

situación del empleo de las
personas con

discapacidad **en el Sector Servicios** **del Municipio de Gijón**





**situación del empleo de las
personas con discapacidad
en el Sector Servicios
del Municipio de Gijón**

Edita:

*Confederación Española de Personas con Discapacidad
Física y Orgánica de Asturias (COCEMFE-ASTURIAS)*

Coordinan:

*Aurelia García Maza
Cristina Argüelles Montes*

Equipo Técnico:

Agustín Vázquez Sánchez

Encuestadores:

Ana Llamazares Cembreros



01 INTRODUCCIÓN PAG. 06

Las personas con discapacidad y su relación con el empleo	07
Causas de la discapacidad	07
Duración de la discapacidad	08
Discapacidad y empleo	08

02 SECTOR SERVICIOS PAG. 12

Actualidad del sector servicios	14
El sector servicios en Asturias	15

03 NUEVAS LÍNEAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA EN EL SECTOR SERVICIOS PAG. 18

Servicios de la vida diaria	19
Mejora del marco de vida	20
Servicios culturales y de ocio	21
Servicios de medio ambiente	21
Nuevas formas de turismo	22
Nuevas tecnologías en su uso empresarial	22
Otros servicios empresariales	25

04 OBJETIVOS PAG. 26

Objetivo general	27
Objetivos específicos	27

05 HIPÓTESIS PAG. 28



06 METODOLOGÍA PAG. 32

Definición del sector servicios	33
Definición de discapacidad	33
Definición de discriminación	34
Emplazamiento	34
Análisis cualitativo	34
Análisis cuantitativo	38

07 ANÁLISIS DE DATOS PAG. 40

Afiliaciones a la seguridad social por municipio y actividades económicas	41
Edad	42
Sexo	42
Porcentaje de discapacidad	43
Tipo de discapacidad	44
Estado civil	45
Formación ocupacional	46
Formación reglada	46
Contrataciones	47

08 CONCLUSIONES PAG. 50

09 BIBLIOGRAFÍA PAG. 54

10 ÍNDICE DE GRÁFICAS PAG. 56

INTRODUCCIÓN

01



LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SU RELACIÓN CON EL EMPLEO

A finales de los setenta la Organización Mundial de la Salud (OMS) plantea una nueva definición basada en un esquema que pretende ir más allá del proceso de la enfermedad y de una mera clasificación de las consecuencias que ésta deja en el individuo, tanto física y personalmente, como en su relación con la sociedad.

Así, según este nuevo esquema, la Clasificación Internacional de Deficiencias, Discapacidades y Minusvalías (CIDDM, 1980) entiende:

- ▣ **La enfermedad** como referida afección de cualquier tipo, originada por un trastorno o por un accidente.
- ▣ **La deficiencia** como la manifestación de las consecuencias de la enfermedad, reflejo de las alteraciones a nivel orgánico.
- ▣ **La discapacidad** como la restricción o ausencia debida a una deficiencia de la capacidad para realizar una actividad en la forma que se considera normal para un ser humano, es decir, se sitúa en el plano de la persona.
- ▣ **La minusvalía** como la situación de desventaja que puede sentir una persona en relación con el entorno por una deficiencia y/o una discapacidad que le limite gravemente o le impida el desempeño de la actividad que le es normal en función de su edad, sexo, factores sociales y culturales. Representa, pues, la connotación a nivel social.

Definir la terminología relativa a la discapacidad pretende presentar al individuo como sujeto y no como objeto de una limitación y, al mismo tiempo, evitar interpretaciones diferentes, según la perspectiva que se tenga de las consecuencias de la enfermedad para la persona, en relación con los diferentes entornos en los que se desenvuelva. Así, la manera de lograr este objetivo mediante la definición, implica anteponer siempre “*persona con...*”, haciendo más relevante la condición del individuo frente a la situación que padece.

Desde estos antecedentes mencionados, la OMS ha desarrollado un largo proceso a fin de procurar la uti-

lización de una terminología construida en positivo, consciente de la relación directa que las denominaciones tienen con el concepto que quieren expresar, y con las actitudes subyacentes que la utilización de unas y otras provocan.

En 2001, esta organización propone otra “*Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y la Salud*” (CIF) abandonando el concepto de los referidos tres niveles de consecuencia de la enfermedad, para hablar de otros tres términos: funcionamiento, discapacidad y salud.

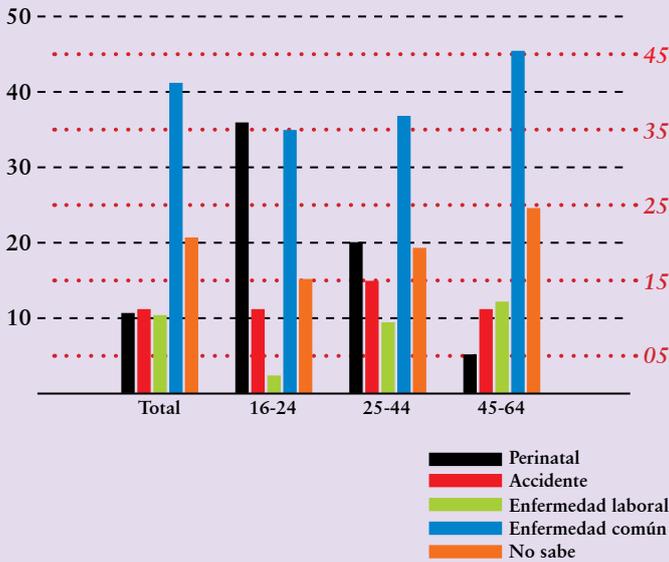
El **funcionamiento** abarca a todas las funciones corporales, actividades y participación. La **discapacidad** engloba las deficiencias, limitaciones en la actividad y las restricciones en la participación, y el estado de **salud** es el elemento clave que relaciona los anteriores.

CAUSAS DE LA DISCAPACIDAD

Entre las causas que han desencadenado la discapacidad destacan las enfermedades no relacionadas con el tipo de trabajo o enfermedades comunes, que son el origen del 42,6 por ciento de las discapacidades. Las discapacidades de origen congénito o por complicaciones en el parto (perinatales) ocupan el segundo lugar, con un 11,9 por ciento y en tercera posición, las discapacidades causadas por enfermedades laborales, con un 11 por ciento.

Llama la atención que una parte importante de las personas con discapacidad, un 22,3 por ciento, no conozca el origen de su discapacidad.

La importancia de las causas de las discapacidades tampoco es homogénea en los distintos grupos de edad. Así, puede verse que entre los más jóvenes la causa más frecuente es la congénita o complicaciones en el parto, con un 35,9 por ciento. Le sigue la enfermedad común, con un 34,4 por ciento y en tercer lugar, sin tener en cuenta la categoría destacan los accidentes con un 11,4 por ciento, de los cuales más de la mitad son accidentes de tráfico no relacionados con el trabajo.

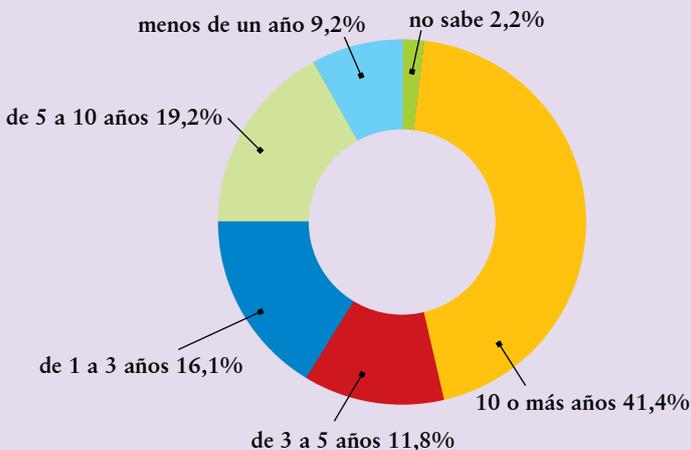


GRÁFICA 01

Distribución porcentual de la causa de la discapacidad en cada grupo de edad.

GRÁFICA 02

Distribución porcentual de las personas con discapacidad según la duración.



DURACIÓN DE LA DISCAPACIDAD

El análisis de la duración de la discapacidad es otro aspecto interesante. El tiempo que se lleva padeciendo una discapacidad en muchos casos está relacionado con la gravedad de la misma. A mayor duración de la discapacidad, más severas serán las limitaciones para desarrollar las actividades cotidianas y probablemente tendrán repercusiones más acusadas a la hora de obtener y conservar un empleo adecuado y de progresar en el mismo. Asimismo, las perspectivas de empleo de las personas con discapacidad de larga duración pueden verse limitadas por los obstáculos con que se hubiesen encontrado de niños o de jóvenes para adquirir un buen nivel educativo o de formación profesional.

En este sentido, el gráfico refleja una realidad adversa, ya que el 41,4 por ciento de las personas con discapacidades lleva padeciéndolas 10 ó más años, y el 19,2 por ciento, entre 5 y 10 años. Sólo el 9,2 por ciento de las personas llevan padeciendo las discapacidades menos de 1 año, y de ellas el 18,1 por ciento prevén continuar con ellas durante un año o más.

DISCAPACIDAD Y EMPLEO

Las personas con discapacidad constituyen una importante proporción de la población.

Se trata de un número elevado de individuos que cada día debe superar muchos obstáculos que aún existen en nuestra sociedad y que les impide lograr la plena integración social, disfrutar de las mismas oportunidades en igualdad de derechos y vivir con independencia.

En las sociedades desarrolladas actuales, el trabajo remunerado actúa como cauce privilegiado de emancipación personal para cualquier persona y, a la vez, como espacio prioritario en el proceso de integración social; en una sociedad mercantilizada como la nuestra, de él depende en gran parte, el nivel y calidad de vida de las personas.

La integración de las personas con discapacidad se ha convertido en un compromiso fundamental y se con-

sidera una necesidad el informar a la sociedad y establecer las medidas necesarias para la consecución de la plena igualdad de derechos, dedicando los mayores esfuerzos en aquellos ámbitos sociales donde aún existan barreras y discriminación.

Los objetivos concretos que se persiguen son reducir los niveles de desempleo de personas con discapacidad, la mejora de las condiciones laborales y la eliminación de barreras físicas y psicológicas.

Aunque actualmente sigue siendo una realidad que las personas con discapacidad tienen más difícil su inserción laboral que otros colectivos, pudiéndose constatar que, poco a poco, el mercado de trabajo está dejando de ser un espacio excluyente para convertirse en un lugar en el que las personas con discapacidad pueden ejercer su derecho al trabajo como cualquier otra persona.

Así, se ha podido comprobar cómo va a depender, por un lado, de aspectos como las propias limitaciones (o limitaciones) del individuo, es decir, del tipo y grado de discapacidad que padece. Pero, por otro lado, también son muy importantes los aspectos contextuales, como la estructura social y familiar que posee, o la oferta laboral existente, que vendrá determinada por la demanda de trabajo que hoy existe para el colectivo, bien a través del empleo protegido, ordinario o público, es decir, de sus oportunidades laborales.

Los enfoques de la economía neoclásica, piensan en una sociedad constituida por individuos que orientan su acción sólo por el interés de maximizar su beneficio personal en un ámbito puramente económico. Con la finalidad de superar ese estrecho enfoque, se amplió el campo de análisis y se contempló la estructuración de



los mercados de trabajo (hay más de un mercado de trabajo) y el poder social de negociación de las personas con discapacidad. Es decir, la posición que ocupan los trabajadores en el mercado de trabajo dependerá sobre todo de:

- a. De las oportunidades de empleo de que disponen.
- b. Del nivel de aceptación por su parte.
- c. De las condiciones de trabajo.

A mayor duración de la discapacidad, más severas serán las limitaciones para desarrollar las actividades cotidianas y probablemente tendrán repercusiones más acusadas a la hora de obtener y conservar un empleo adecuado y de progresar en el mismo.



La mayoría de las empresas españolas admite que el principal motivo para no estar dentro de la cuota exigida, del 2%, es el miedo a que el candidato con discapacidad no se adecue al perfil requerido para la vacante, que no sea lo bastante productivo y también la dificultad para encontrar a este personal.



Con esta ampliación ya no sólo se han tenido en cuenta los factores económicos en el análisis de la inserción socio-laboral de las personas con discapacidad, sino que se ha conseguido vincular la estructura del mercado de trabajo y las formas de organización productiva.

Debemos tener en cuenta que el desempleo y la exclusión laboral responden a diversos motivos, pero, la discapacidad ha pasado a ser considerada un factor fundamental. Varias tendencias y cambios sociales, entre los que destaca el envejecimiento de la población activa, han contribuido a que se preste una atención cada vez mayor a las medidas destinadas a mantener en el empleo a las personas que sufren enfermedades crónicas y discapacidades.

La exclusión laboral de los enfermos crónicos y personas con discapacidad es un tema complejo. Sin embargo, el número de personas que reciben subsidios por discapacidad o que abandonan permanentemente el trabajo por razones de salud supera al de personas cuya ausencia del mercado laboral responde a otros motivos. Es destacable que la mayoría de las personas que abandonan un trabajo debido a una enfermedad o discapacidad han contraído este problema en edad laboral.

Existen varias vías que permiten la incorporación de las personas con discapacidad al mundo del trabajo: el empleo protegido, el empleo ordinario y el empleo público. El mercado protegido está reservado exclusivamente a personas con discapacidad.

Aunque el número de contrataciones realizadas en estos Centros han aumentado en estos últimos años, todavía existen dificultades importantes para incorporar a estas personas al mercado de trabajo ordinario. De hecho, conseguir que estas personas se integren plenamente en la sociedad es fundamental para su integración laboral. Por este motivo la labor de sensibilización resulta fundamental para la incorporación de estas personas al mundo laboral *“normalizado”*; es importante, por tanto, concienciar

a todos los agentes implicados: al propio discapacitado, a su familia, a los empresarios y a la Administración Pública que *“las personas con discapacidad pueden desarrollar un trabajo, siempre que el puesto de trabajo que ocupen esté adaptado a su discapacidad”*.

La mayoría de las empresas españolas de más de 50 trabajadores admite que el principal motivo para no estar dentro de la cuota exigida, del 2%, es el miedo a que el candidato con discapacidad no se adecue al perfil requerido para la vacante, que no sea lo bastante productivo y también la dificultad para encontrar a este personal.

Además también conviene mencionar el miedo de los empresarios a las bajas, el coste de las adaptaciones de los puestos de trabajo o simplemente la falta de información. En el otro extremo, podemos encontrar casos en los que la persona con discapacidad ni siguiera acude a las entrevistas de trabajo, es decir prefieren cobrar una pensión, también existen casos en que las personas no declaran su discapacidad. Todos estos factores influyen de una manera determinante en el incumplimiento de la LISMI, y vienen a confirmar la necesidad impuesta de informar al tejido empresarial sobre las capacidades laborales de las personas con discapacidad.

SECTOR SERVICIOS

02



Durante mucho tiempo se ha excluido a éste sector de la actividad productiva, por tanto, como sector productivo de la economía, ha tenido un reconocimiento tardío. Desde Platón hasta Adam Smith se ha identificado a la actividad económica con la riqueza material. Para los fisiócratas, por ejemplo, que son los primeros que introducen la idea de circulación económica, existe una sola clase productiva: los cultivadores directos de la tierra.

Pero hoy en día ya nadie lo pone en cuestión, más bien al contrario: se reconoce con cierta unanimidad que los servicios contribuyen de manera decisiva al funcionamiento del conjunto del sistema productivo, de forma que la eficacia del mismo depende, en buena medida, de la cantidad y calidad de los servicios prestados. Es un hecho que el sector servicios es uno de los que mayor renta y empleo proporciona a las economías de los países desarrollados. Es, además, uno de los sectores productivos que desde hace varias décadas ha venido incrementando su participación en el PIB, debido a que las ganancias de productividad en el sector agrario y en el industrial han reducido su capacidad de absorción de mano de obra para atender una demanda que está cada vez más saturada, al menos en los países desarrollados.

Por tanto, del lado de la oferta, los avances tecnológicos, que históricamente se han dado primero en la agricultura y, posteriormente, en la industria, han permitido incrementar la productividad del trabajo en dichos sectores y, por lo tanto, liberar mano de obra. Del lado de la demanda, los cambios se explican por el comportamiento de la elasticidad-renta: a medida que la renta se incrementa, se produce un desplazamiento de la demanda hacia los bienes y servicios de orden superior: se pasa de emplear parte de la renta que anteriormente se destinaba a la demanda de bienes primarios -alimentación, vestido, calzado etcétera-, a la demanda de consumos secundarios -como automóvil y electrodomésticos- y, de ésta, a la de servicios (como sanidad, educación y ocio).

Hay que tener en cuenta que la actual revolución tecnológica en informática, robótica y telecomunicaciones, origina incrementos de productividad muy importantes, que contribuyen a la saturación de la demanda

en determinados servicios y también liberan mano de obra del sector. No obstante, no todos los subsectores de servicios se benefician en la misma medida del cambio tecnológico.

Tras aceptar que los servicios son un sector productivo, y además el principal en las economías desarrolladas, parece que estamos dando por supuesto que está perfectamente delimitado. Nada más lejos de la realidad. Una buena prueba la constituye su propia definición, que frecuentemente se formula de forma negativa: la actividad económica que no tiene por objeto la extracción o transformación material de ningún bien; es decir, la actividad que no incrementa la cantidad física de ningún bien de consumo o de inversión, debido a que la oferta del sector servicios tiene por objeto satisfacer necesidades inmateriales.

Este sector no se sabe muy bien dónde comienza y dónde termina. Una parte importante, aunque desconocida, de lo que producen las empresas agrarias e industriales son servicios y sin embargo no se computan como tales. La clarificación es cada vez más necesaria. Por este motivo es difícil encontrar una clasificación que resulte satisfactoria. El Sistema Europeo de Cuentas Integradas (SEC) divide a los servicios, desde el enfoque de la demanda, en intermedios y finales; pero desde la oferta, los contempla como servicios destinados a la venta o no destinados a la venta, según sean objeto o no de compra y venta en el mercado (y que tampoco cabe identificar, sin más, entre servicios privados y públicos, respectivamente).

Especialistas dentro del sector como Rinaldo Evangelista y María Savona (1998) ofrecen otra clasificación distinta:

- ┆ Sectores relacionados con la tecnología y con la producción y transferencia de conocimientos: Servicios de I+D, de ingeniería e informática.
- ┆ Sectores usuarios de tecnologías: transporte terrestre y marítimo, servicios legales, de viaje.
- ┆ Sectores poco innovadores principalmente dependientes de fuentes internas y tácitas de innovación: seguros, hoteles, bancos.
- ┆ Sectores muy innovadores, principalmente dependientes de fuentes internas y tácitas de innovación: servicios de consultor.

La división del sector en tres subsectores también puede venir dada por razones puramente metodológicas, de ésta manera podríamos dividirlos en:

- ┆ Los **servicios de producción** serían aquellos que se generan por el propio sector y que, en su mayor parte, constituyen un "INPUT" intermedio para los restantes sectores productivos, sin perjuicio de que una parte no despreciable se destine a la demanda final. A este tipo corresponderían los servicios bancarios, financieros y de seguros; los contables; jurídicos; y los de ingeniería e inmobiliarios.
- ┆ Entrarían en la categoría de **servicios de distribución** los que cumplen en el sistema la función de conexión entre la producción y el consumo; a éstos se adscriben el comercio, los transportes y las comunicaciones.
- ┆ Por último, los **servicios finales**, como su propio nombre indica, son los que se destinan de forma directa al consumo final, tales como la sanidad; los educativos y culturales; defensa y seguridad; hostelería, espectáculos y esparcimiento; el servicio doméstico, de lavandería y tintorería, así como los restantes servicios sociales y personales.

Probablemente una clasificación de este tipo clarificará algo más las cuestiones siempre difusas relativas a la productividad y responsabilidad de los servicios en el incremento de los precios o en el avance tecnológico, que se generalizan, sin mayor fundamento, para todo el sector.

ACTUALIDAD DEL SECTOR SERVICIOS

El sector servicios es el más importante en la economía española y europea en términos económicos y de empleo y el que ha experimentado mayor desarrollo en los últimos años.

En 2005 (últimos datos publicados disponibles) los servicios representan el 67,2% del valor añadido bruto, cuatro quintas partes de esta aportación la realizan los servicios de mercado. Desde el punto de vista del empleo, según los resultados para el año 2005 de la Encuesta de Población Activa (EPA),

A través del estudio, se pretende realizar un análisis que permita situar convenientemente la importancia del sector servicios en la economía de nuestro municipio.

los servicios proporcionan trabajo al 65% de la población ocupada.

El 78,4% de las empresas activas a 1 de Enero de 2005, más de dos millones de empresas, se dedican al sector y han generado un volumen de negocio que supera el billón de euros.

Hay dos características destacadas del sector servicios, que son el abundante número de pequeñas y medianas empresas que lo integran y el hecho de que a nivel, no solo municipal ni nacional, sino también mundial, emplean más mano de obra femenina que cualquier otro sector.

Existe una tendencia creciente a profundizar en el sector servicios, provocada, entre otras por dos razones fundamentales:

- ┆ Por un lado, como ya se destacó anteriormente, las empresas de servicios constituyen un sector muy importante dentro de la economía.
- ┆ Y por otro lado, el grado de eficacia y eficiencia de las operaciones en las empresas de servicios es bastante menor que el alcanzado en las firmas industriales.

Teniendo en cuenta lo anterior, lo que se pretende a través del estudio, es realizar un análisis que permita situar convenientemente la importancia del sector servicios en la economía de nuestro municipio. En segundo lugar, se abordará el papel a desempeñar por las personas con discapacidad en las empresas de servicios, con indicación de los aspectos que podrían determinar una importante ventaja competitiva para este tipo de empresas.

EL SECTOR SERVICIOS EN ASTURIAS

La economía asturiana presenta grandes contrastes. El centro de Asturias es una región desarrollada e industrial, mientras que tanto el Occidente como el Oriente tienen un fuerte carácter rural, sobre todo la montaña. La costa tiene, también, una orientación turística. Así, podemos encontrar una economía muy retrasada de pequeñas explotaciones ganaderas extensivas en las montañas, agricultura intensiva en la costa e industria en la región central. En el siglo XX destacan dos ciclos importantes, el gran desarrollo de los años 60 y la crisis de los 90 tras el fin de las subvenciones a la minería del carbón y a los astilleros. Asturias está en un proceso de transformación económica muy difícil.

Actualmente podemos afirmar que uno de los principales impulsores de la economía en el Principado es el sector servicios, de éste modo, el comportamiento de éste sector interfiere directamente en cifras y datos económicos, como por ejemplo el producto interior bruto (PIB) de la región. La importancia económica del sector servicios en Asturias se pone de relieve observando los datos referentes al empleo, ya que más de la mitad de los contratos que se suscriben, se formalizan en el ámbito del sector servicios.

El carácter fuertemente urbano de la región central hace que aquí se acumule la mayor parte del sector servicios, de esta manera cabe destacar que la apertura de nuevos negocios se da, sobre todo, en actividades como la hostelería y el comercio; de una manera más pronunciada en concejos del área central como es el caso de Gijón.

Hoy en día, bajo ningún concepto, cabe aceptar la validez del modelo del comercio tradicional, del empleo del autónomo en un sector refugio, del dependiente generalista, del trabajador de baja cualificación, sino que precisamos determinar y profundizar en el modelo actual fundamentado en nuevos formatos comerciales, en mayores tamaños de los establecimientos, en mayores empresas, grupos comerciales y grandes superficies, como los que actualmente podemos encontrar en Gijón, en un número considerable.



También es muy importante tener en cuenta el sector financiero, ya que las empresas necesitan de bancos potentes para sus inversiones.

Como ya hemos mencionado en el triángulo central (Oviedo, Gijón, Avilés) se concentran la mayor parte de los servicios y desde aquí se irradia su influencia al resto de la región. El resto de los lugares centrales están supeditados a éste. En el Occidente sólo Luarca y Cangas del Narcea tienen servicios notables, pero más en virtud de su lejanía que de su capacidad. En el Oriente destacan Villaviciosa, Ribadesella y Llanes.

El turismo es uno de los sectores más estables en Asturias. Desde el año 2000, se observa una tendencia de crecimiento en el sector turística que se ha visto potenciada desde el año 2003. Algunos de los principales rasgos que definen el turismo en Asturias en 2006 son:

- ▀ Se obtiene un incremento importante respecto al año 2005 en el número de turistas.

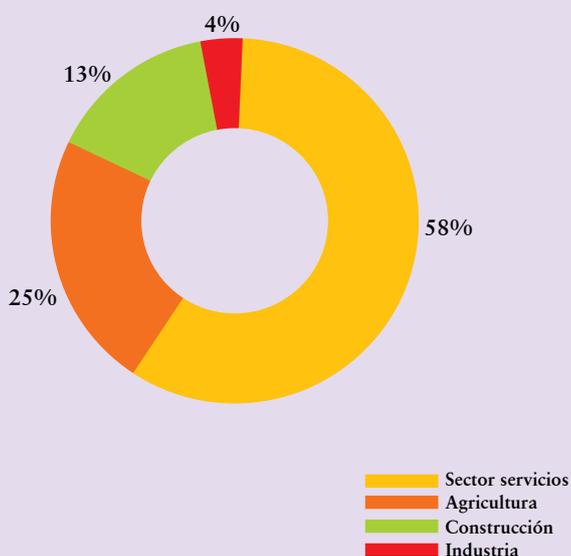
- La zona central de Asturias, y particularmente los municipios de Oviedo y Gijón registran durante todo el año las mayores tasas de ocupación.
- Se observa un aumento en la oferta de alojamientos de turismo rural en el Principado de Asturias
- Importante destacar el peso del turismo extranjero.
- Entre las principales razones de visita de Asturias por parte de la demanda turística son el entorno natural y el paisaje, destacando también la gastronomía.

Todo ello, nos lleva a destacar que año tras año, se está asistiendo a la consolidación de una actividad que ya representa el 10,39% de la economía regional y más de 60.000 empleos.

En el subsector del comercio, Asturias puede considerarse que fue de las primeras autonomías en la implantación de un hipermercado en las afueras de una ciudad, en la creación de un centro comercial integrado en la ciudad, en el desarrollo de las cadenas de hipermercados, en la puesta en marcha de los parques comerciales y de ocio, en la presencia de los grandes operadores comerciales nacionales e inter-

GRÁFICA 03

Distribución de los ocupados en régimen autónomo según actividad en Asturias.



En Asturias un 13,84 % de los ocupados (59.346) trabajan por cuenta propia.

nacionales. Por ello, la Comunidad Autónoma puede considerarse como líder en la existencia de un sector comercial dinámico y moderno.

Bajo tal dinámica de cambio estructural y empresarial se ha venido desarrollando un mercado laboral en clara situación de crecimiento en volúmenes de empleo, pero también es patente la transformación en las tipologías del empleo, en sus funciones y en sus perfiles ocupacionales y el aumento de profesionales autónomos tanto a nivel nacional como autonómico.

Los perfiles que se señalan a continuación se refieren todos ellos a autónomos propiamente dichos a **nivel nacional**:

POR SECTORES DE ACTIVIDAD

1.452.056 autónomos en servicios (64,9% del total)
332.407 autónomos en construcción (14,9% del total)
325.908 autónomos en agricultura (14,6% del total)
126.151 autónomos en industria (5,6% del total)

Los perfiles que se señalan a continuación se refieren todos ellos a autónomos propiamente dichos de la **Comunidad Autónoma de Asturias**:

POR SECTORES DE ACTIVIDAD

34.523 autónomos en servicios (58% del total)
14.939 autónomos en agricultura (25% del total)
7.521 autónomos en construcción (13% del total)
2.363 autónomos en industria (4% del total)

El trabajo por cuenta propia, es evidente que crece en Asturias a ritmos más modestos que el empleo asalariado, pero sin pausa. La región ha encadenado seis años consecutivos de aumento del número de afiliados al régimen especial autónomo incluyendo a los autoempleados en sentido estricto -el comerciante, el taxista, el fontanero...-, aunque también, por mandato legal, a los miembros de sociedades mercantiles y a sus cargos ejecutivos.

El Principado tiene ahora unos 1.350 autónomos más que hace un año. Según informaciones divulgadas por el Ministerio de Trabajo, el aumento interanual de los autoempleados sujetos al comentado régimen especial -sin incluir, por tanto, a los autónomos del campo y de la pesca- ha sido del 2 por ciento. Es un resultado de apariencia modesta e inferior al promedio del país (3,58%). Asturias sí converge con el resto de España en los colectivos que están actuando como motores del trabajo por cuenta propia: los inmigrantes y las mujeres.

Un dato a tener en cuenta es que las cuentas oficiales señalan que más de un tercio (el 38 por ciento) del aumento de la afiliación al régimen autónomo corresponde a personas de origen extranjero. Asturias ha sumado 526 autónomos inmigrantes más en un año, hasta sumar 1.735.



Un dato a tener en cuenta es que las cuentas oficiales señalan que más de un tercio (el 38%) del aumento de la afiliación al régimen autónomo corresponde a personas de origen extranjero. Asturias ha sumado 526 autónomos inmigrantes más en un año, hasta sumar 1.735.

Hay que tener en cuenta también la relevancia de las mujeres, se ha notado, sobre todo a nivel de la Administración asturiana, puesto que cada vez son más las que recurren a las ayudas y al asesoramiento de la administración, ya somos la comunidad donde la proporción de mujeres en el autoempleo es mayor. El 40 por ciento de los que la administración considera “autónomos” en sentido estricto está formado por mujeres en Asturias.

Creemos conveniente mencionar estos datos referentes al empleo de autónomos, ya que emplea a un gran número de personas, y a su vez el empleo autónomo nutre en gran parte al sector servicios.

NUEVAS LÍNEAS DE ACTIVIDAD ECONÓMICA EN EL SECTOR SERVICIOS

03





La tendencia al predominio de los servicios entre los diferentes sectores económicos se ha ido consolidando en la última década y parece acentuarse según todos los indicadores. Eso supone que, al hablar de sectores emergentes, se considere a este ámbito como el que mayor abundancia de expectativas abre.

┆ Servicios individuales o familiares:

Buena parte de los servicios que están llamados a convertirse en líneas de actividad económica con mayor demanda corresponden a los cambios en el carácter universal de la demanda, basados en transformaciones sociales y culturales. Las perspectivas de futuro de las actividades referidas se basan en la atención de necesidades del individuo y la familia susceptibles de ser atendidas en forma individual o colectiva.

┆ Servicios empresariales:

Es imperativo llamar la atención con respecto al amplio concepto de servicios empresariales, ya que en este ámbito se están manifestando cambios sustanciales en la cultura de la gestión, ya sea como consecuencia del acelerado cambio tecnológico, como por la presión de la competitividad o por mera exigencia de nuevas normativas.

Dichas transformaciones en el comportamiento gerencial conducen en gran medida al requerimiento de prestaciones externas, que son satisfechas por empresas especializadas. Este fenómeno de la externalización de segmentos de la gestión da paso a la existencia ventajosa de proyectos empresariales independientes, basados en la especialización profesional.

SERVICIOS DE LA VIDA DIARIA

SERVICIOS A DOMICILIO O “SERVICIOS DE PROXIMIDAD”

Las principales actividades que se incluyen en esta línea de servicios de asistencia son:

- ┆ Atención y compañía a personas enfermas, con discapacidad y a ancianos.
- ┆ Cuidado integral de niños a domicilio.
- ┆ Ayuda física y psicológica a personas enfermas o con discapacidad.
- ┆ Nutrición especial.
- ┆ Terapia ocupacional para personas de la tercera edad.
- ┆ Cuidados personales de belleza a domicilio, peluquería y manicura.
- ┆ Elaboración y entrega de comidas a domicilio.

SERVICIOS DE ASISTENCIA INTEGRAL PARA MAYORES DE 65 AÑOS

En esta línea, se abre un campo de actividad que está considerado como opción de futuro con significativas perspectivas: desde la promoción, construcción y gestión de complejos residenciales dotados de servicios integrales de asistencia, hasta la gestión de centros o servicios integrales de animación:

- ┆ Residencias de Tercera Edad.
- ┆ Complejos residenciales (apartahoteles, univiviendas integradas, etc.) con servicios asistenciales centralizados in situ tanto de atención personal inmediata, como colectivas:
 - ┆ Actividades de entretenimiento.
 - ┆ Terapias de mantenimiento físico y psicológico.
 - ┆ Áreas para la práctica de deportes moderados.
 - ┆ Planificación y gestión de actividades de ocio (turismo, cultura, animación).

CUIDADO INFANTIL

Las principales actividades desarrolladas en este grupo son:

- Educación o enseñanza infantil.
- Apoyo psico-pedagógico.
- Comedores.
- Cuidados personales (alimentación, vigilancia e higiene).
- Educación infantil ambiental y rural.
- Actividades culturales y formativas extraescolares.
- Ocio y turismo infantil.

Además, se han detectado nuevas actividades que pueden tenerse en cuenta para aplicarlas en nuestra comunidad:

- Cuidado y educación de niños no escolarizados.
- Guarderías de empresas.
- Guarderías en horarios alternativos.
- Atención a los desplazamientos entre escuela y vivienda.

NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN APLICADAS A LOS SERVICIOS DE LA VIDA DIARIA

Las líneas de actividad económica que pueden estructurarse en una forma empresarial son las indicadas:

- Diseño, desarrollo de aplicaciones e implantación de servicios.
- Servicios de Telemedicina.
- Servicios de ayuda y orientación a distancia para la solución de problemas o incidentes domiciliarios, información útil, contactos de urgencia, para personas con dificultades de desplazamiento.
- Servicios de teleformación.

MEJORA DEL MARCO DE VIDA

LA MEJORA DE LA VIVIENDA Y EDIFICIOS DE OTROS USOS

De ahí que algunos de los yacimientos de actividad económica con futuro inmediato sean los referidos a:

- Estudios y proyectos de rehabilitación/restauración de edificios.
- Entidades acreditadas para Inspección Técnica de Edificios.
- Diseño, fabricación y comercialización de sanitarios, insonorización, domótica, etc.
- Instalación de equipamientos sanitarios, climatización, insonorización.
- Dirección y ejecución de obras de restauración, rehabilitación, renovación y mantenimiento de edificios.
- Otros: suministro y alquiler de equipos y materiales para obras de restauración, por ejemplo.

LA SEGURIDAD

Este subsector ha creado un ámbito de actividad relacionado con la instalación de equipos de seguridad en las viviendas particulares:

- Vigilancia de instalaciones.
- Instalación de sistemas de seguridad electrónicos.
- El asesoramiento en el campo de la seguridad industrial, de los hogares y servicios públicos.

REVALORIZACIÓN DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS URBANOS

Las empresas de este grupo pueden combinar:

- Estudios y proyectos urbanísticos, medioambientales y agronómicos.
- Diseño y fabricación de mobiliario urbano y de jardines.
- Instalación y mantenimiento de mobiliario urbano y de jardines
- Limpieza y mantenimiento de zonas verdes.
- Viveros de plantas y árboles ornamentales.

SERVICIOS CULTURALES Y DE OCIO

ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL

En este caso se trata de la creación de empresas multidisciplinarias (entretenimiento, magia, grupos musicales, teatro de calle, pasacalles, guiñoles, pirotecnia, etc.) que satisfacen la necesidad de animación de:

- └ Actividades sociales.
- └ Espacios públicos.
- └ Recintos comerciales.
- └ Reuniones familiares.
- └ Otros.

VALORIZACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL

Cada vez se hace más patente la necesidad de la labor empresarial relacionada con esta actividad, ya que la preparación y cuidado de estos edificios es un valor en alza que supone un referente inequívoco de una de nuestras principales fuentes de valor: el turismo. En la misma dirección apunta todo lo relacionado con un patrimonio arqueológico, etnográfico, religioso y de cultura popular, abundante:

- └ Catalogación.
- └ Estudios históricos, arqueológicos, etc.
- └ Formación en expresiones culturales populares (gastromonomía, artesanías locales, imaginaria religiosa...)
- └ Maquetas, audiovisuales, etc.
- └ Restauración de objetos, restauración artística.
- └ Elaboración y producción de soportes de divulgación.
- └ Técnicas y explotación museísticas.

PRÁCTICA DE DEPORTES Y CULTURA FÍSICA

En este apartado haremos hincapié en las alternativas urbanas que supone la explotación de:

- └ Formación deportiva.
- └ Gimnasios integrales.
- └ Instalaciones deportivas específicas (fútbol sala, tenis, paddle, hípica, etc.).
- └ Gimnasios para personas mayores de 65 años, con asistencia sanitaria, terapias preventivas, etc.

SERVICIOS DE MEDIO AMBIENTE

La amplitud del campo de actuación en este escenario de lo medioambiental debe entenderse observando que se refiere a distintos aspectos, como:

- └ Protección y mantenimiento de zonas naturales (espacios verdes):
 - └ Estudios de impactos medioambientales (flora, fauna, recursos hídricos) relacionados con proyectos de obras civiles, urbanismo público y privado.
 - └ Mantenimiento y vigilancia efectiva en terreno.
 - └ Repoblación forestal.
 - └ Repoblación animal, protección de especies, etc.
- └ Gestión de residuos, recogida selectiva, reciclaje, reutilización de materiales.
- └ Inspección y control de la contaminación agrícola, industrial y urbana, diseño e instalación de sistemas de eliminación, reducción de emanaciones: establecimiento de parámetros contaminantes de agua, residuos, aire y suelos, etc.
- └ Gestión del ciclo de agua, planificación de reserva hidrológica, depuración.
 - └ El diseño, construcción y gestión local de depuradoras de agua es un aspecto empresarial que merece una atención especial en este documento.
- └ Energías renovables.
- └ Mejora del rendimiento energético de industrias, edificios de oficinas, etc.
- └ Educación, sensibilización medioambiental.

PROTECCIÓN Y MANTENIMIENTO DE ZONAS NATURALES

Aquí englobaríamos la protección, la reforestación y la regeneración de los espacios degradados, son tareas que requieren un grado de cualificación, por lo que son susceptibles de ofrecer un campo de alternativas empresariales específicas y en cuya dirección es necesario contar con determinada cualificación profesional.

LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS

La potencialidad de creación de empresas se produce casi exclusivamente en el caso de materiales con un mercado potencial en expansión, como:

- └ El vidrio.
- └ Los materiales aislantes.
- └ Los materiales constructivos.

ENERGÍAS ALTERNATIVAS Y AHORRO DE AGUA

Se presentan tres vías para la realización de las perspectivas para emprendedores que incursionen en este sector:

- └ La construcción y gestión de las infraestructuras.
- └ Esta actividad genera fundamentalmente empleo de escaso nivel de cualificación pero, a medida que avanza la tecnología aplicada a las obras públicas, los requisitos de formación son mayores.
- └ La exportación de las tecnologías innovadoras y de los conocimientos técnicos desarrollados en Europa.
- └ Este campo ofrece un gran potencial concentrado en las labores de gestión y consulta.
- └ Actividades de acompañamiento creadoras de empleo en áreas como la educación del público y la formación de los agentes y los operadores locales.

NUEVAS FORMAS DE TURISMO

TURISMO RURAL Y DE NATURALEZA

En este ámbito también pueden ofrecer otros servicios relacionados, de carácter deportivo y formativo, apropiados para ser suministrados por pequeñas empresas:

- └ Ala delta.
- └ Aulas de naturaleza o de educación ambiental (conocimiento de fauna y flora).
- └ Barranquismo.
- └ Escalada.
- └ Espeleología.
- └ Granjas escuela.
- └ Rutas a caballo.
- └ Senderismo.
- └ Turismo termal.
- └ Turismo cinegético.
- └ Deportes diversos.

La divulgación turística es un aspecto que merece una consideración particular, ya que implica la incorporación a la actividad empresarial de disciplinas profesionales como:

- └ Diseño gráfico.
- └ Artes gráficas.
- └ Fotografía.
- └ Producción multimedia.

TURISMO CULTURAL

Esta parcela de actividad genera una gran cantidad de oportunidades empresariales, como:

- └ Explotación museística de patrimonio privado y concesión pública de gestión del patrimonio histórico (casas solariegas, casas palacio, yacimientos arqueológicos, etc.).
- └ Visitas guiadas.
- └ Confección y venta de reproducciones.
- └ Edición de material de divulgación.



NUEVAS TECNOLOGÍAS EN SU USO EMPRESARIAL

TELECOMUNICACIONES

Se incluirían los servicios relacionados con el marketing y la información al público. La modalidad más representativa es la del centro de llamadas (call center), conocida popularmente por los prefijos “900”. Desde este tipo de centrales se pueden ofrecer, entre otras asistencias que la demanda irá configurando en el futuro, las siguientes:

- ┆ Atención de avisos (de toda índole).
- ┆ Atención de pedidos para mayoristas.
- ┆ Atención personalizada de llamadas (secretaría telefónica).
- ┆ Encuestas telefónicas.
- ┆ Servicios de información al cliente, usuario o ciudadano.
- ┆ Televentas.

INTERNET

Los servicios que se pueden ofrecer a través de Internet son:

- ┆ Comercio de bienes tangibles e intangibles.
- ┆ Marketing y publicidad.
- ┆ Ocio, turismo y servicios profesionales.
- ┆ Teleadministración, teleformación.
- ┆ Telemedicina, teletrabajo.

A su vez, el tipo de empresa que se sugiere como opción en este apartado puede suministrar:

- ┆ Apoyo y asesoramiento.
- ┆ Creación de contenidos de páginas web.
- ┆ Aplicaciones multimedia.
- ┆ Diseño de contenidos.
- ┆ Programación de procesos interactivos (oferta-demanda).
- ┆ Enlace a la demanda, enlace a la oferta.
- ┆ Operación de redes, portales y soporte tecnológico.



TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Este campo está en plena expansión. Cada vez es mayor la información que se debe procesar tanto en la gestión como en los ciclos productivos de las empresas.

Ese fenómeno condiciona la contratación externa de servicios cuyo objetivo principal es obtener, procesar, almacenar y distribuir información basándose en las posibilidades de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Estas actividades pueden ser:

- ┆ Búsqueda selectiva de información.
- ┆ Creación y explotación de bases de datos.
- ┆ Elaboración y distribución de informes de avances científicos y tecnológicos.
- ┆ Producción masiva de datos.
- ┆ Realización de encuestas.
- ┆ Transmisión de información.
- ┆ Traducción.

AUDIOVISUALES Y MULTIMEDIA

Muy vinculado al área del marketing y la publicidad, aunque puede ampliarse al de la formación y otros usos no comerciales (manuales de procedimiento, por ejemplo), se encuentra el campo de la producción audiovisual, que utiliza las facilidades que aportan tecnologías como la digitalización para ofrecer a la empresa u otros organismos este tipo de servicio. Está considerado en todos los estudios como un campo de futuro.

Se incluyen los siguientes servicios:

- ┆ Producción audiovisual clásico (vídeo).
- ┆ Producción multimedia aplicable en soporte informático (CD-ROM, presentaciones en diapositivas, etc.).
- ┆ Relacionados con el apartado 6.2. Internet (páginas Web).



IMPLANTACIÓN DE TELEMÁTICA, GESTIÓN DE REDES LOCALES

Un segundo aspecto derivado del incremento del uso de las telecomunicaciones en el ámbito económico e institucional es el referido a la implantación del cambio tecnológico con vistas a la optimización de recursos y de la gestión interna. De ahí que también deban considerarse de interés como alternativas empresariales con futuro aquellas que procuren servir:

- └ Diseño e implantación de redes y sistemas de comunicación para sectores específicos de actividad o “a medida” para casos particulares, etc.
- └ Estudios de optimización y rendimiento de recursos y redes, proyectos de despliegue de red.
- └ Seguridad de redes telemáticas.
- └ Implantación de redes locales, intranet, etc.
- └ Mantenimiento de redes.
- └ Diseño, fabricación y comercialización de equipamiento para telecomunicaciones aplicables a ciclos productivos, controles de seguridad, áreas de logística, etc.
- └ Mantenimiento de redes y equipos de telecomunicaciones.
- └ Asesoría y consultoría en telecomunicaciones.
- └ Formación.

OTROS SERVICIOS EMPRESARIALES

El fenómeno de la externalización de segmentos de la gestión da paso a la existencia ventajosa de proyectos empresariales independientes, basados en esa especialización profesional, como son:

- └ Apoyo jurídico, administrativo y contable.
- └ Calidad.
- └ Auditorías y consultorías.
- └ Implantación de sistemas de Calidad Total.
- └ Agencias autorizadas para emitir certificaciones.
- └ Logística, suministros integrales.
- └ Limpieza y mantenimiento de instalaciones.
- └ Marketing, comunicación y relaciones públicas.
- └ Mensajería e información al consumidor.
- └ Implantación y gestión externalizada de sistemas de prevención.
- └ Diseño, fabricación y distribución de equipamiento en prevención de riesgos laborales.
- └ Diseño e implantación de sistemas de seguridad industrial.
- └ Diseño, fabricación y comercialización de equipamiento de prevención en seguridad industrial (señalización, “firmware”, alarmas, radio control, etc.).
- └ Ingeniería de proyectos.

En muchos casos estos servicios externos enriquecen su potencial con actividades económicas independientes debido a que se hacen necesarias en virtud de exigencias administrativas, aplicación obligatoria de normativas específicas, etc. en las que se prescribe explícitamente la intervención de agentes privados externos, debidamente acreditados para ejercer funciones.

OBJETIVOS

04





OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de este estudio es el conocimiento de la situación de las personas con discapacidad en el sector servicios del municipio de Gijón.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ▣ Conocer, a través de análisis documental sobre el sector y de la realización de encuestas la incidencia del sector servicios en el municipio de Gijón.
- ▣ Realizar un análisis global del sector en el municipio de Gijón.
- ▣ Establecer la relación empleo/sector servicios y empleabilidad de las personas con discapacidad.
- ▣ Factores que influyen en la empleabilidad del sector servicios.
- ▣ Detectar la situación de la inserción laboral de las personas con discapacidad en el sector servicios.
- ▣ Conocer la disponibilidad para la contratación de personas con discapacidad por los empleadores del sector servicios del municipio de Gijón.
- ▣ Obtener datos para:
 - ▣ Analizar la realización de posibles inserciones laborales de personas con discapacidad física de la bolsa del Servicio de Integración Laboral (SIL).
 - ▣ Diseñar protocolos de trayectorias laborales orientadas al sector servicios.
 - ▣ Elaborar itinerarios formativos adecuados a las demandas del sector.

HIPÓTESIS

05



Para la realización de este estudio hemos utilizado la clasificación del sector servicios según la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE). Las tipologías existentes tienen la limitación de que el tipo de trabajadores y de empresas no es homogénea ni mucho menos, se considera clase terciaria todo tipo de servicios orientados a los consumidores y en cuanto a los establecimientos pueden ser desde pequeños comercios que genere tan solo un puesto de trabajo hasta grandes superficies comerciales.

Una de las limitaciones que nos hemos encontrado son los censos en los que existen de unos a otros, diferencias significativas, y en ningún caso aparecen los servicios personales que adquieren las familias y algunas pequeñas empresas como son servicio doméstico, pequeños trabajos de jardinería, albañilería... habitualmente a trabajadores autónomos. Todo esto explicaría la diferencia existente entre las diferentes fuentes de información.

También hemos de tener en cuenta, a la hora de confeccionar el estudio, el perfil de las personas con discapacidad demandantes de empleo del municipio de Gijón que no es muy diferente al del resto de Asturias:

- └ La baja tasa de actividad.
- └ La situación de paro en un alto porcentaje.
- └ La precariedad económica y dificultades añadidas para incorporarse al mercado laboral.
- └ El bajo nivel de cualificación.
- └ No poseer una profesión definida.
- └ Escepticismo sobre sus posibilidades de inserción laboral.
- └ Preferencia por las contrataciones por cuenta ajena.
- └ Baja iniciativa empresarial.

Además de considerar este perfil hay que tener presente que el sector empresarial demanda, cada vez en mayor medida, mano de obra cualificada dirigida a actividades económicas relacionadas, sobre todo, con servicios a las empresas: informática, consultoría, asesoramiento y servicios técnicos, de otro tipo de servicios: inmobiliarias, intermediación financiera, comercio, hostelería, transporte, electricidad y electrónica, maquinaria, química, construcción y, en menor medida, de los sectores agroalimentario y de energía.

En la actualidad se pone de manifiesto la complejidad de los mecanismos que inciden en la calidad de la inserción laboral. En términos generales, se detectan claras diferencias en el comportamiento de los distintos sectores, que se enfrentan a dificultades crecientes para consolidar su situación, a pesar de que los trabajadores retrasan cada vez más su incorporación al mundo laboral de cara a mejorar su formación. En cualquier caso, el nivel educativo aparece como un factor clave en el proceso de acceso al empleo. La educación formal facilita un rápido acceso al empleo, aunque no siempre garantiza el logro de un empleo de calidad en el que los jóvenes con discapacidad puedan rentabilizar la formación recibida. De esta forma, la sobreeducación aparece como un problema cada vez más





frecuente en las primeras experiencias laborales, cuestionando la utilidad de de la formación que se imparte. En cualquier caso, se comprueba que estos desajustes tienden a corregirse a lo largo de la trayectoria profesional, si bien son los universitarios los que tienen más dificultades en este proceso.

En este contexto consideramos a las personas con discapacidades como miembros activos del mundo del trabajo. Tanto las mujeres como los hombres discapacitados pueden desempeñar una actividad laboral, ya sea en puestos de trabajo poco cualificados, o bien en puestos profesionales, de gestión y de toma de decisiones.

Muchos trabajan en el sector informal. Sin embargo, muchas personas discapacitadas no tienen ninguna perspectiva de empleo. Nos preguntamos ¿Qué es lo que obstaculiza su participación en la vida activa? Muchos de los obstáculos con que se enfrentan en su búsqueda de empleo o en el lugar de trabajo son debidos tanto, si no más, a las barreras sociales como a su propia discapacidad, ambos factores unidos se traducen en discriminación.

A título de ejemplo, cabe citar los obstáculos siguientes:

- La actitud y los prejuicios de las personas no discapacitadas, en especial los empleadores.
- La estructuración y la organización del empleo. el entorno físico.

Si bien hay muchas personas discapacitadas que pueden y quieren trabajar, a menudo se hallan excluidas del mundo laboral. Como consecuencia, muchas personas discapacitadas viven en condiciones de precariedad y su contribución potencial queda desperdiciada, tanto para sus familiares como para los empleadores y la sociedad en su conjunto.



Si bien hay muchas personas discapacitadas que pueden y quieren trabajar, a menudo se hallan excluidas del mundo laboral. Como consecuencia, muchas personas discapacitadas viven en condiciones de precariedad y su contribución potencial queda desperdiciada, tanto para sus familiares como para los empleadores y la sociedad en su conjunto.



METODOLOGÍA

06



A la hora de realizar el estudio, el proceso de investigación ha sido planteado como una investigación básica. Es decir, nuestra finalidad primordial ha sido conocer la situación del sector servicios en el municipio de Gijón según expertos en el tema y según los empleadores.

En la metodología de investigación empleada hemos recurrido a fuentes secundarias de carácter estadístico, hemos realizado un estudio bibliográfico en profundidad de fuentes teóricas y hemos desarrollado una exhaustiva investigación de corte cuantitativo, realizando el análisis e interpretación de más de un centenar de encuestas, cuyas encuestas. Las encuestas han sido realizadas a empleadores de un gran número de empresas del municipio. Por otro lado se encuentra el análisis cualitativo, dentro del cual contamos con una entrevista al Consejero de Industria y Empleo del Principado de Asturias.

Antes de pasar al análisis de datos creemos conveniente aclarar algunos conceptos que consideramos básicos:



DEFINICIÓN DEL SECTOR SERVICIOS

Vamos a considerar como sector servicios al conjunto de todas aquellas actividades que no producen bienes materiales de forma directa. Es decir, servicios que se ofrecen para satisfacer las necesidades de la población y las empresas. Dirigiendo, organizando y facilitando la actividad productiva de otros sectores. Incluiría, además, todo lo relativo al comercio, turismo, sanidad, actividad civil, ocio... El sector servicios o sector terciario se compone de las áreas “blandas” de la economía tales como seguros, actividades bancarias, ventas y educación. Otros servicios que actualmente son más dinámicos y están en expansión como son los siguientes:

- ┆ Turismo.
- ┆ Restaurantes.
- ┆ Franquicias.
- ┆ Industria del ocio.
- ┆ Industria de grabación.
- ┆ Música, radio, televisión y cine.
- ┆ Informática y tecnología.
- ┆ Transporte.
- ┆ Cuidados personales y de salud.
- ┆ Servicios de consultoría, inversión y asesoramiento jurídico.
- ┆ Comunicaciones (prensa, radio, Internet).

DEFINICIÓN DE DISCAPACIDAD

Entenderemos por discapacidad toda limitación en el desarrollo de las tareas diarias. Esta limitación puede afectar tanto a la naturaleza, como a la duración o a la calidad de la actividad a desarrollar. En el caso de que una persona padezca varias discapacidades, se recoge aquella que más limita su capacidad para trabajar. No obstante, el concepto de discapacidad se acerca más a la deficiencia según la Clasificación Internacional del Funcionamiento, Discapacidad y Salud de la OMS, que hace referencia a la pérdida, anomalía o disfunción de los órganos y estructuras del cuerpo.

Trataremos de entender la discapacidad como una cuestión de interacción entre el individuo y el entorno, y no como algo individual. De este modo, se trata el fenómeno como un concepto dinámico, más que como una característica estática.

Esto nos permitirá obtener resultados tanto de las personas que desarrollan un trabajo, como de aquéllas que, no teniéndolo, podrían incorporarse a uno. Las discapacidades y la relación con el empleo de los que las padecen se analizan a través de características de las propias discapacidades, como por ejemplo el tipo de problema de salud o discapacidad, tiempo que se lleva padeciendo, causa de que apareciera, restricción del tipo o cantidad de trabajo que se puede realizar debido a su discapacidad,... y también a través de características sobre la actividad laboral que son comparables con el resto de la población:

- └ Tasas de actividad, empleo y paro.
- └ Ocupaciones desempeñadas, situación profesional.
- └ Duración del desempleo, ...

DEFINICIÓN DE DISCRIMINACIÓN

Discriminación se entiende por alterar o modificar la igualdad entre personas. Cuando la diferencia se hace en las condiciones de trabajo se considera como discriminación laboral. La discriminación ocurre cuando se produce la desigualdad laboral en cualquiera de sus modalidades: de trato, de oportunidades o en el pago.

En este ámbito existen tres tipos de discriminación:

- 1. Discriminación directa.** Sucede cuando existe un rechazo en la contratación o promoción de puesto.
- 2. Discriminación indirecta.** Es cuando se exigen condiciones o requisitos específicos, como edad, estado civil, talla, etc., Para ocupar o promover algún puesto de trabajo.
- 3. Segregación.** Es cualquier forma de discriminación hecha hacia la persona, tan solo por pertenecer a este grupo. También existe cuando no se le permite ocupar puestos o mandos directivos. La segregación varía de un lugar a otro, y se modifica a través del

tiempo, pues esta relacionado con las costumbres, que en ese lugar practique la sociedad. Por tal razón en algunas ocasiones, son las propias leyes de los países, quienes fomentan la segregación.

EMPLAZAMIENTO

Partimos de la base de que cada área territorial distribuida por polígonos industriales, dispone en su tejido empresarial de unas características especiales que le confieren una configuración exclusiva y única. Por ello, existen diferentes modelos de participación empresarial, del mismo modo que existen diferentes modelos de empresas y contextos empresariales. Estas cuestiones están determinadas por diferentes variables como pueden ser: subsector al que se dedican, tamaño de la empresa, motivaciones y necesidades del empresario/a, etc.

ANÁLISIS CUALITATIVO

La opción por la entrevista de expertos en la cuestión, se decidió por el deseo de estudiar la encrucijada donde se ponen en juego las empleabilidades de los perfiles de los jóvenes que buscan empleo junto con los procesos de orientación y formación todo ello ha permitido observar en profundidad la morfología de los itinerarios y el ascendente de la intervención de las micropolíticas de empleo sobre la ocupabilidad y la empleabilidad, especialmente en el sector servicios.

En un primer momento, se recopiló información proporcionada por profesionales relevantes dentro del ámbito de la inserción sociolaboral de personas con discapacidad, utilizando la técnica de investigación cualitativa de entrevista semiestructurada. La selección de los profesionales se hizo a través de un grupo inicial de expertos que fue configurándose hasta que se llegó a un alto grado de reiteración en los discursos de las entrevistas.

En segundo lugar se realizó una entrevista al Consejero de industria y empleo **Graciano Torre González** la cual desarrollamos a continuación:

GRACIANO TORRE GONZÁLEZ

ENTREVISTA



1.- Es evidente el cambio del tejido empresarial de nuestra Comunidad Autónoma en los últimos años, con una significativa proliferación de las medianas empresas, y sobre todo de las pequeñas y microempresas, desde la Consejería de Industria y Empleo ¿cómo se prevé el mapa empresarial, desde el punto de vista de su expansión para los próximos años?

El predominio de las pequeñas empresas es claro en el tejido empresarial asturiano. De las 70.115 empresas que operan en Asturias más de la mitad son unidades productivas sin asalariados, y casi el 42 por ciento emplean entre 1 y 50 trabajadores. Las empresas grandes se concentran en la industria y en cuanto a la actividad de las pequeñas predomina el sector servicios. Las industrias extractivas, de energía y agua, la industria metal-mecánica y la agroalimentaria concentran el 80% de la cifra de negocio y

el 70% del empleo industrial. Con este mapa empresarial, podemos hablar de cambio en el tejido productivo y también de tendencias, pero con una clave que no debemos olvidar: la diversificación de la actividad económica y el mantenimiento de una dinámica actividad industrial. Este es también el eje que fundamenta nuestro trabajo. La expansión de nuestra economía va de la mano de la competitividad, la innovación y la internacionalización de nuestras empresas sobre todo de las pymes.

Por tanto, consideramos a las grandes empresas industriales como tractoras de nuestra economía y aprovechamos todas sus potencialidades para generar un clima positivo de inversión, para estimular la creación de nuevas empresas, también pymes, “aguas abajo” en la cadena de producción, con un objetivo claro: generar empleo.

2.- ¿Hacia qué sector o sectores de actividad cree usted que evolucionarán, en mayor medida, las nuevas empresas?

Todas las actividades industriales están teniendo un importante empuje. Hoy las ramas de actividad de nuestra industria son mucho más variadas y competitivas, con producciones más limpias. Por ejemplo, la industria metalmecánica emplea a más de 40.000 personas en Asturias y es uno de los principales motores de nuestra economía. También registran fuerte crecimiento todas aquellas relacionadas con la logística, que tendrán un escenario singular en nuestros puertos o la Zalia, la Zona de Actividades Logísticas. No debemos olvidar tampoco el papel que van a tener las actividades relacionadas con las energías (regasificadora, centrales de tipo combinado, biocombustibles o energías limpias).

Por su parte, los servicios protagonizan nuestra diversificación económica con una aportación en más del 60% a PIB y empleando a prácticamente dos de cada tres personas en la región. El turismo es uno de los ejes de esa aportación, con más de 60.000 empleos y el 10,4% del PIB. Y no debemos tampoco olvidar que muchas de esas empresas están basadas en TIC, son innovadoras y muy competitivas en el mercado global que nos toca vivir.

A todo ello se suma nuestro activo apoyo a las y los emprendedores, sobre todo cuando quieren desarrollar un proyecto innovador. Es clave para generar y enriquecer la cultura empresarial. En resumen, tenemos en Asturias el terreno abonado para la generación de empleo y riqueza.

3.- Concretando un poco más, ¿Cómo ve usted la evolución empresarial del municipio de Gijón?

Gijón es un buen ejemplo de esa suma de factores y refleja muy bien esos cambios en el tejido empresarial que comentamos. Aquí la tradición industrial ha sabido mantenerse y potenciarse en muchas de sus actividades. Es hoy un eje siderúrgico estratégico, una plataforma marítima y logística que comunica nuestra región con los mercados mundiales, un municipio con suelo industrial en cantidad y calidad para el asentamiento de empresas, muchas de ellas de servicios y muy com-

petitivas; y que dispone de parque tecnológico en el que operan algunas empresas que ya son referentes en el sector de las TIC. En suma, Gijón es un territorio idóneo para la creación de empresas y por tanto de empleo.

4.- Estamos siendo informados de manera puntual acerca del descenso de las cifras de desempleo en nuestra comunidad, y si bien es cierto que el paro está descendiendo, aún existe un gran número de desempleados en nuestra Comunidad Autónoma ¿qué políticas de fomento de empleo cree usted que deberían implantarse con mayor urgencia? Y, principalmente, ¿a quién irían dirigidas?

Nuestro principal objetivo es la generación de empleo, pero empleo de calidad. Tener empresas competitivas implica tener profesionales bien formados y también bien pagados. Vamos a continuar trabajando por fomentar la incorporación de mujeres a sectores tradicionalmente masculinizados y también a potenciar la formación en oficios que demanda el mercado laboral, dando oportunidades a personas que se formaron en otras disciplinas menos demandadas. De forma paralela también desarrollaremos una política de incentivos a las empresas, para que ofrezcan formación a sus empleados.

Apoyaremos aún más el empleo autónomo, mediante beneficios fiscales (bonificación del 99% en el Impuesto de Donaciones) que favorecerán la continuidad de las pequeñas y medianas empresas familiares y pondremos en marcha el ticket del autónomo, una ayuda anticipada de entre 5.000 y 9.000 euros para la financiación del emprendedor en la fase de tramitación administrativa de la puesta en marcha de su negocio.

“Es incuestionable la adopción de medidas de fomento o discriminación positiva que faciliten a los empleadores condiciones más ventajosas para el desarrollo de la actividad de los trabajadores con discapacidad”.

5.- ¿Se tiene previsto adoptar alguna medida dirigida específicamente hacia el fomento de empleo y la inserción en el mercado laboral de la personas con discapacidad?

Es una realidad que la competitividad del mercado laboral limita el acceso de las personas discapacitadas al empleo, por ello es incuestionable la adopción de medidas de fomento o discriminación positiva que faciliten a los empleadores condiciones más ventajosas para el desarrollo de la actividad de los trabajadores con discapacidad. Para mejorar su acceso al empleo en la empresa ordinaria, el Principado de Asturias ha establecido medidas que exigen el cumplimiento de la ley que obliga a las empresas de más de 50 trabajadores a emplear un 2 por ciento de personas con discapacidad.

El apoyo a los centros especiales de empleo de la región también es un terreno en el que estamos actuando activamente. En los 82 centros especiales de empleo del Principado de Asturias ya trabajan 1.700 personas que realizan un amplio abanico de actividades de servicios. Y estas cifras continuarán creciendo. Nuestra labor desde 2000, año en el que comenzamos a gestionar las competencias en esta materia, ha sido aglutinar en un solo marco de referencia las subvenciones y ayudas dirigidas a este colectivo. En constante interlocución con los centros y con entidades como COCEMFE, hemos avanzado en la ordenación de plazos y líneas de subvención, simplificando así la tramitación.

El Gobierno regional ha mantenido sus propias líneas de ayudas específicas tras la recepción de las transferencias, como subvenciones para la contratación de personal de apoyo, personal de plantilla no minusválido contratado para desarrollar proyectos de implantación de sistemas de calidad, protección medioambiental, innovación en los procesos de trabajo, incorporación de TIC, formación continua y prevención de riesgos laborales. Hemos mantenido además las subvenciones a la inversión de activos fijos, el programa de apoyo a la inversión con independencia de la creación de empleo, vinculado a proyectos de creación de nuevos establecimientos o ampliación de los existentes, traslado, modernización empresarial, así como la mejora de la calidad y la competitividad de los centros especiales de empleo.

6.- ¿En qué medida, cree usted, que podrían apoyar a las políticas adoptadas por la Consejería los agentes sociales tales como federaciones de empresarios, red asociativa de personas con discapacidad..., para aumentar la inserción laboral de este colectivo?

Junto a la continua evaluación y reflexión por parte de nuestro Gobierno de estas medidas, mucho ha tenido que ver la fructífera y permanente relación que hemos mantenido a lo largo de estos años con todas las entidades que trabajan por las personas con discapacidad. Una colaboración que ha permitido ofrecer soluciones a muchos problemas del sector y que ha contribuido, sin duda, a la inserción laboral de muchas personas con discapacidad en Asturias.

En los próximos años, vamos a mantener y ampliar si cabe esta comunicación que nos permite conocer de primera mano la problemática y actuar allí donde nuestro apoyo es más eficaz para conseguir que las personas con discapacidad accedan al empleo en igualdad de condiciones que el resto de asturianos y asturianas.



ANÁLISIS CUANTITATIVO

El objetivo a alcanzar a través de la aplicación de una estrategia cuantitativa ha sido la de hacer un análisis concreto de personas con discapacidad del municipio de Gijón. De este modo obtendremos datos específicos de las personas con discapacidad, concretamente se quería conocer de forma exhaustiva todos los datos sobre las personas con discapacidad y su relación con el empleo en el sector servicios.

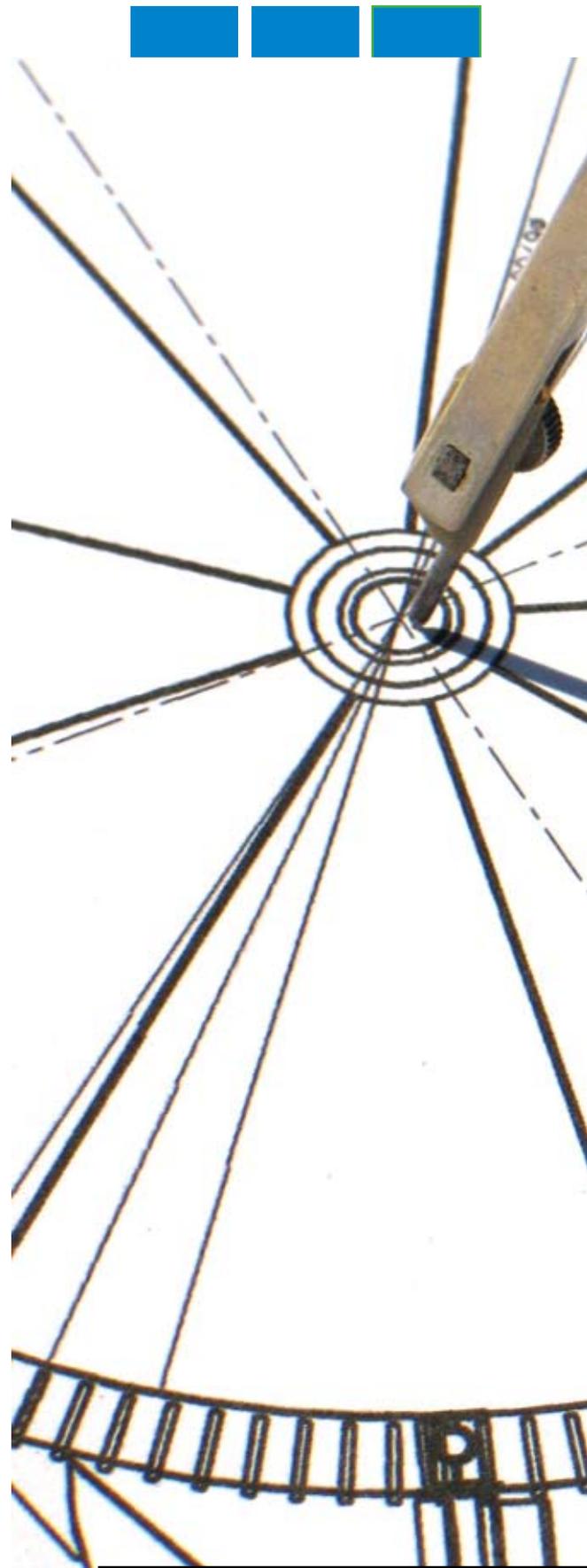
De esta forma se ha intentado obtener información cuantitativa sobre el número de personas con discapacidad que están trabajando, los que están en desempleo o aquéllos que están inactivos.

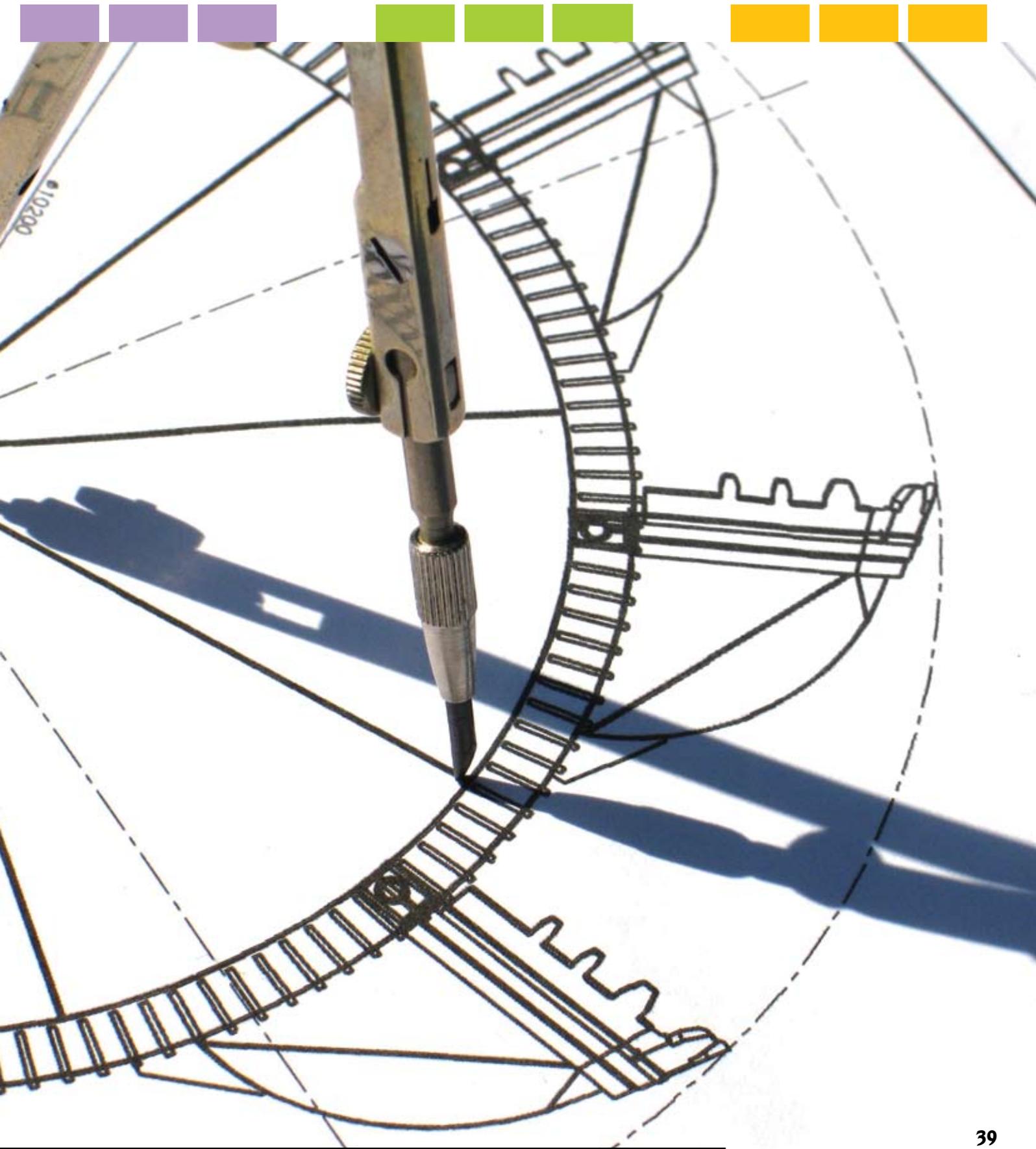
Una vez analizados en detalle los conceptos de los que parte cada una de esas fuentes de información, así como las dimensiones que son tratadas en cada una de ellas, se decidió tomar como base cuantitativa que identifica la población objeto de estudio. Se recogen datos generales de las personas con discapacidad en cuanto a número, tramo de edad, género, municipio en el que trabajan y tipo de discapacidad, principalmente. Todas las personas registradas tienen la condición legal de persona con discapacidad teniendo que aportar el correspondiente *certificado de "minusvalía"*, una de las premisas del estudio.

Respecto a las condiciones de acceso al empleo se han utilizado los datos disponibles en el **SIL (Servicio de Integración Laboral)** sobre los contratos realizados a personas con discapacidad, tipo de contrato, sector de actividad en el que establecen su relación laboral, etc. También se han consultado los últimos datos disponibles acerca del número de personas con discapacidad que están desempleadas y están inscritas como demandantes de empleo.

Otra fuente en la que se han consultado datos concretos, con la finalidad de ampliar información o realizar algún tipo de comparación ha sido la **Página Web "Trabajatur" del Servicio Público de Empleo**. Ésta contiene información sobre la población activa con discapacidad: género, edad, por sectores de actividad, por comarcas...

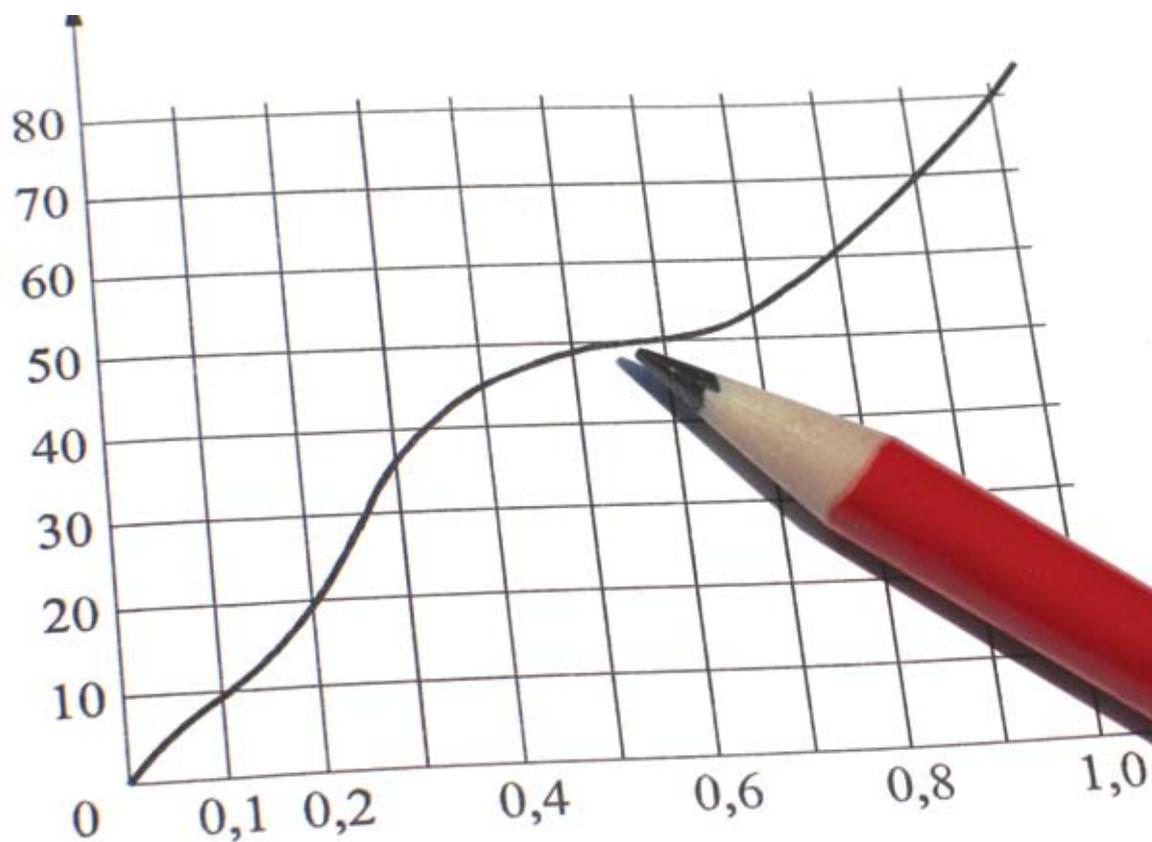
Como información básica se han utilizado los **datos obtenidos a través de encuestas realizadas por un lado a demandantes de empleo con discapacidad y por otro a empresas del sector servicios**.





ANÁLISIS DE DATOS

07



AFILIACIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL POR MUNICIPIOS Y ACTIVIDADES ECONÓMICAS

TABLA 1

Datos de Gijón

	AGRICULTURA	INDUSTRIA	CONSTRUCCIÓN	SERVICIOS	TOTAL
DIC. 2006	969	12.731	11.255	56.900	81.855
MAR. 2007	1.045	13.993	11.693	58.845	85.576

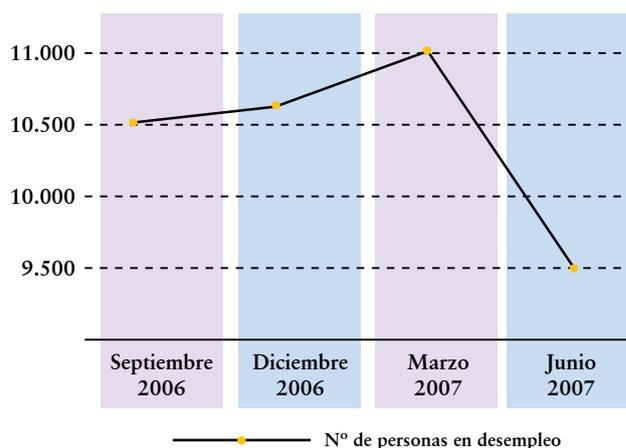
Los datos arrojados por la *Tabla 1* y la *Gráfica 04*, señalan un claro ascenso en el número de afiliaciones a la Seguridad Social, del municipio de Gijón, en el cómputo global, se registraron 3.721 afiliaciones más que a finales del año 2006. En concreto el **Sector Servicios** logró un ascenso más notable si cabe, al sumar 1.945 afiliaciones a las de Diciembre de 2006.

Podemos observar la continua fluctuación del número de parados con discapacidad pertenecientes al sector servicios, dentro de la región, durante los años 2005 y 2006. Dentro del sector, vienen siendo habituales estos altibajos, las fuertes bajadas del nivel de paro suelen coincidir con las épocas estivales, ya sea para dar vaca-

ciones al personal fijo de plantilla o por refuerzo de la misma. *Gráficas 05 y 06.*

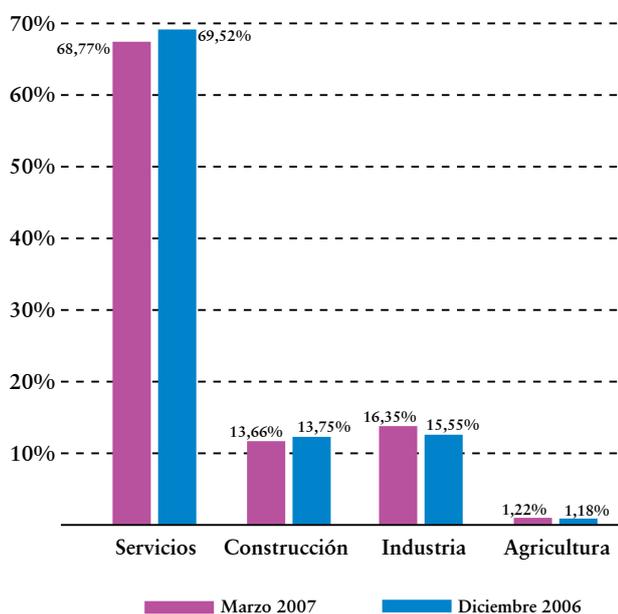
GRÁFICA 05

Evolución del paro de personas sin discapacidad en el Sector Servicios de Gijón.



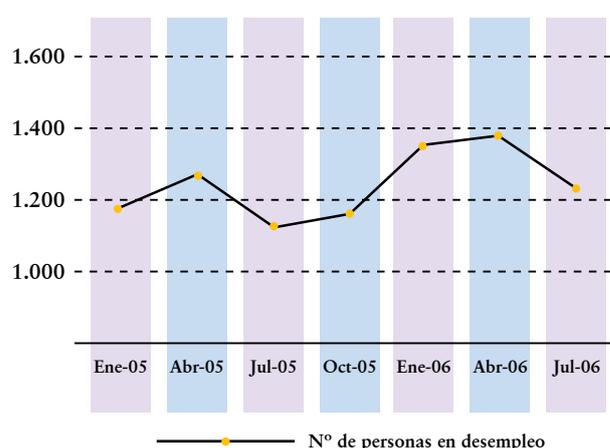
GRÁFICA 04

Distribución de los sectores por porcentajes.



GRÁFICA 06

Paro registrado de las personas con discapacidad en el sector servicios de la región (años 2005-2006).

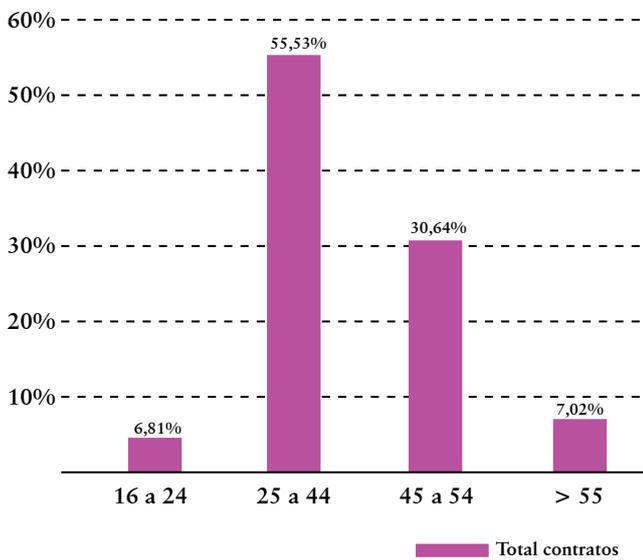


EDAD

Como se puede apreciar, la mayoría de contratos en el sector se realiza en el segundo rango de edad (de 25 a 44 años) en un 55,53%, seguido del tercer rango (de 45 a 54 años) con un 30,64%. Los mayores de 55 años y los trabajadores más jóvenes (16-24 años) supondrían un 13,83% de los contratos.

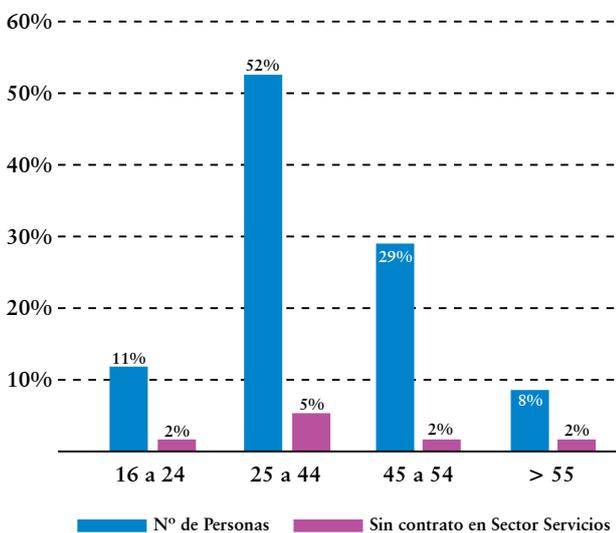
GRÁFICA 07

Total contratos en Sector Servicios/Rango de edad.



GRÁFICA 08

Personas que no han trabajado en el Sector Servicios/Rango de edad.

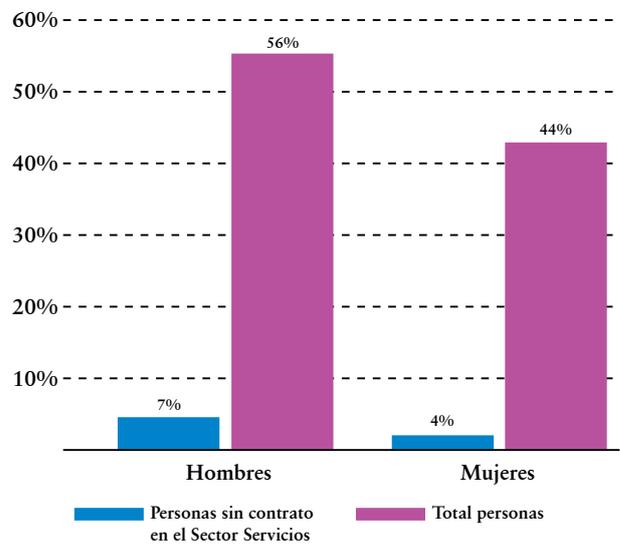


SEXO

Las personas que han sido contratadas alguna vez en el sector servicios suponen un 89%, mientras que las que no han sido contratadas nunca, suman un 11% de los contratos.

GRÁFICA 09

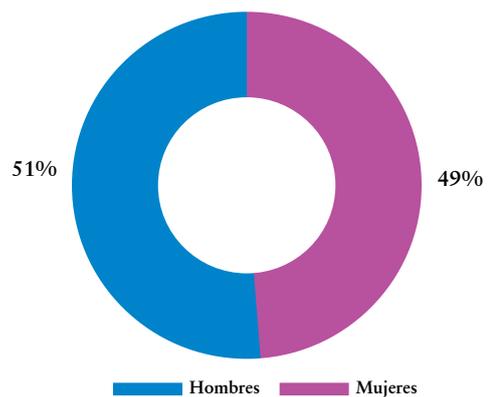
Personas sin contrato en Sector Servicios/Sexo.



La diferencia entre ambos sexos nos indica que el sector terciario (o de servicios) es el sector donde las mujeres tienen mayor presencia (51%), y solamente un 4% de las encuestadas afirman no haber trabajado nunca en dicho sector, mientras que los hombres alcanzan un 7%.

GRÁFICA 10

Número total de contratos en el Sector Servicios/Sexo.



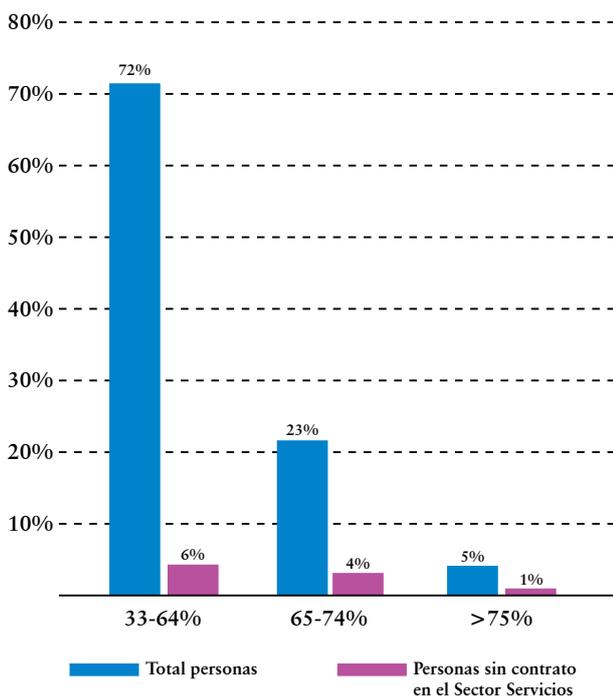
Ésta gráfica viene a confirmar lo dicho anteriormente, se puede observar que la población femenina supera ligeramente, en contratos (dentro el sector) a la masculina. Además hay una mayor, sin cabe, presencia en determinados subsectores, como es el caso del comercio que suponen un 19,5% de las contrataciones del sector servicios, realizándose la mayoría de éstas a mujeres.

PORCENTAJE DE DISCAPACIDAD

Atendiendo al grado de discapacidad el mayor porcentaje de contratos se concentra en los más bajos, lo cual es lógico porque tienen más facilidades de acceder al empleo, la mayoría de las personas con discapacidad que tienen un grado de entre el 33 y el 64%, han tenido algún tipo de contrato en este sector y suponen un 66%, frente al 6% que no han sido contratados en este sector.

GRÁFICA 11

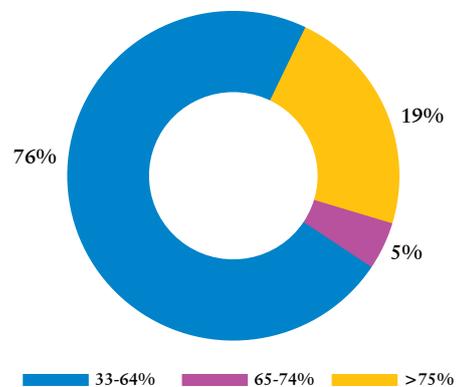
Personas sin contrato en el Sector Servicios/Grado de discapacidad.



Las personas con un grado de discapacidad moderado son las que mayor número de contratos presentan en el sector terciario (76%), superando ampliamente a las personas con grado de discapacidad severo que apenas llegan al 20%. Finalmente, un 5% de los contratos en el sector son para los grandes discapacitados.

GRÁFICA 12

Número total de contratos en el Sector Servicios/Grado de discapacidad.

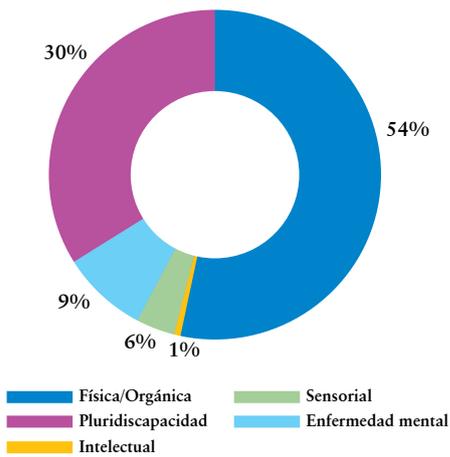


TIPO DE DISCAPACIDAD

Todas las personas encuestadas con discapacidad intelectual, han tenido algún contrato laboral en el sector terciario. Los discapacitados sensoriales, enfermos mentales y pluridiscapacitados han tenido en su mayoría algún contrato en el sector. Únicamente un 1% son sensoriales, un 2% enfermos mentales y un 3% pluridiscapacitados que no han tenido relación alguna con el sector objetivo del estudio. El 5% son personas con discapacidad física/orgánica y no han trabajado en el sector servicios.

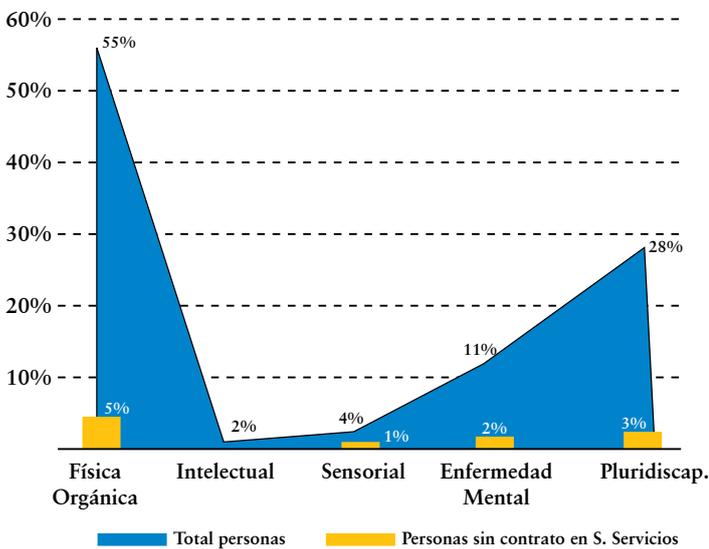
GRÁFICA 13

Número total de contratos en el Sector Servicios/Tipo de discapacidad.



GRÁFICA 14

Personas sin contrato en S. Servicios/Tipo de discapac.



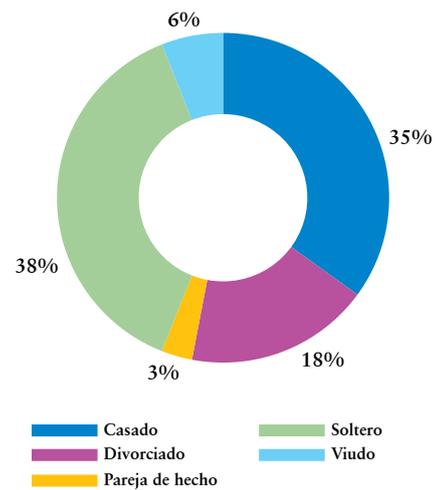


ESTADO CIVIL

Teniendo en cuenta la variable “estado civil” observamos que la mayoría de los contratos los han tenido personas solteras y casadas en un 73% y en un 18% los divorciados.

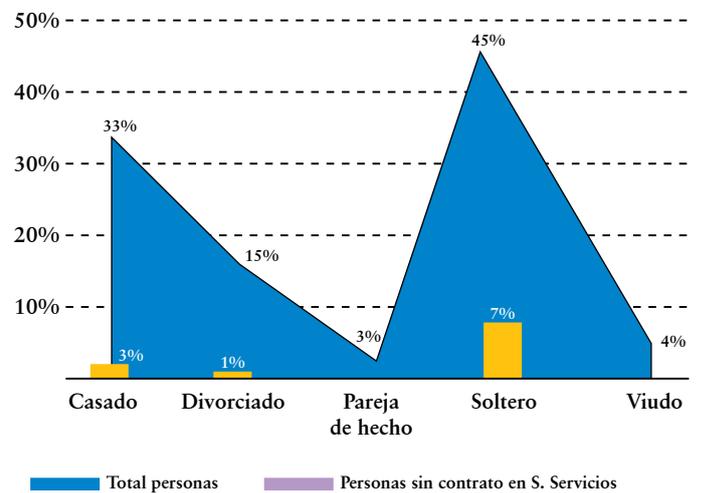
GRÁFICA 15

Distribución de Contratos en el Sector Servicios/Estado civil.



GRÁFICA 16

Personas sin contrato en el Sector Servicios/Estado Civil.

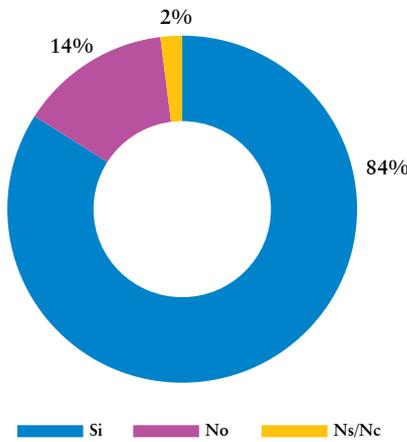


FORMACIÓN OCUPACIONAL

Si tenemos en cuenta la “*formación ocupacional*” el 84% son personas con discapacidad que tienen formación ocupacional de algún tipo, y han tenido contratos en el sector servicios, por lo que se puede deducir que influye muy favorablemente la formación ocupacional para la contratación en el sector servicios.

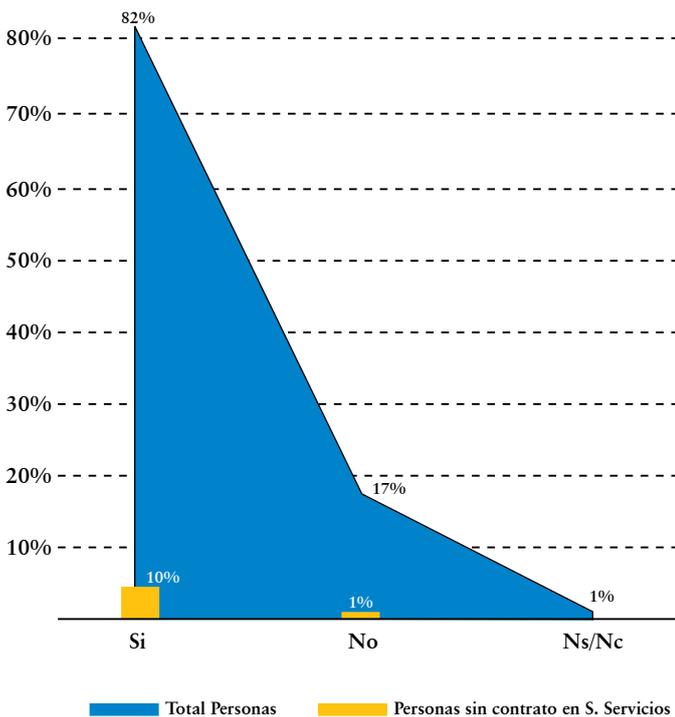
GRÁFICA 17

Contratos Sector Servicios/Formación Ocupacional.



GRÁFICA 18

Personas sin contrato en S. Servicios/Formación Ocup.

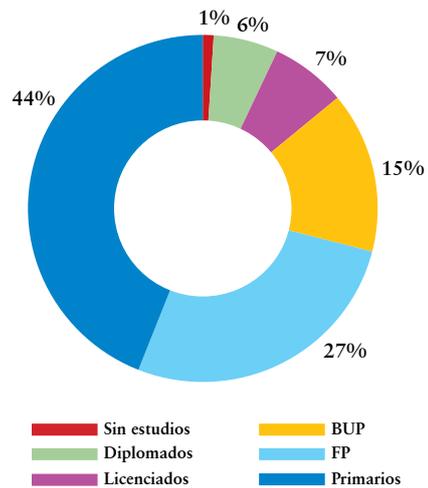


FORMACIÓN REGLADA

La mayoría de los contratos se concentran en personas con discapacidad con estudios primarios y secundarios en un 86%, mientras que en las personas que tienen estudios universitarios (13%) las contrataciones son muy inferiores. De los contratos realizados a personas con estudios primarios hay que tener en cuenta que en un alto porcentaje (32%) tienen estudios ocupacionales, si lo desglosamos por sexos sería un 18% mujeres y un 14% hombres.

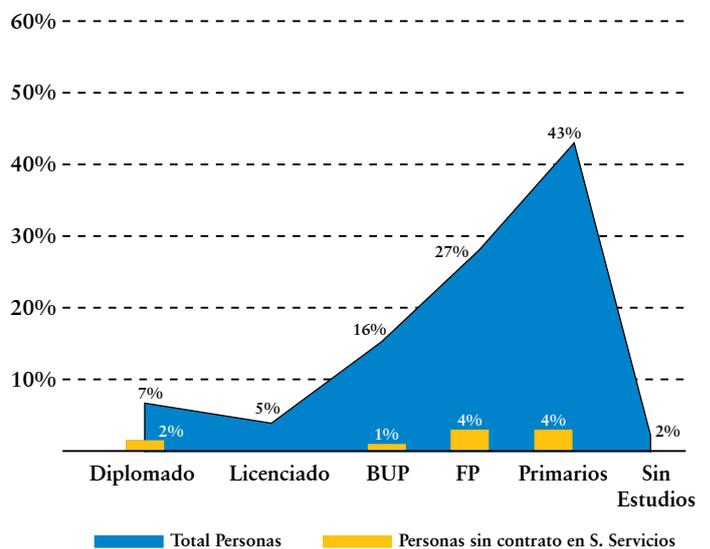
GRÁFICA 19

Contratos Sector Servicios/Nivel de estudios.



GRÁFICA 20

Personas sin contrato en el Sector Servicios/Nivel de estudios.

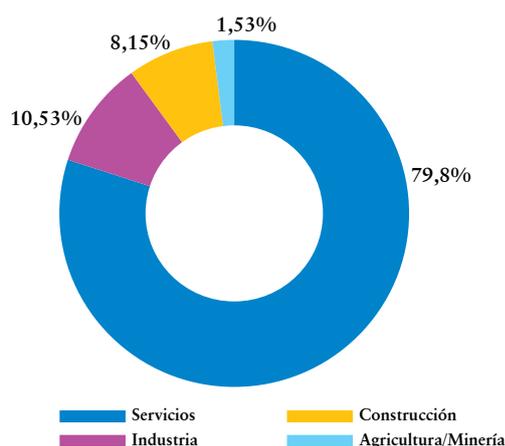


CONTRATACIONES

Es indudable el peso que tiene el sector servicios en el nivel de contrataciones laborales, en Gijón. Las contrataciones en el sector terciario se sitúan muy próximas al 80% del total. Estos datos confirman que el perfil del tejido empresarial mayoritario del municipio, pertenece al sector servicios, en detrimento de otros sectores como el industrial y el tradicional sector primario, la minería, que han sufrido un descenso progresivo durante las últimas décadas.

GRÁFICA 21

Porcentaje de contrataciones por sector a personas con discapacidad.



El número de empleados en Gijón se incrementó en los últimos años en un 27,79% en el sector servicios, aumentando también, un 3,39%, en el sector secundario. El trabajo en el sector primario (agricultura, minería y pesca), sin embargo, descendió un 55,23% en el mismo período.

TABLA 2 Número de contratos por sectores

Servicios	470
Industria	62
Construcción	48
Agricultura/Minería	9
Total	589

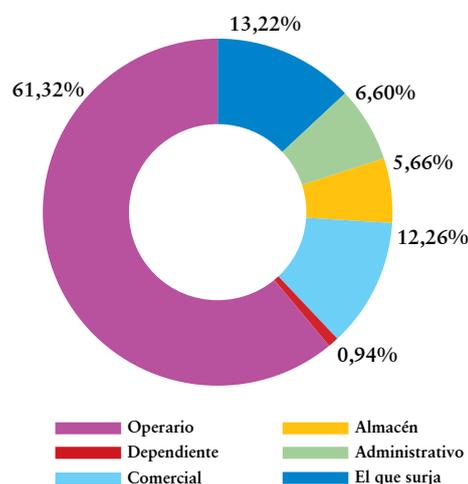
DISTRIBUCIÓN DE LAS PRÓXIMAS CONTRATACIONES PREVISTAS POR LOS EMPRESARIOS DE GIJÓN PARA TODOS LOS SECTORES DE ACTIVIDAD POR PUESTO DE TRABAJO OFERTADO

Debemos partir de que el sector de los Servicios a empresas es el que presenta el mayor incremento, con una tasa interanual del 10,9%. Le siguen los sectores de Comercio (9,2%), Transporte (8,7%), Tecnologías de la información (6,8%) y Turismo (4,5%).

En el ámbito de los Servicios a empresas las actividades más dinámicas son la Selección y colocación de personal (16,1%) y la Asesoría jurídica y económica (14,6%). Del resto de actividades cabe resaltar el crecimiento interanual experimentado por la cifra de negocios de los Servicios informáticos (15,2%).

Los datos obtenidos en la muestra tomada, para la elaboración del estudio, hemos obtenido los siguientes resultados:

GRÁFICA 22

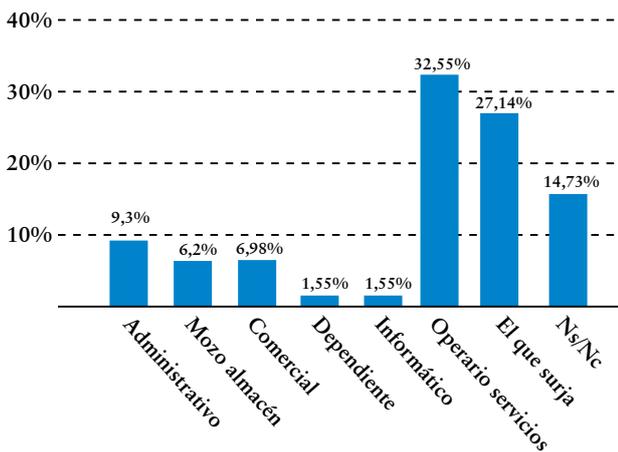


De los empresarios entrevistados el 45,83% van a ofertar algún puesto de trabajo y es evidente que la mayoría de las ocupaciones que se van a ofrecer serán como operarios de servicios, en un 61,32%. En un 13,22% tiene claro que va a ampliar la plantilla pero no en que puesto.

DISTRIBUCIÓN DE LAS PRÓXIMAS CONTRATACIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN TODOS LOS SECTORES DE ACTIVIDAD POR PUESTO DE TRABAJO OFERTADO

Un 88,89% de las empresas encuestadas estarían dispuestas a contratar a una persona con discapacidad en el momento en que surja alguna contratación, frente a un 2,09% que nunca se han planteado el contratar a una persona con discapacidad un 9,02% no contratarían a una persona con discapacidad en ningún caso. En todos los casos manifiestan que contratarían siempre que cumplan con las tareas asignadas al puesto.

GRÁFICA 23



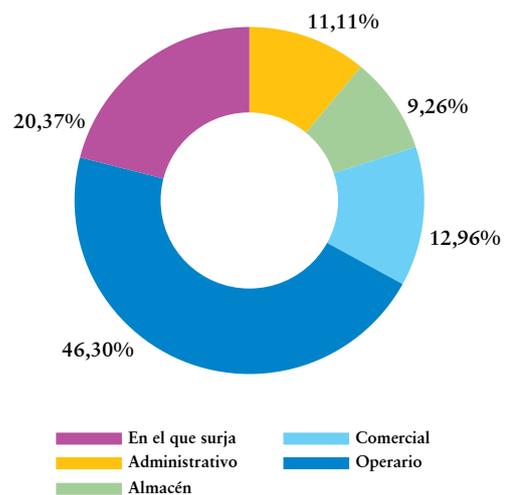
Los empresarios entrevistados están dispuestos a contratar personas con discapacidad, sobre todo en las ocupaciones de:

- ┆ Operario en un 32,55%.
- ┆ Un 27,4% van a contratar aunque no tienen claro en que puesto.
- ┆ Un 9,30% como administrativos.
- ┆ Un 6,98% como comerciales.
- ┆ Un 6,20% como mozos de almacén.
- ┆ Un 3,10% como dependientes e informáticos.

DISTRIBUCIÓN PRÓXIMAS CONTRATACIONES DENTRO DEL SECTOR SERVICIOS POR PUESTO DE TRABAJO OFERTADO

Siguiendo la dinámica del resto de sectores, en el de servicios la mayoría de las próximas contrataciones se van a dirigir a operarios de servicios (en un 46,30%). El segundo porcentaje más significativo es el que corresponde a contrataciones en las que el empresario no tiene claro en que puesto realizaría la contratación (20,37%), de este porcentaje gran parte correspondería al subsector del comercio.

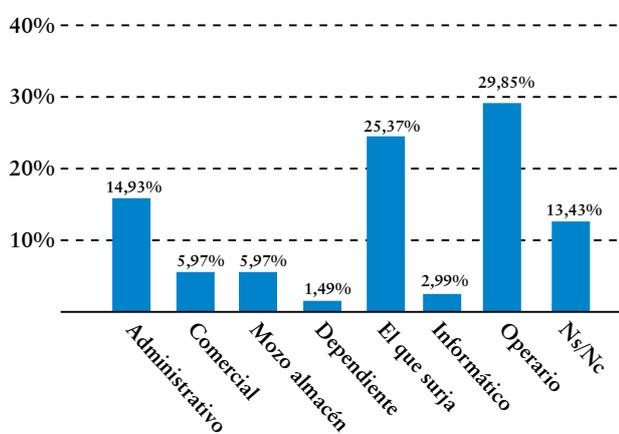
GRÁFICA 24



DISTRIBUCIÓN PRÓXIMAS CONTRATACIONES DE DISCAPACITADOS EN EL SECTOR SERVICIOS

Es importante destacar que el sector servicios, además de ser el predominante en la actividad empresarial del municipio, es el que más contratos realiza a personas con discapacidad en empresas de 26 a 50 trabajadores.

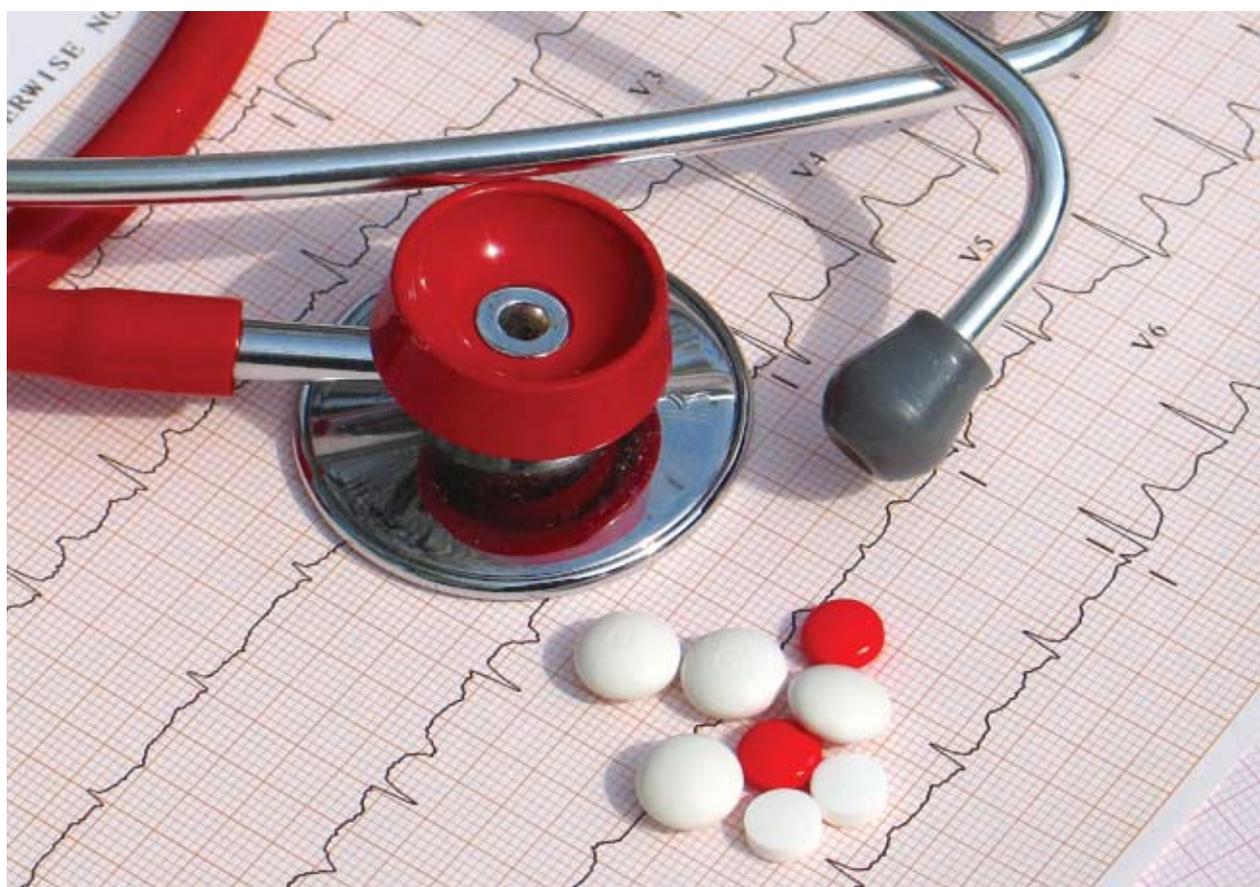
GRÁFICA 25



Es importante destacar que el sector servicios, además de ser el predominante en la actividad empresarial del municipio, es el que más contratos realiza a personas con discapacidad en empresas de 26 a 50 trabajadores.

CONCLUSIONES

8



Realizado el análisis de datos podemos ver la incidencia de ciertas variables en la empleabilidad de las personas con discapacidad en el sector servicios. Es evidente que para llevar a cabo un adecuado proceso de inserción laboral, en cuanto a la empleabilidad en empresas ordinarias del tejido empresarial de nuestro municipio, se debe incidir en sectores profesionales concretos en los que haya una demanda real de personal y cuya actividad se encuentre en expansión. Por este motivo es importante determinar un sector de actividad, en este caso el de “servicios”, pero además establecer los perfiles profesionales que se están demandando actualmente en el mercado.

En este contexto cabe destacar, dentro del sector servicios, la “atención a la dependencia” con el que se establece un nuevo perfil profesional que afectará directamente a un aumento considerable de puestos de trabajo en este campo, en los próximos años, experimentando un cambio en la estructura y contenidos de las ocupaciones dirigidas no solo a la atención directa, sino también tecnológicos y organizativos, entre otros:

- **Cambios organizativos:** individualización de los programas de intervención, separación de servicios complementarios y directamente ligados a la atención personal e implantación de modelos y sistemas de gestión, control y evaluación de calidad, a nivel de intervención individual y de programas, centros o recursos.
- **Cambios tecnológicos:** domótica y nuevas tecnologías que permiten la teleasistencia.
- **Cambios en la demanda de servicios:** envejecimiento de la población, disminución de cuidadores informales como consecuencia de la incorporación de la mujer al mercado de trabajo y el despoblamiento de zonas rurales.
- **Cambios en la oferta:** incremento de proveedores, incorporación de inmigrantes y externalización de servicios.
- **Cambios jurídicos:** sistema nacional de dependencia, que implicará la adquisición de derecho a servicios de atención de diverso tipo, por parte de un gran número de personas, de acuerdo a un baremo de evaluación.

En este contexto cabe destacar, dentro del sector servicios, la “atención a la dependencia” con el que se establece un nuevo perfil profesional que afectará directamente a un aumento considerable de puestos de trabajo en este campo, en los próximos años.



Si bien este campo dentro del sector servicios va a abrir grandes expectativas no debemos descuidar el resto y debemos tener en cuenta que en todo proceso de contratación laboral existe una adecuación entre oferta y demanda, lo que significa que debe haber una serie de capacidades por parte de la persona con discapacidad para desempeñar una serie de actividades para las que se le va a contratar. Por tanto e independientemente de la sensibilidad del empresariado por la integración de personas con discapacidad al mercado laboral, las empresas tienen necesidad de personal formado, cualificado y adaptado a los diferentes subsectores: comercio, hostelería, servicios a las empresas...

Un proyecto de inserción laboral eficaz debe ofrecer garantías suficientes para satisfacer estas necesidades

con el personal formado y especializado que demandan las empresas. Por lo tanto, el vínculo que une a los proyectos de inserción con las empresas, y viceversa, debe basarse en un beneficio mutuo, adaptado a las necesidades de cada una de las partes.

El empresariado manifiesta, a través de los cuestionarios, la falta de conocimiento a cerca de las personas con discapacidad considerando "discapacitadas" a aquellas personas que tienen algún signo evidente de la misma y muestran un gran desconocimiento a cerca de las ventajas de las contrataciones de las personas con discapacidad, de ahí la importancia de ser detalladamente informados a cerca de las contrataciones de estas personas.

Se deberá hacer ver, al tejido empresarial del sector servicios, que las ventajas que pueden obtener las empresas por su participación en procesos de contratación son mucho más notables y numerosas que las desventajas a través de campañas de sensibilización sectorializadas e incluso sería conveniente diseñar estas campañas por subsectores dirigidas a empresarios del sector del comercio, servicios a las empresas, nuevas tecnologías...



El acercamiento a las empresas es uno de los elementos claves para lograr la participación en los procesos de acceso al empleo. Las visitas a las empresas se han revelado como una de las vías más efectivas para informar al empresariado. Se deberá hacer ver, al tejido empresarial del sector servicios, que las ventajas que pueden obtener las empresas por su participación en procesos de contratación son mucho más notables y numerosas que las desventajas a través de campañas de sensibilización sectorializadas e incluso sería conveniente diseñar estas campañas por subsectores dirigidas a empresarios del sector del comercio, servicios a las empresas, nuevas tecnologías... y siempre que sea posible a través de una persona o personas relevantes para ellos dentro de su sector.

Las ocupaciones en las que desarrollan su actividad las personas con discapacidad, pese a encontrarse más frecuentemente en categorías de menor cualificación, presentan un abanico lo suficientemente amplio, y con segmentos representativos en los niveles superiores como para demostrar que las personas con discapacidad (lógicamente y como en el conjunto de la población, no todas ellas), pueden desempeñar actividades de alto contenido y responsabilidad.

Es de suma importancia, por tanto en todo proceso de inserción laboral:

- ▬ Adecuar estos procesos a las necesidades y demandas existentes de los subsectores.
- ▬ Un conocimiento profundo de la realidad laboral en que nos movemos y la adaptación a las necesidades de las empresas son claves fundamentales para favorecer el incremento de las contrataciones.
- ▬ Establecer contacto directo y personalizado con el tejido empresarial es una fórmula eficaz para realizar una buena prospección y establecer simultáneamente una relación de aceptación.
- ▬ Determinar los perfiles profesionales que se demandan en la actualidad con el fin de formar y especializar a los demandantes de empleo con discapacidad.
- ▬ Diseñar formación a "medida" y adaptada a las necesidades de las empresas para incrementar el número de contrataciones.

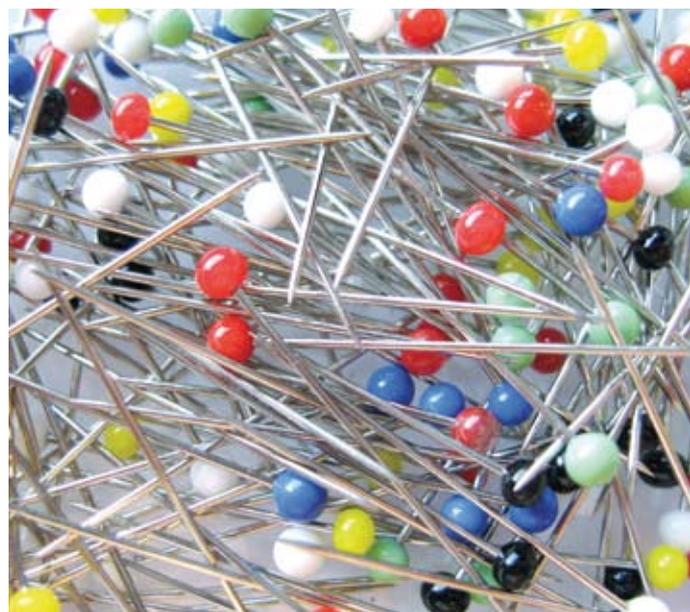
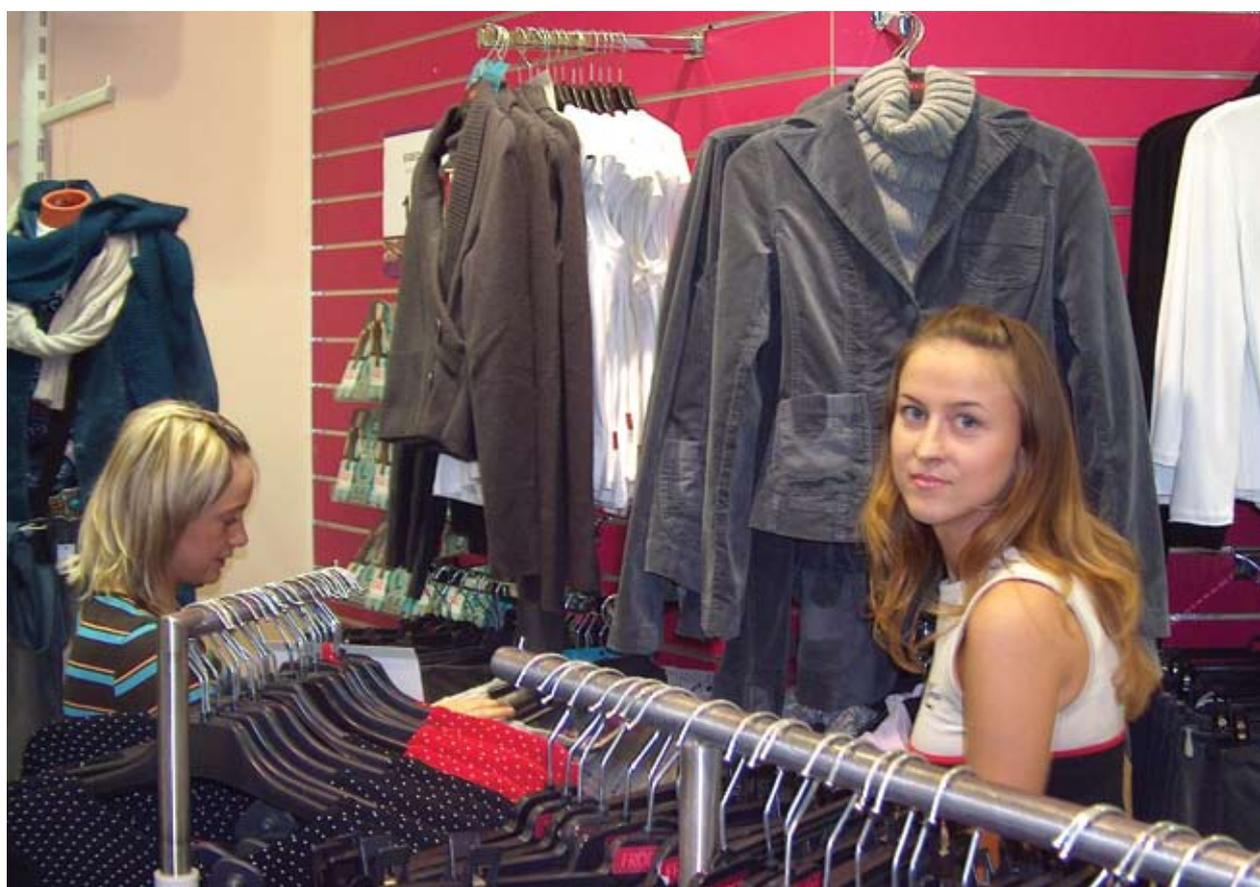
- ▬ Es más eficaz incidir en términos de "beneficio" mutuo que se aportan los demandantes de empleo con discapacidad y las empresas que apelar a la solidaridad de los/las empresarios/as del municipio.

En estas valoraciones finales a modo de conclusión debe destacarse la importancia del estudio realizado. Si bien es seguro que hay aspectos que pueden necesitar una mayor profundización o un análisis más matizado, supone un primer paso imprescindible para conocer la realidad de las personas con discapacidad en el mercado laboral del sector servicios, para, a partir de este conocimiento, establecer las bases de futuras intervenciones.



BIBLIOGRAFÍA

09



Donato Fernández Navarrete. **La consideración y las clasificaciones del sector servicios han quedado desfasadas. El autor propone tipificarlos de acuerdo con los nuevos tiempos.**

Asturias. **El trabajo autónomo asturiano crece por sexto año gracias a los inmigrantes y a las mujeres. 26/09/2007**

<http://www.prevencionintegral.com/Default.asp?http://www.prevencionintegral.com/Noticias/Noticias.sp?ID=9681>

Nuevas líneas de actividad económica en el sector servicios

www.cemmalaga.es/.../NUEVAS%20LÍNEAS%20DE%20ACTIVIDAD%20ECONÓMICA%20EN%20EL%20SECTOR%20SERVICIOS.PDF

Miguel Ángel del Olmo Morales. **Cuaderno de Análisis sobre la participación empresarial en los procesos de inserción de personas con dificultades de acceso al mercado laboral: Conclusiones y Recomendaciones.**

Encuesta de la Población Activa. **Las personas con discapacidad y su relación con el empleo.**

INE. **Indicadores de actividad del sector servicios.**

Histórico de la población en Asturias. http://es.wikipedia.org/wiki/Demograf%C3%ADa_de_Asturias

Incidencia de la sociedad de información en el mercado de trabajo. Ocupaciones afectadas por las nuevas formas de trabajo. <http://www2.inem.es/Observatorio/Observatorio/Publicaciones/Incidencia%20de%20la%20Sociedad%20de%20Información%20en%20el%20Mercado%20de%20Trabajo.pdf>

ESADE. **Informe para el ministerio de industria, turismo y comercio dirección general de apoyo a la pyme.**

SIL (Servicio de Integración Laboral) de COCEMFE-ASTURIAS **“Informe de la campaña de sensibilización sobre el colectivo de personas con discapacidad en el entorno empresarial”.**

FUNDACIÓN INICIATIVAS PARA LA DISCAPACIDAD. **“Estudio sobre el análisis de los factores que dificultan el acceso al empleo de las personas con discapacidad en el municipio de Gijón”.**

FUNDACIÓN INICIATIVAS PARA LA DISCAPACIDAD **“Estudio sobre la promoción del empleo de las personas con discapacidad en el municipio de Gijón”.**

SADEI (Sociedad Asturiana de Estudios Económicos e Industriales) **Datos estadísticos.**

Consejería de Bienestar Social. **Datos estadísticos sobre la población con discapacidad en Asturias.**

IDEPA (Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias). **Datos CNAE.**

ÍNDICE DE GRÁFICAS

10



GRÁFICA 01 (Página 08)

Distribución porcentual de la causa de la discapacidad en cada grupo de edad.

GRÁFICA 02 (Página 08)

Distribución porcentual de las personas con discapacidad según la duración.

GRÁFICA 03 (Página 12)

Distribución de los ocupados en régimen autónomo según actividad en Asturias.

GRÁFICA 04 (Página 41)

Distribución de los sectores por porcentajes.

GRÁFICA 05 (Página 41)

Evolución del paro de personas sin discapacidad en el Sector Servicios de Gijón.

GRÁFICA 06 (Página 41)

Paro registrado de las personas con discapacidad en el sector servicios de la región (años 2005-2006).

GRÁFICA 07 (Página 42)

Total contratos en Sector Servicios/Rango de edad.

GRÁFICA 08 (Página 42)

Personas que no han trabajado en el Sector Servicios/Rango de edad.

GRÁFICA 09 (Página 42)

Personas sin contrato en el Sector Servicios/Sexo.

GRÁFICA 10 (Página 42)

Número total de contratos en el Sector Servicios/Sexo.

GRÁFICA 11 (Página 43)

Personas sin contrato en el Sector Servicios/Grado de discapacidad.

GRÁFICA 12 (Página 43)

Número total de contratos en el Sector Servicios/Grado de discapacidad.

GRÁFICA 13 (Página 44)

Número total de contratos en el Sector Servicios/Tipo de discapacidad.

GRÁFICA 14 (Página 44)

Personas sin contrato en el Sector Servicios/Tipo de discapacidad.

GRÁFICA 15 (Página 45)

Distribución de Contratos en el Sector Servicios/Estado civil.

GRÁFICA 16 (Página 45)

Personas sin contrato en el Sector Servicios/Estado Civil.

GRÁFICA 17 (Página 46)

Contratos en el Sector Servicios/Formación Ocupacional.

GRÁFICA 18 (Página 46)

Personas sin contrato en el Sector Servicios/Formación ocupacional.

GRÁFICA 19 (Página 46)

Contratos en el Sector Servicios/Nivel de estudios.

GRÁFICA 20 (Página 46)

Personas sin contrato en Sector Servicios/Nivel de estudios.

GRÁFICA 21 (Página 47)

Porcentaje de contrataciones por sector a personas con discapacidad.

GRÁFICA 22 (Página 47)

Distribución de las próximas contrataciones previstas por los empresarios de Gijón para todos los sectores de actividad por puesto de trabajo ofertado.

GRÁFICA 23 (Página 48)

Distribución de las próximas contrataciones de personas con discapacidad en todos los sectores de actividad por puesto de trabajo ofertado.

GRÁFICA 24 (Página 48)

Distribución próximas contrataciones dentro del sector servicios por puesto de trabajo ofertado.

GRÁFICA 25 (Página 49)

Distribución próximas contrataciones de discapacitados en el sector servicios.

EDITA

COCEMFE-ASTURIAS

*Confederación Española de Personas con
Discapacidad Física y Orgánica de Asturias*
C/ Dr. Avelino González, 5 bajo. 33211 - Gijón
Tlf. 985 396 855 - Fax: 985 990 756
www.cocemfeasturias.es

DISEÑO Y MAQUETACIÓN

Grupo Iniciativas de Comunicación Integral S.L.



www.grupoiniciativas.com
info@grupoiniciativas.com
Tlf.: 985 392 290 - Fax: 985 990 187

Depósito Legal: AS-6294-07

