 35 años.

Agentes colaboradores del sector señalan la capacidad y calidad en la respuesta técnica de estos equipos. Pese a ello, también se trata de un conjunto laboral con una tasa de contratación temporal (17,00%) en la línea del mercado de trabajo español, elevada en todo caso, y una tasa de parcialidad (30,8%) que duplica la del conjunto de España.



6.4. Recursos económicos

La sostenibilidad económica es uno de los puntos clave para comprender la situación del TSAS en cualquier momento histórico. Ante el panorama actual, una visión macro aporta un escenario de crecimiento económico en los últimos tres años, así lo manifiestan un 65,71% de organizaciones sociales, representando conjuntamente un peso estimado del 1,15% en el PIB asturiano. Esta cifra, si bien no alcanza el peso del sector en el conjunto del PIB español (1,44%), se sitúa cerca. **La foto general también expone que el grueso de los ingresos del sector en Asturias proviene de fondos públicos a través de diferentes modalidades de convocatoria**, algo en lo que el sector asturiano encuentra correlato con el conjunto español.

Este resumen amplio muestra el peso económico del TSAS en Asturias, con la ya comentada variabilidad entre organizaciones, pero, en todo caso, prestado como un agente de relevancia económica en el territorio.

Sin embargo, el análisis en capas de mayor profundidad evidencia aspectos fundamentales y condicionantes para la actividad del sector en la comunidad autónoma. El primero tiene que ver con el hecho de que es preciso un incremento en la financiación para situarse en Asturias con niveles equiparados al peso del TSAS en la economía española. Ello guarda relación con la necesidad de incrementar el acceso de todo tipo de organizaciones a nuevas fuentes de financiación, como la europea, delimitada a una proporción no mayoritaria de ONG. **Por otra parte, se observa que la financiación a través de empresas, obras sociales y otros agentes relacionados con la responsabilidad social (RSC) es poco representativa en el total de la actividad económica del sector.** Por ende, la exigencia hacia el compromiso social de las organizaciones del segundo sector debería acentuarse. En tercer lugar, existe un riesgo reconocible en la dependencia concentrada en una sola fuente de ingresos, la pública en este caso.

Sobre este particular, si analizamos el balance financiero de las organizaciones resulta reseñable que un tercio de ellas hubiesen cerrado el ejercicio de 2024 en situación de déficit económico. Un déficit que se balancea gracias a la capacidad de acceso a crédito del que la inmensa mayoría de organizaciones dispone, pero que necesariamente va a impactar sobre la calidad de la actividad del Tercer Sector y la situación de sus plantillas profesionalizadas. Al estudiar los motivos de esta situación de déficit, el retraso en los pagos en proyectos concedidos emerge como causa prioritaria. Por ello, **el desarrollo económico del sector pasa por una racionalización en la gestión económica mantenida con la Administración Pública.**

Un elemento íntimamente relacionado con la sostenibilidad económica es la capacidad estratégica del sector. Asumiendo que para la mayoría de las organizaciones la incertidumbre económica supone una limitación sustancial en la capacidad de planificación estratégica.

Si de manera generalizada los agentes participantes en este estudio comprenden como relevante el hecho de que el **TSAS sea un actor prioritario en la imaginación y creación de horizontes sociales seguros frente a las contingencias desafiantes contemporáneas**, esta capacidad tiene un desarrollo poco viable sin estabilidad financiera. Cuando el curso cotidiano de una entidad social navega entre la urgencia social a la que dar respuesta y la urgencia económica para garantizar la viabilidad en el funcionamiento de la organización, queda poco espacio para un trabajo reflexivo. Frente a ello, el desarrollo de convocatorias plurianuales, la rapidez en la gestión económica y administrativa, la previsión en los plazos, y el favorecimiento de vías de acceso a nuevas formas de financiación son algunos aspectos de carácter no solo prioritario para el desarrollo del sector en la actualidad, sino palanca necesaria para precipitar su evolución y progreso.

Por último, al observar la columna de gastos del balance económico se detecta que mayoritariamente se destinan fondos a la partida de personal (59%) y de actividad (27,44%). Con ello, **todo el crecimiento económico del Tercer Sector de Acción Social ha encontrado correlato en un incremento del volumen de personas atendidas en el 65% de entidades, y un incremento en el volumen de personal profesional contratado en 53,73% entidades.** Esto es, el crecimiento económico reciente del sector no ha revertido en una mejora económica (incremento del €/persona que participa en la entidad, por ejemplo), sino que parece haberse destinado prioritariamente a un incremento cuantitativo en la capacidad de respuesta. Esta situación ofrece una doble lectura: la primera, positiva, tiene que ver con la cualidad flexible de las organizaciones sociales para responder a nuevas contingencias; la segunda, sin embargo, supone un reto que conecta con ideas previamente expuestas. En este escenario de crecimiento es difícil que exista margen de oportunidad para fortalecer los procesos de innovación social que el propio sector quiere y puede acometer, y los agentes externos tienen la expectativa que continúe desarrollando.

El TSAS tiene un peso del 1,15% en el PIB asturiano

El 92,85% de las ONG del TSAS asturiano están en situación de incremento o mantenimiento económico

2 tercios del presupuesto anual se destina a costear el personal técnico

6.5. Estrategias de gestión (gestión estratégica y transformación digital)

Se observa que el TSAS tiene una capacidad alta para emprender procesos de carácter estratégico, si, como se expuso en las conclusiones del apartado económico, existen condiciones para que estos procesos tengan lugar. El discurso experto, directivo y técnico abunda sobre esta cuestión.

La primera conclusión es que la definición estratégica del sector resulta fundamental para su desarrollo operativo actual, pero también para su planteamiento estratégico futuro. **A tenor de ello, no sólo es pertinente el desarrollo estratégico intraorganización, sino un desarrollo estratégico sectorial común que plantee horizontes de futuro para el TSAS asturiano en el medio plazo.** Esta tarea, ya acometida fundamentalmente a través de redes y plataformas (entidades de segundo nivel y superior), debe crecer en prioridad para el conjunto de las organizaciones que componen el TSAS. Es un planteamiento que responde a la necesidad de fortalecer el papel proactivo y propositivo del TSAS en la construcción e innovación social, dejando atrás cualquier talante reactivo en el que muy frecuentemente las organizaciones sociales se ven obligadas a desenvolverse. Como muestra, una preocupación para 21,60% de organizaciones es que muchas entidades mantienen una perspectiva excesivamente asistencial, observando en el estudio cualitativo que los agentes externos al Tercer Sector claramente son capaces de detectar una dualidad entre organizaciones de tipo asistencial, con planteamientos de acción conservadores, junto a otras organizaciones de con capacidad transformadora y lógicas de trabajo innovadoras. De nuevo, y naturalmente, la sostenibilidad es transversal para este planteamiento.

Frente a este reto, que entre los detectados para el sector resulta uno de los prioritarios, las fortalezas de las que parte el sector es la capacidad de planificación interna. Las organizaciones asturianas muestran una posibilidad mayor al conjunto del TSAS español en el desarrollo de planes y estrategias para su funcionamiento. **Entre las prioridades se hallan cuestiones que tienen que ver con la seguridad en el trabajo, la igualdad de género, la prevención del acoso sexual o la formación.** En segundo lugar, una parte significativa de las organizaciones están alienadas o se están alineando a los ODS, lo que para continuar trazando propuestas estratégicas compartidas resulta un punto de partida relevante por tratarse de una perspectiva y lenguaje común.

Hay dos aspectos adicionales a lo tratado que toman el carácter de retos a afrontar en el marco de la gestión estratégica. El primero de ellos tiene que ver con la cultura de participación en las organizaciones. Pocas ONG han desarrollado planes de participación social (un 31,1%), lo que abunda en el hecho de que agentes clave en el desarrollo de las organizaciones participan en los procesos de planificación de una proporción baja de entidades: **personas beneficiarias participan en la planificación de un 35,20% de entidades, y las personas voluntarias en un 54,50%.**

El segundo aspecto con el que concluye este punto es relativo a la comunicación digital. Si bien **las herramientas de gestión digital interna** tienen un nivel de desarrollo muy alto (herramientas de videoconferencia, por ejemplo, son de uso generalizado), la tecnología de comunicación digital hacia el exterior de las organizaciones presenta un nivel de uso bajo. Llama la atención el bajo porcentaje de uso de TikTok (15,90% de entidades con perfil activo), siendo la red social prioritaria entre la juventud española, y una que está teniendo una capacidad alta en la creación de narrativas sociales e ideológicas frecuentemente contrarias a los principios comunes del TSAS.

Más del 70% de las ONG tienen implantados planes de igualdad

La mayoría de ONG del TSAS se alinean a los ODS

6.6. Relaciones: intra, extra y coproducción política. El Tercer Sector como agente social

En cuanto a las relaciones, la primera característica del TSAS en Asturias es la capacidad de relación, lo que se observa en la proporción de adhesión a entidades de segundo nivel (67%), así como en los niveles de colaboración con entidades externas. El estudio cualitativo, en los niveles de discurso de agentes externos con algún grado de colaboración con el Tercer Sector, expone esta capacidad de establecer alianzas exitosas como un aspecto clave para facilitar que otras nuevas tengan lugar. **Todo ello legitima al Tercer Sector de Acción Social en Asturias como un socio potencial, no sólo para la Administración Pública, sino también para agentes de diferente naturaleza.** Esta apertura al establecimiento de marcos de colaboración también está condicionada a la capacidad técnica de los equipos profesionales en las organizaciones sociales. De hecho, el discurso empresarial claramente muestra que la evolución en la profesionalización del TSAS favorece la colaboración en proyectos, algo que se detecta también entre los equipos profesionales de la Administración Pública. De manera amplia, los agentes externos tienden a reconocer la actividad del sector más en la prestación de servicio que en organizaciones con un papel activo y propositivo en las sociedades democráticas para la defensa de derechos.

Los agentes externos con los que las entidades asturianas establecen una mayor colaboración son ayuntamientos, el Gobierno de Asturias y centros educativos de la comunidad autónoma. En el polo opuesto, organizaciones como las sindicales o asociaciones empresariales son con las que se establece un menor vínculo (un 53,73% y 53,03% de entidades, respectivamente, manifiestan nula cooperación con estas organizaciones).

Al analizar la cualidad de las relaciones con la Administración Pública, se detecta una alta valoración de las entidades sociales, y de la mencionada capacidad de respuesta técnica. La flexibilidad, adaptación, diversidad de campos y alcance del territorio surgen como aspectos fundamentales, que favorecen la penetración entre ámbito público de derechos sociales y TSAS en Asturias. Sin embargo, **también se aprecia una tendencia a crear marcos de relación asimétricos**, en los que la relación establecida se basa más en la demanda de unas necesidades desde la Administración frente a las que el sector busca respuesta, que en la construcción de espacios horizontales que favorezcan, por ejemplo, procesos de innovación social.

Ahondando sobre esa circunstancia se determinan dos cuestiones: La primera, que cuando tienen lugar espacios de trabajo colaborativo con ambición de **horizontalidad** (Administración-entidades, por ejemplo), si bien su puesta en marcha es costosa, una vez articulados generan resultados y dinámicas muy valoradas por los implicados. El segundo elemento tiene que ver con los **procesos de incidencia y consulta**. El TSAS es habitualmente consultado por los niveles de decisión política en Asturias, pero el sector expone que sus aportaciones no resultan prioritarias. Sólo el 4% de las entidades que han participado en estos marcos de consulta frente a leyes o normas considera que sus propuestas han sido tenidas “muy en cuenta”.

Para facilitar estos espacios de relación externos, el TSAS encuentra en las organizaciones de segundo nivel un espacio de referencia. De manera generalizada, las entidades de primer nivel ponen en valor la función de interlocución de redes y plataformas. Ello se asocia a la función que estas organizaciones deben asumir para trazar estrategias y horizontes de sector. Uno de los horizontes compartidos por las entidades asturianas es **la importancia que tendría el reconocimiento del Tercer Sector como agente social en los procesos de incidencia pública y política.**

No obstante, también emerge en el análisis de la colaboración entre entidades patrones competitivos frente a un contexto de recursos limitado. Estrategias como la mancomunidad de recursos y proyectos son iniciativas escasamente impulsadas. **Frente a ello, el fortalecimiento de las redes y plataformas entre entidades sociales pasa por las estrategias que incrementen la cohesión de las organizaciones**, superando el riesgo de adhesión meramente instrumental, en favor de marcos de fortalecimiento, alineación y diseño de premisas estratégicas comunes.

Por último, un reto principal para el Tercer Sector asturiano en los próximos años es la **colaboración con el tejido empresarial**. Se ha observado en el estudio cualitativo que cuando tienen lugar escenarios compartidos entre entidades y empresas el resultado es satisfactorio para ambas partes. Sin embargo, continúa existiendo un patrón de extrañamiento mutuo que implica que no sea un tipo de colaboración de gran intensidad y/o alcance.

2 de cada 3 ONG se alían en redes, plataformas o federaciones

El TSAS es detectado como un sector de consulta habitual en procesos legislativos y normativos

6.7. Visión de futuro y confianza social

El último apartado de análisis tiene que ver con la confianza social y la visión de futuro del sector. Abundando sobre lo expuesto a colación de otros puntos, los agentes sociales que mantienen una relación directa o indirecta con el TSAS valoran la relevancia de su actividad, y el alto impacto que presenta. Las entidades sociales, asimismo, consideran que como sector deben jugar un papel relevante en la construcción de modelos de sociedad.

Pese a ello, el conjunto de organizaciones sociales observa que **su misión no está tan reconocida como cabría esperar**. La legitimidad en el conjunto de la sociedad va de la mano a la capacidad de presentar una visión de defensa de derechos, dando voz a las personas que protagonizan las causas sociales defendidas. Esta conexión con la base social requiere un equilibrio necesario para el TSAS en el marco de heterogeneidad de entidades y actividades de carácter más asistencial y otras de propuesta transformadora.

Se abre, por tanto, una brecha entre el conocimiento y el reconocimiento de la actividad del Tercer Sector fuera de sus márgenes. Se detecta que el reconocimiento y valoración del sector es generalizado. Sin embargo, fuera del TSAS **hay un conocimiento en muchos agentes se limita a la labor en desarrollo de servicios, y no tanto a la importancia del papel transformador del sector**, con capacidad de introducir cambios e innovaciones.

En torno a la visión de futuro, las preocupaciones del sector navegan en cuestiones ya planteadas: junto con aspectos relativos a la sostenibilidad y a la complejidad en la evolución de los marcos sociales. A este respecto, la proliferación de discursos extremistas contrarios a los principios básicos del TSAS presenta uno de los retos inmediatos del sector. Continuar dibujando una estrategia compartida como sector que avance en la construcción de modelos sostenibles -cuya financiación se diversifique y amplíe-, innovadores en su propuesta, y con la capacidad de conectar con la base social, plantea el horizonte común para el desarrollo futuro del TSAS asturiano.

El Tercer Sector de Acción Social es observado desde otros ámbitos sociales como un elemento fundamental para el bienestar en Asturias



7. Recomendaciones

El estudio concluye con una serie de recomendaciones íntimamente ligadas a las conclusiones alcanzadas en el proceso de análisis planteado. Este conjunto de recomendaciones se expone **organizadas** de acuerdo con las que se relacionan con la actividad y los equipos del TSAS; con la gobernanza y estructura; la capacidad de planificación estratégica; las alianzas y redes; la comunicación y sensibilización, para finalizar con la sostenibilidad y financiación.

Recomendaciones relacionadas con la actividad y equipos profesionales del sector:

Recomendaciones clave (corto plazo):

1. Fomentar específicamente las líneas de actuación relacionadas con la innovación social en los marcos de actividad del Tercer Sector de Acción Social en Asturias.
2. Avanzar en la estabilización del conjunto de trabajadores del TSAS, especialmente mediante la reducción de las contrataciones en jornada parcial, el incremento salarial y las posibilidades de conciliación.
3. Fomentar la actividad de creación de conocimiento en el marco de la acción de las entidades, propiciando procesos de desarrollo de evidencia empírica para las acciones que el sector desarrolla. En especial para aquellas de carácter más innovador. Ello proporcionará mayor posibilidad de diseñar una renovación en los modelos de intervención social que se está dando.
4. Crear un observatorio sistemático de la realidad social, con la finalidad de anticipar los cambios sociales que se están desarrollando, y aquellos que se avecinan. Ello para proporcionar un marco de información completo, fiable y sistemático como paso previo necesario a cualquier planificación estratégica.

Recomendaciones relativas a la estructura, gobernanza y participación dentro del TSAS:

Recomendaciones clave (corto plazo):

5. Diseñar un libro blanco de la participación social en el Tercer Sector de Acción Social, que redefina aspectos clave relacionados con los procesos de gobernanza, legado y figuras existentes en el Tercer Sector. Un marco inspirador que permeabilice hacia las organizaciones del Tercer Sector, y que ofrezca una reflexión, estrategia y directriz sobre procesos de participación en las entidades, y papel ideal en los procesos participativos de figuras clave. Se hace especialmente necesario involucrar en los procesos de planificación y toma de decisiones a las personas que participan de recursos, personas socias de las entidades y personas voluntarias.
6. Fortalecer las estructuras de representación del TSAS, promoviendo su cohesión interna y su capacidad de interlocución ante las Administraciones Públicas y otros actores sociales.
7. Favorecer y promover una cultura para el relevo generacional y la rotación en espacios de toma de decisiones en las entidades sociales y sus órganos.
8. Continuar en el desarrollo de las alianzas con espacios como el educativo, universitario y empresarial, para captar y movilizar acción voluntaria en torno a las organizaciones del TSAS.

Relacionadas con la capacidad de planificación estratégica del TSAS:

Recomendaciones clave (corto plazo):

9. Planificar de un horizonte estratégico para el Tercer Sector en forma de libro blanco del Tercer Sector en Asturias, que proporcione un marco de desarrollo social compartido por las entidades y constituya una voz común.
10. Avanzar en la legitimación normativa y legal del Tercer Sector como actor social. Desarrollo de la Ley del Tercer Sector en Asturias, y avance hacia el estatus de agente social para el Tercer Sector.
11. Continuar fortaleciendo la alineación de las acciones desarrolladas por el Tercer Sector de Acción Social en Asturias con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
12. Fortalecer de las entidades de segundo y tercer nivel como marco de cohesión para las organizaciones sociales.
13. Fomentar la capacidad de planificación estratégica de entidades de menor tamaño. Se detecta que las entidades de segundo nivel pueden actuar como agente útil para el acompañamiento a ONG en este tipo de procesos.

Relacionados con la creación de redes y alianzas:

Recomendaciones clave (corto plazo):

14. Generar espacios de alianza entre entidades y agentes clave, como la Administración Pública, al menos en cuatro niveles:
 - a. Nivel consultivo: Favorecer la creación de espacios consultivos de diferentes niveles de la Administración Pública en torno a las causas que ocupan al TSAS, y cuyo desarrollo sea rutinario y constante, no excepcional.
 - b. Nivel reflexivo: El TSAS, si está llamado a tomar un papel relevante en los procesos de transformación social, junto con las labores de recapitulación de información a través de observatorios (Recomendación nº 2) y el fortalecimiento de la evidencia empírica en sus procesos (Recomendación nº 1), debe fomentar la creación de espacios multiactor con un carácter reflexivo sobre las causas que le preocupan y las posibles vías de desarrollo existentes.
 - c. Nivel estratégico: Impulso a la capacidad de incidencia del Tercer Sector de Acción Social sobre los espacios de decisión política en Asturias a través de diferentes niveles.
 - d. Nivel táctico y operativo: fortalecer y crear redes y plataformas multiactor (entidades sociales, Administración Pública, y otros actores de interés) con un papel técnico. Ello para propiciar marcos de colaboración amplios y horizontales con la Administración Pública, que fortalezcan a los equipos de la Administración con la transferencia mutua de conocimiento, y al TSAS en un marco de relación interdependiente en lugar de subordinado. Se pueden tomar referencia de experiencias de buenas prácticas para su réplica en otros contextos.
15. Impulsar mecanismos de cooperación y coordinación entre entidades del Tercer Sector, orientados a la optimización de recursos y a la generación de sinergias, evitando dinámicas competitivas y favoreciendo el desarrollo conjunto de proyectos y estrategias sectoriales.

16. Fomentar espacios de relación con el sector sindical en Asturias. El nivel de relación con organizaciones sindicales es muy bajo en la mayor parte de entidades sociales, y se observa que, entre ambos actores, más allá de una colaboración instrumental en temas clave, existe una mirada compartida en aspectos sociales fundamentales.
17. Favorecer la relación con el tejido empresarial asturiano. Al detectar que la colaboración tiene lugar de manera puntual y entre organizaciones específicas con empresas concretas, se echa de menos un cauce de colaboración estructural, advirtiendo que las asociaciones de comerciantes locales, los estamentos públicos de alcance local y autonómico para el desarrollo empresarial, y las Cámaras de comercio son cauces de vínculo escasamente explorados por el TSAS.

Relacionado con los procesos de comunicación, sensibilización y altavoz social:

Recomendaciones clave (corto plazo):

18. Desplegar una estrategia planificada, compartida y articulada, como sector, frente a los discursos extremistas y de odio que están ganando presencia en la actualidad, y se oponen de manera frontal a la perspectiva de derechos fundamentales compartida por el conjunto del TSAS.
19. Impulsar acciones mancomunadas de sensibilización en torno a temas clave de las entidades, basadas en el desarrollo de planificaciones comunicativas definidas, con la finalidad de fortalecer acciones de sensibilización de verdadero impacto social. Pocas entidades cuentan con un plan de comunicación y el diseño planificado de acciones de sensibilización, por lo que la actividad de sensibilización tiende a ser difusa y su alcance limitado.
20. Promover la capacidad de comunicación digital del TSAS de manera conjunta y en todas sus dimensiones a través de planes de acción para la mejora de la visibilidad. Se observa que el TSAS asturiano tiene una gran movilización de actividad en el territorio físico, pero un alcance muy limitado en los espacios sociales digitales, siendo contextos de interacción social prioritaria en el momento actual.

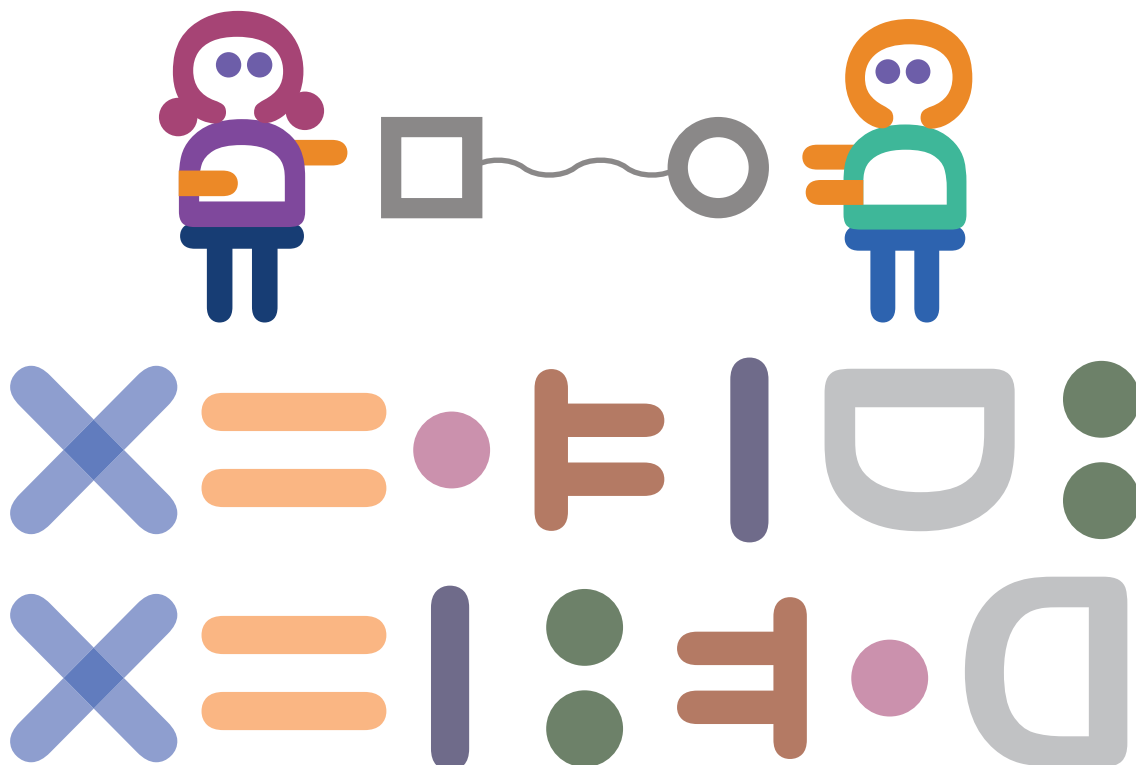
Relacionadas con la financiación y sostenibilidad:

Recomendaciones clave (corto plazo):

21. Avanzar a marcos de financiación plurianual en los proyectos, convenios y contratos con la Administración Pública, así como explorar nuevas formas de legales de relación. Ello supondría un escenario fundamental para la sostenibilidad y diseño estratégico en las entidades sociales.
22. Proteger las convocatorias públicas destinadas a proyectos sociales frente a intereses economicistas de actores ajenos al TSAS. Priorizar la incorporación en convocatorias de una delimitación de los destinatarios a entidades sin ánimo de lucro y la superposición los criterios de calidad técnica en licitaciones y propuestas de prestación de servicio.
23. Intensificar las fuentes de financiación y no tanto diversificarlas. El TSAS asturiano tiene capacidad de acceder a una diversidad alta de fuentes de financiación, pero muchas de ellas tienen poco peso en el total de la financiación. Por ello, el objetivo se ha de orientar a intensificar el peso en los ingresos económicos de fuentes de carácter propio y privado.

Recomendaciones clave (corto plazo):

24. Avanzar en un trabajo compartido con la Administración Pública autonómica en el diseño de convocatorias públicas, y la calendarización de las mismas.
25. Crear una oficina de proyectos europeos del TSAS: diseñar un recurso mancomunado en el TSAS asturiano que favorezca la diversidad de organizaciones sociales que en Asturias acceden a fondos europeos. Labores de asesoramiento, acompañamiento y creación de alianzas para alcanzar estos fondos. Principalmente Fondo Social Europeo (FSE+) y FEDER, como mecanismos prioritarios para la financiación de acciones propias del Tercer Sector de Acción Social.
26. Analizar de manera individual y conjunta en las organizaciones sociales la racionalidad en sus procesos de crecimiento, para una planificación de la sostenibilidad financiera. Se observa un patrón correlativo en el incremento de financiación, el incremento de personas atendidas y el incremento de personal laboral. Con los datos disponibles se hipotetiza, no siendo posible alcanzar un juicio certero al respecto, que el crecimiento financiero no redunde en un necesario incremento en la calidad de los servicios, o las condiciones laborales del personal, sino en el volumen de población en riesgo alcanzada. Este patrón puede resultar en un riesgo para la sostenibilidad del sector porque el incremento de financiación está implicando una tensión en los recursos, pero no una evolución estructural de los mismos.
27. Orientar el trabajo al cumplimiento de la Meta Estratégica 5 del IV Plan Estratégico del Tercer Sector de Acción Social (POAS, 2024), que establece a su vez 12 recomendaciones para su alcance, con el fin de que el TSAS en Asturias sea sostenible a nivel financiero, operativo y medioambiental, lo cual intensificará el avance en el cumplimiento de los ODS.



DIRECTORIO DE

ENTIDADES DE LA MESA DEL TERCER SECTOR SECTOR DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Cáritas Asturias

www.caritas.es/asturias

C/ González del Valle, nº 5. 33003 Oviedo

Tel: 985 208 023



Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI Asturias)

www.cermiasturias.org

Avda. Doctores Fernández Vega, s/n. 33012 Oviedo

Tel. 985 276 924



Cruz Roja Asturias

www2.cruzroja.es

C/ Martínez Vigil, nº 36. 33010 Oviedo

Tel. 985 208 215



EAPN Asturias

www.eapnasturias.org

Centro Municipal «El Arbolón» Avda. de Gijón, nº 5. 33402 Avilés

Tel. 696 988 632



ONCE

www.once.es

C/ Campomanes, nº 9. 33008 Oviedo

Tel. 985 208 141



Plataforma del Voluntariado de Asturias

www.pvasturias.org

Avda. Manuel Llana, nº 68. 33208 Gijón

Tel. 984 88 43 97



3^{er} mesa
3^{er} sector
Principado de Asturias



www.tercersectorasturias.es

